Risoluzione dei problemi relativi ai POD con i comandi per Kubernetes e CEE OPS-Center

Sommario

Introduzione

 Risoluzione dei problemi relativi ai POD con i comandi per Kubernetes e CEE OPS-Center

 1. CLI k8s

 2. Registri k8s e processore

 3. Creare TAC-Debug su CEE

 4. Scarica debug TAC

 5. Raccogliere i registri da CEE per tutti i POD SMF

 6. Accesso a Grafana

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi ai POD con i comandi per Kubernetes e CEE OPS-Center.

Risoluzione dei problemi relativi ai POD con i comandi per Kubernetes e CEE OPS-Center

1. CLI k8s

1.1 Elenca tutti gli spazi dei nomi

Comando:

kubectl get namespace

Esempio:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get namespace

NAME	STATUS	AGE
cee-cee	Active	6d
default	Active	6d

kube-node-lease	Active	6d
kube-public	Active	6d
kube-system	Active	6d
lfs	Active	6d
nginx-ingress	Active	6d
smf-data	Active	6d
smi-certs	Active	6d
smi-vips	Active	6d

1.2 Elencare tutti i servizi per un particolare spazio dei nomi:

Comando:

kubectl get svc -n <namespace>

Esempio:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get svc -n smf-data

NAME	TYPE	CLUSTER-IP	EXTERNAL-IP	PORT(S)
base-entitlement-smf	ClusterIP	10.97.93.253	<none></none>	8000/TCP
datastore-ep-session	ClusterIP	10.101.15.88	<none></none>	8882/TCP
datastore-notification-ep	ClusterIP	10.110.182.26	<none></none>	8890/TCP
datastore-tls-ep-session	ClusterIP	10.110.115.33	<none></none>	8883/TCP
documentation	ClusterIP	10.110.85.239	<none></none>	8080/TCP
etcd	ClusterIP	None	<none></none>	2379/TCP,7070/TCP
etcd-smf-data-etcd-cluster-0	ClusterIP	10.103.194.229	<none></none>	2380/TCP,2379/TCP
grafana-dashboard-app-infra	ClusterIP	10.98.161.155	<none></none>	9418/TCP
grafana-dashboard-cdl	ClusterIP	10.104.32.111	<none></none>	9418/TCP
grafana-dashboard-smf	ClusterIP	10.106.64.191	<none></none>	9418/TCP
gtpc-ep	ClusterIP	10.99.49.25	x.x.x.201 90	03/TCP,8080/TCP
helm-api-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.109.206.198	<none></none>	3000/TCP
kafka	ClusterIP	None	<none></none>	9092/TCP,7070/TCP

li-ep	ClusterIP	10.106.134.35	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
local-ldap-proxy-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.99.160.226	<none></none>	636/TCP,369/TCP
oam-pod	ClusterIP	10.105.223.47	<none></none>	9008/TCP,7001/TCP,88
ops-center-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.103.164.204	<none></none>	8008/TCP,8080/TCP,20
smart-agent-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.97.143.81	<none></none>	8888/TCP
smf-n10-service	ClusterIP	10.102.197.22	10.10.10.205	8090/TCP
smf-n11-service	ClusterIP	10.108.109.186	10.10.10.203	8090/TCP
smf-n40-service	ClusterIP	10.111.170.158	10.10.10.206	8090/TCP
smf-n7-service	ClusterIP	10.102.140.179	10.10.10.204	8090/TCP
smf-nodemgr	ClusterIP	10.102.68.172	<none></none>	9003/TCP,8884/TCP,92
smf-protocol	ClusterIP	10.111.219.156	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
smf-rest-ep	ClusterIP	10.109.189.99	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP,92
smf-sbi-service	ClusterIP	10.105.176.248	10.10.10.201	8090/TCP
smf-service	ClusterIP	10.100.143.237	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
swift-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.98.196.46	<none></none>	9855/TCP,50055/TCP,5
zookeeper	ClusterIP	None	<none></none>	2888/TCP,3888/TCP
zookeeper-service	ClusterIP	10.109.109.102	<none></none>	2181/TCP,7070/TCP

1.3 Elencare tutti i pod per un particolare spazio dei nomi:

```
Comando:
```

kubectl get pods -n <namespace>

Esempio:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get pods -n smf-data NAME READY STATUS RESTARTS AGE api-smf-data-ops-center-57c8f6b4d7-wt66s 1/1 Running 0 6d base-entitlement-smf-fcdb664d-fkgss 1/1 Running 6d 0 cache-pod-0 1/1 Running 0 6h53m

cache-pod-1	1/1	Running	0	6h53m
cdl-ep-session-c1-dbb5f7874-4gmfr	1/1	Running	0	6h53m
cdl-ep-session-c1-dbb5f7874-5zbqw	1/1	Running	0	6h53m
cdl-index-session-c1-m1-0	1/1	Running	0	6h53m
cdl-slot-session-c1-m1-0	1/1	Running	0	6h53m
documentation-5dc8d5d898-mv6kx	1/1	Running	0	6d
etcd-smf-data-etcd-cluster-0	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-app-infra-5b8dd74bb6-xvlln	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-cdl-5df868c45c-vbr4r	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-smf-657755b7c8-fvbdt	1/1	Running	0	6h53m
gtpc-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
kafka-0	1/1	Running	0	6h53m
li-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
oam-pod-0	1/1	Running	0	6h53m
ops-center-smf-data-ops-center-7fbb97d9c9-tx7qd	5/5	Running	0	6d
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-2h7nr	0/1	Evicted	0	6d
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-6wfvq	1/1	Running	0	4d18h
smf-nodemgr-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-protocol-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-rest-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-service-n0-0	1/1	Running	5	6h53m
smf-udp-proxy-0	1/1	Running	0	6h53m
swift-smf-data-ops-center-68bc75bbc7-4zdc7	1/1	Running	0	6d
zookeeper-0	1/1	Running	0	6h53m
zookeeper-1	1/1	Running	0	6h52m
zookeeper-2	1/1	Running	0	6h52m

1.4 Elencare i dettagli completi per nomi di pod specifici (etichette, immagini, porte, volumi, eventi e altro ancora).

Comando:

kubectl describe pods <pod_name> -n <namespace>

Esempio:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl describe pods smf-service-n0-0 -n smf-data
```

smf-service-n0-0 <<< POD name</pre>

smf-data <<< Namespace

2. Registri k8s e processore

2.1 Ottenere il nome del contenitore per il pod specifico:

Comando:

kubectl describe pods <pod_name> -n <namespace> | grep Containers -A1

Esempio:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl describe pods smf-service-n0-0 -n smf-data | grep Containers -A1
```

Contenitori:

smf-service:

--

ContainersReady True

PodScheduled True

2.2 Cercare i registri quando si osserva un guasto del baccello su Kubernetes:

Comando:

kubectl get pods -n <namespace> | grep -v Running

Esempio:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get pods -n smf-data | grep -v Running
```

NAME	READY	STATUS	RESTARTS	AGE
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-2h7nr	0/1	Evicted	0	5d23h
smf-service-n0-0	0/1	CrashLoopBackOff	2	6h12m

Comando:

kubectl logs <pod_name> -c <container_name> -n <namespace>

Esempio:

#########

2020/06/09 20:26:16.343 smf-service [DEBUG] [Tracer.go:181] [unknown] Loaded initial tracing configurat aegerTransportType: , TracerEndpoint: , ServiceName: smf-service, TracerServiceName: , EnableTracePerce

2020/06/09 20:44:28.157 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.core] Rest message re 2020/06/09 20:44:28.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:28.159 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.application.core] Ping s 2020/06/09 20:44:30.468 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.application.core] Checkpoi 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.core] Rest message re 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam

smf-service-n0-0 <<< POD name
smf-service <<< Container Name
smf-data <<< Namespace</pre>

2.3 Verificare se sono stati generati dump di corek:

Comando:

ls -lrt /var/lib/systemd/coredump/

Esempio:

cisco@brusmi-master1:~\$ ls -lrt /var/lib/systemd/coredump/

total O



Nota: Il file di base deve essere generato nel /var/lib/systemd/coredump/ percorso della VM corrispondente. Il nucleo è disponibile anche nel dashboard TAC.

namespace

3. Creare TAC-Debug su CEE

3.1 Accedere al centro operativo Cee da Master k8s:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get					
NAME	STATUS	AGE			
cee-cee	Active	5d3h			
default	Active	5d3h			
kube-node-lease	Active	5d3h			
kube-public	Active	5d3h			

kube-system	Active	5d3h
lfs	Active	5d3h
nginx-ingress	Active	5d3h
smf-data	Active	5d3h
smi-certs	Active	5d3h
smi-vips	Active	5d3h

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubect] get svc -n cee-cee | grep ^ops-center | awk '{print admin@10.102.44.219's password: Welcome to the cee CLI on brusmi/cee admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-cee-cee-ops-center-79cf55b49b-6wrh9 [brusmi/cee] cee#



Nota: Nell'esempio riportato in precedenza, lo spazio dei nomi CEE è "cee-cee". Se necessario, sostituire il nome.

3.2 Generare I'ID pacchetto TAC per fare riferimento ai file di raccolta recuperati:

Comando:

tac-debug-pkg create from <Start_time> to <End_time>

Esempio:

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_14:00:00 to 2020-06-08_15:00:00
response : Tue Jun 9 00:22:17 UTC 2020 tac-debug pkg ID : 1592948929

Inoltre, è possibile includere filtri aggiuntivi come namespace o pod_name come indicato di seguito:

Comando:

tac-debug-pkg create from <Start_time> to <End_time> logs-filter { namespace <namespace> pod_name <pod_</pre>

Esempio:

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_14:00:00 to 2020-06-08_15:00:00 logs-filter { na response : Tue Jun 9 00:28:49 UTC 2020 tac-debug pkg ID : 1591662529



Nota: Si consiglia di generare un ID pacchetto tac per un periodo di tempo di slot (1 ora o massimo 2 ore).

3.3 Visualizzare lo stato di ciascun servizio:

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg status response : Tue Jun 9 00:28:51 UTC 2020 Tac id: 1591662529 Gather core: completed! Gather logs: in progress Gather metrics: in progress Gather stats: completed! Gather config: completed!

[brusmi/cee] cee#

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg status response : Tue Jun 9 00:43:45 UTC 2020

No active tac debug session <--- If none active tac debug session is displayed, it means that



Nota: Se lo spazio su disco non è disponibile, rimuovere i file di debug meno recenti.

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_09:00:00 to 2020-06-08_10:00:00 logs-filter { name response : Tue Jun 9 00:45:48 UTC 2020

Available disk space on node is less than 20 %. Please remove old debug files and retry.

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg delete tac-id 1591662529

3.4 Creare un ID di debug TAC per raccogliere solo le metriche:

[nyucs504-cnat/global] cee# tac-debug-pkg create from 2021-02-24_12:30:00 to 2021-02-24_14:30:00 cores response : Wed Feb 24 19:39:49 UTC 2021 tac-debug pkg ID : 1614195589

4. Scarica debug TAC

Al momento, sono disponibili tre opzioni per scaricare il debug TAC da CEE:

4.1 SFTP da Master VIP (meno consigliato, richiede molto tempo).

4.1.1 Ottenere l'URL per scaricare i log raccolti su tac package ID :

Comando:

kubectl get ingress -n <namespace> | grep show-tac

Esempio:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep show-tac show-tac-manager-ingress show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x

4.1.2 Comprimere e ottenere il file tac-debug dal show-tac-manager pod:

r. Ottenere I'ID del pod show-tac.

Comando:

kubectl get pods -n <namespace> | grep show-tac

Esempio:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get pods -n cee-cee | grep show-tac show-tac-manager-85985946f6-bflrc 2/2 Running 0 12d

b. Eseguire il comando exec in show-tac pode comprimere i registri di debug TAC.

Comando:

kubectl exec -it -n <namespace> <pod_name> bash

Esempio:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl exec -it -n cee-cee show-tac-manager-85985946f6-bflrc bash
Defaulting container name to show-tac-manager.
Use 'kubectl describe pod/show-tac-manager-85985946f6-bflrc -n cee-cee' to see all of the containers in
groups: cannot find name for group ID 101
groups: cannot find name for group ID 190
groups: cannot find name for group ID 303
I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/show-tac-manager/bin$ cd /home/tac/
I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac$ tar -zcvf tac-debug_1591662529.tar.gz 1591
1591662529/
1591662529/config/
1591662529/config/192.x.1.14_configuration.tar.gz.base64
1591662529/stats/
1591662529/stats/Stats_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz
1591662529/manifest.json
1591662529/metrics/
1591662529/metrics/Metrics_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz
1591662529/web/
1591662529/web/index.html
1591662529/logs/
1591662529/logs/brusmi-master1/
1591662529/logs/brusmi-master1/brusmi-master1_Logs_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz
```

I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac\$ ls

1591662490 1591662529 1592265088 tac-debug_1591662529.tar.gz

4.1.3 Copiare il file nella /tmp directory dell'indirizzo VIP principale:

Comando:

kubectl cp <namespace>/<show-tac_pod_name>:/home/tac/<file_name.tar.gz> /tmp/<file_name.tar.gz>

Esempio:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl cp cee-cee/show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac/tac-debug_159166
Defaulting container name to show-tac-manager.
tar: Removing leading `/' from member names
cisco@brusmi-master1:~$ cd /tmp
cisco@brusmi-master1:/tmp$ ls
cee.cfg
tac-debug_1591662529.tar.gz
tiller_service_acct.yaml
```

4.1.4 Trasferire il file tramite sftp da Master VIP.

4.2 Scaricare il comando TAC Debug con wget (macOS/Ubuntu).

4.2.1 Ottenere il collegamento show-tac dall'output "k8s get in entrata":

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep show-tac
show-tac-manager-ingress show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x
```

4.2.2 Inserire il wget comando dal terminale del PC:

```
wget -r -np https://show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x/tac/
<tac-id>/ --no-check-certificate --http-user=<NTID_username>
```

5. Raccogliere i registri da CEE per tutti i POD SMF

5.1 Accesso a smf-dataOps-Center da Master k8s:

```
cisco@brusmi-master1:~$ ssh -p 2024 admin@$(kubectl get svc -n smf-data | grep ^ops-center | awk '{prin
   admin@10.103.164.204's password:
Welcome to the smf CLI on brusmi/data
admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-smf-data-ops-center-7fbb97d9c9-tx7qd
```

5.2 Confermare se l'opzione "logging level application" è abilitata:

[brusmi/data] smf# show running-config | i logging logging level application debug logging level transaction debug logging name infra.config.core level application debug logging name infra.config.core level transaction debug logging name infra.config.core level tracing debug logging name infra.config.core level tracing debug logging name infra.message_log.core level application debug logging name infra.message_log.core level transaction debug logging name infra.message_log.core level transaction debug

5.3 Accedere al centro operativo Cee da Master k8s:

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubectl get svc -n cee-cee | grep ^ops-center | awk '{print admin@10.102.44.219's password: Welcome to the cee CLI on brusmi/cee admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-cee-cee-ops-center-79cf55b49b-6wrh9



Nota: Nell'esempio riportato in precedenza, lo spazio dei nomi CEE è "cee-cee". Se necessario, sostituire il nome.

5.4 Tagliare i log di tutti i POD SMF che iniziano con "smf-"(smf-nodemgr, smf-protocol, smf-rest, smf-service, smf-udp-proxy). Raccogliere i registri per alcuni secondi e utilizzare CTRL+C per interrompere la raccolta dei dati:

```
[brusmi/cee] cee# cluster logs ^smf- -n smf-data
error: current-context must exist in order to minify
Will tail 5 logs...
smf-nodemgr-n0-0
```

smf-protocol-n0-0

smf-rest-ep-n0-0

smf-service-n0-0

smf-udp-proxy-0

[smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [INF0] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.332 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.332 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:01.658 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.applica [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server. [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.661 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.applica [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server. [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.app [smf-nodemgr-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.329 smf-nodemgr [DEBUG] [CacheClient.go:118] [infra.cache_client



Nota: È possibile essere più specifici nel caso in cui sia necessario raccogliere i registri da un particolare pod, contenitore o più pod.

Specific pod
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-nodemgr-n0-0 -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-rest-ep-n0-0 -n smf-data
Specific container
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-nodemgr -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-service -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs zookeeper -n smf-data

Multiple pods

[brusmi/cee] cee# cluster logs "(smf-service.|smf-rest.|smf-nodemgr.|smf-protocol.|gtpc-ep.|smf-udp-pro

6. Accesso a Grafana

6.1 Ottenere l'URL per accedere a Grafana:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep grafana
grafana-ingress grafana.192.168.168.208.10.xxx.x 80, 443 6d18h
```

6.2 Aprire una pagina Web con HTTPS come indicato di seguito:

https://grafana.192.168.208.10.xxx.x

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).