

Wholesale RTM

2022 年 6 月

目次

はじめに	3
オファーの概要	3
ユーザー単位の課金オプション	4
Wholesale の CCW 見積書の作成	4
関連資料	7
付録	8

はじめに

目的

この発注ガイドは、シスコのアカウントチームとシスコの認定パートナーが、Cisco Collaboration Wholesale Route-to-Market (Wholesale RTM) プログラムを利用して Webex の見積と発注を行う際のサポートを目的に作成されています。

このガイドとサポート資料を使用すると、以下のことができます。

- Wholesale RTM オファーにおける Meetings および Calling サービスを理解する
- Wholesale RTM オファーに含まれるコンポーネントを理解する
- オファーのユーティリティベースの請求モデルを理解する
- 見積および発注プロセスを確認する
- 利用可能なリソースを把握する

Wholesale RTM は、新しい運用モデル、新しいシスココマーシャル、および新しいパートナープログラムで構成されており、サービスプロバイダーは Webex ポートフォリオを世界中の中小企業市場に提供できます。Wholesale RTM は、この新たなトランザクションフローを活用し、サービス プロバイダー パートナーをサポートするためのシステムを構築し、プロセスやプログラムを導入します。

対象者

この発注ガイドの対象者は、Wholesale RTM を通じて Webex の販売を許可されているシスコのセールsteamとパートナーです。パートナーはこのオファーを販売する資格があり、Cisco Webex の利用規約に同意している必要があります。また、Cisco Commerce Workspace (CCW) アニュイティ プラットフォームに精通している必要があります。自社の SaaS サブスクリプション再販認定の一環として SaaS サブスクリプションのトレーニングを完了している必要があります、Wholesale RTM オファー購入の承認を得ている必要があります。

オファーの概要

Wholesale オファーは、迅速な購入を可能にするバンドルで中小企業のお客様に Webex の利点を提供します。新しいユーザーをリアルタイムで簡単かつ迅速に追加できます。Wholesale RTM オファーは、Webex Suite、Webex Calling、Webex Meetings (Webex Meetings 1000)、Common Area Calling、Wholesale Calling Enhanced、および Setup Assist を組み合わせたパッケージで構成されており、単一のプラットフォームで手頃な価格で使用できます。柔軟な使用 (ユーティリティ) モデルにより、サービスプロバイダーは Webex によって生み出される価値を即座に活用できます。CCW の Wholesale では単一のトランザクションが行われ、すべての個々のお客様のトランザクションは API を介してパートナー ハブ プラットフォームで発生します。Webex ユーザーは、従業員の使用例に応じてパッケージを割り当て、予算と機能の両方を最適化できます。Webex Suite および Webex Meetings パッケージをプロビジョニングするユーザーは、10 GB のファイルストレージ、10 GB のネットワークベースの録画 (NBR) ストレージ、分析用の Webex Pro Pack、および Meetings Toll Dial-in + VoIP も利用できます。Webex Calling をプロビジョニングする Webex ユーザーは、Webex Messaging、無料の Webex Meetings、および VoIP を利用できます。

Webex Wholesale RTM - パッケージのオファー

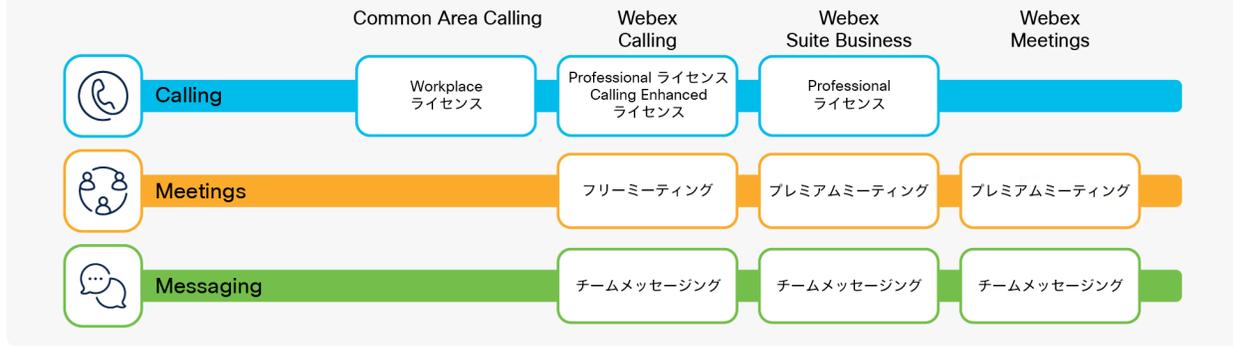


図 1.
Webex Wholesale RTM オファーのオファーパッケージ

ユーザー単位の課金オプション

Wholesale RTM ユーティリティの課金方法により、サービスプロバイダーは柔軟な購入が可能となります。Webex は、ユーザーごとに課金され、最低 3 年間、月額最低料金にコミットできます。Wholesale オファーを利用する方法は 2 つあります。サービスプロバイダーは、コミットするかしないかを選択できます。

[コミット型 (Committed)]: サービスプロバイダーは、最低 3 年間のサブスクリプションで、月額 50,000 ドル (USD) の最低料金をコミットできます。サービスプロバイダーは、常にコミットした料金を支払います。プロビジョニングされたユーザーがコミットした金額を超えた場合、サービスプロバイダーは、1) プロビジョニングされたユーザー数にユーザーあたりの月額料金を掛けたものと、2) コミットした月額の差額を支払います。

[非コミット型 (Uncommitted)]: コミットされていないプロビジョニング料金は月額料金に基づいており、ユーザーはパートナーポータルでプロビジョニングされ、サブスクリプション期間中いつでもユーザーをプロビジョニングまたはプロビジョニング解除できます。月の途中でプロビジョニングまたはプロビジョニング解除されたユーザーは、実際のサービス日数に応じて期間按分されます。コミットされていないユーザーの請求は、月次後払いで請求されます。コミットされていないユーザーの請求は、約 15% の追加コストとなることに注意してください。価格の詳細については、承認済み見積書を確認してください。

Wholesale の CCW 見積書の作成

以下の一連のスクリーンショットに基づいて、CCW で Wholesale の概算見積書を作成するプロセスを説明します。

部品表 (BOM)

Wholesale RTM を介した Webex の BOM は、CCW で概算見積書を作成することで生成されます。Wholesale RTM は、1 つのトップレベル SKU でガイド付き販売エクスペリエンスを提供します。オプションを選択すると、それまでに選択したオプションや機能に関連付けられた質問が動的に生成されます。

単一の ATO

Set preferences for this estimate ▾

A-WHOLESALE 1 Add

すべてを含むトップレベルの ATO (A-WHOLESALE) をコンフィギュレータに入力し、[追加 (ADD)] を選択します。

条件と請求先

Current Terms and Billings

Requested Start Date: 06-Dec-2021
Requested For: 36 Months From 06-Dec-2021 To 05-Dec-2024
Automatically Renews For: 36 Months on 06-Dec-2024
Billing Frequency: Monthly Billing

New Terms and Billing

Requested For > 36 Months from 15-Dec-2021 to 14-Dec-2024

Auto Renewal: On

Automatically Renews For: 36 Months on 15-Dec-2024

Requested Start Date: 15 Dec 2021

Billing Frequency: Monthly Billing

End Date: Effective For 36 Months

Co-Term to an End Date

Terms and Billing Messages

General Notifications (2)

Your subscription will start and be eligible to be invoiced: i) 30 days after Cisco notifies you that any portion of the subscription is ready for you to provision OR, ii) the day any portion of the subscription is provisioned by Cisco, whichever of the two events happens first.

Cisco will apply a standard lead time to your requested start date based on the selected product. If your start date is less than the lead time, Cisco may not be able to honor the requested start date. In some cases, our systems may require additional lead time to provision your services.

- 開始希望日は注文の送信日から 90 日以内にする必要があります。
- 更新可能期間：36 ~ 60 カ月
- 支払い条件は月次請求のみ
- 既存のサブスクリプションでは、API を使用してパートナーハブからエンドカスタマーにプロビジョニングする新しいコンポーネントが利用可能になった場合、サブスクリプション ワークベンチを使用して変更および修正します。

Wholesale RTM パッケージ

コミット型または非コミット型請求の選択

Webex for Wholesale
A-WHOLESALE NEW

Subscription USD 0.00

Wholesale Plan

Select your plan

Committed Billing

Uncommitted Billing

Webex for Wholesale A-WHOLESALE NEW

Subscription USD 0.00

Expand All | Collapse All | Reset Configuration

Wholesale Plan 2 Added

Select your plan

Committed Billing
 Uncommitted Billing

Enter your committed spend 100000 Clear

PIDs 5 Added

PRODUCTS	UNIT LIST PRICE	STATUS	QUANTITY	ACTION
Committed Expansion PID				
Wholesale Committed Monthly Spend A-W-CS-MNTH	--	Added	100000	Delete
Usage PIDs				
Wholesale Common Area Calling Usage A-W-CA-CALL-U USAGE	--	Added	1	Delete
Wholesale Webex Calling Usage A-W-WXC-CALL-U USAGE	--	Added	1	Delete
Wholesale Webex Suite Usage A-W-WXS-SUITE-U USAGE	--	Added	1	Delete
Wholesale Webex Meetings Usage A-W-WXM-MEET-U USAGE	--	Added	1	Delete

- コミット型課金を選択した場合は、最低額として 50,000 ドル (USD) を入力する必要があります。

Webex for Wholesale A-WHOLESALE NEW

Subscription USD 0.00

Expand All | Collapse All | Reset Configuration

Wholesale Plan 1 Added

Select your plan

Committed Billing
 Uncommitted Billing

PIDs 4 Added

PRODUCTS	UNIT LIST PRICE	STATUS	QUANTITY	ACTION
Committed Expansion PID				
Wholesale Committed Monthly Spend A-W-CS-MNTH	Take an action to see the List Price Per USD/Month	Not Added	1 USD	+ Add
Usage PIDs				
Wholesale Common Area Calling Usage A-W-CA-CALL-U USAGE	--	Added	1	Delete
Wholesale Webex Calling Usage A-W-WXC-CALL-U USAGE	--	Added	1	Delete
Wholesale Webex Suite Usage A-W-WXS-SUITE-U USAGE	--	Added	1	Delete
Wholesale Webex Meetings Usage A-W-WXM-MEET-U USAGE	--	Added	1	Delete

- Webex Calling は、特定の[地域](#)でのみ使用できます。

テクニカルサポート

- サービスプロバイダーは、トレーニング、テクニカルサポート、故障修理など、すべてのカスタマーサポートを行います。
- シスコは、パートナーにティア 2 のテクニカルサポートを提供します。

受注処理

- コンプライアンス保留は、ケースごとに有効になり、解除されます。

関連資料

さらにサポートが必要な場合は、表 1 に掲載されている資料を参照してください。

表 1. 関連資料

説明	場所
Wholesale RTM オファーデータシート	Wholesale RTM オファーデータシート (近日公開)
Webex Wholesale 固有の補足条項を記載したオファーの説明に関するドキュメント	Wholesale RTM オファーの説明
ユニバーサルクラウド契約は、すべての Cisco Webex サービスを含む、すべての Cisco SaaS に関するお客様向け利用規約です。	Universal Cloud Agreement
パートナーが本プログラムに参加するためには、これらのプログラム利用規約に同意する必要があります。	Software-as-a-Service Subscription Resale Program Terms and Conditions
コラボレーション コミュニティとダウンロード	Cisco Collaboration のヘルプ
シスコテクニカルサポート	Web ページ でサポート事例をオープンする オンライン で利用可能な番号でテクニカルサポートに電話連絡する

付録

Wholesale RTM の SKU

表 2. Webex - Wholesale SKU

説明	SKU	価格
Wholesale のコミット型月額料金	A-W-CS-MNTH	\$1.00
説明	使用 SKU	価格
Wholesale Common Area Calling の使用	A-W-CA-CALL-U	\$6.95
Wholesale Webex Calling の使用	A-W-WXC-CALL-U	\$9.95
Wholesale Webex Suite の使用	A-W-WXS-SUITE-U	\$15.45
Wholesale Webex Meetings の使用	A-W-WXM-MEET-U	\$13.95
Wholesale Setup Assist Express の使用	A-W-SUA-EXPRESS-U	\$46.15
Wholesale Setup Assist Standard の使用	A-W-SUA-STANDARD-U	\$23.05
Wholesale Calling Enhanced の使用	A-W-WXE-CALL-U	\$6.95
RedSky E911 の使用	A-W-E911-ERC-U	\$30.00

シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ

平日 9:00 - 17:00

0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム

cisco.com/jp/go/vdc_callback



©2022 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R) この資料の記載内容は2022年7月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
cisco.com/jp