

# PagerDutyに対するCatalyst Centerイベント通知の設定

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[PagerDutyでのサービスの作成](#)

[Catalyst CenterへのPagerDutyの追加](#)

[確認](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、PagerDutyに通知/アラートを送信するために、PagerDutyをCisco Catalyst Centerと統合する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する基礎知識

- Cisco Catalyst Center通知
- ポケットベルの関税

### 使用するコンポーネント

- Cisco Catalystセンター2.3.5.x
- ポケットベルの関税

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。



注: Cisco Technical Assistance Center(TAC)は、PagerDutyに対するテクニカルサポートを提供しません。PagerDutyで問題が発生した場合は、PagerDutyサポートにテクニカルサポートを依頼してください。

---

## 設定

### PagerDutyでのサービスの作成

1. PagerDutyのメインページで、Integrations > Service Integrationsの順に移動し、+ New Serviceボタンをクリックして新しいサービスを追加します。

## Service Directory

A service in PagerDuty represents a component, microservice or piece of infrastructure a team operates, manages, and monitors. Usually it's something you'd go on call for. [Learn more about the service directory.](#)

[+ New Service](#)[Services](#)[Maintenance Windows](#)

Search

TEAM

All Teams ▾

BUSINESS SERVICE

Any business services ▾

LAST INCIDENT

Any time ▾

SORT BY

Service name (A - Z) ▾

Total services **1**

Export



### Default Service

Your first service - describe what this service is monitoring and any information that will help res... [More](#)

TEAM

No team is assigned to the [Default](#) escalation policy.

ON CALL NOW

Jorge Alvarado

LAST INCIDENT

No incidents so far.

OPEN INCIDENTS

0 triggered  
0 acknowledged

1/9

Standards met

More ▾

サービスディレクトリページ

2. 新しいサービスの名前（オプション）と説明（オプション）の追加に進みます。[Next] をクリックします。

# Create a Service

1 Name — 2 Assign — 3 Reduce Noise — 4 Integrations

## Name and Description

A technical service reflects a discrete piece of functionality that is wholly owned by one team. One or more technical services combine to deliver customer-facing or business capabilities.

### Example names of technical services

- Payment Processing
- Checkout App Server
- Inventory Database
- Create Account
- Account Authentication
- Search - Suggest

### Name\*

Catalyst Center

Tip: Avoid using PagerDuty or Alerts in the service name as this will appear in the notification

### Description

Catalyst Center

Next

Cancel

3. ステップ4(統合)で、サービスの作成ワークフロー中に、オプションCisco DNA Center通知を検索し、選択してサービスの作成に進みます。

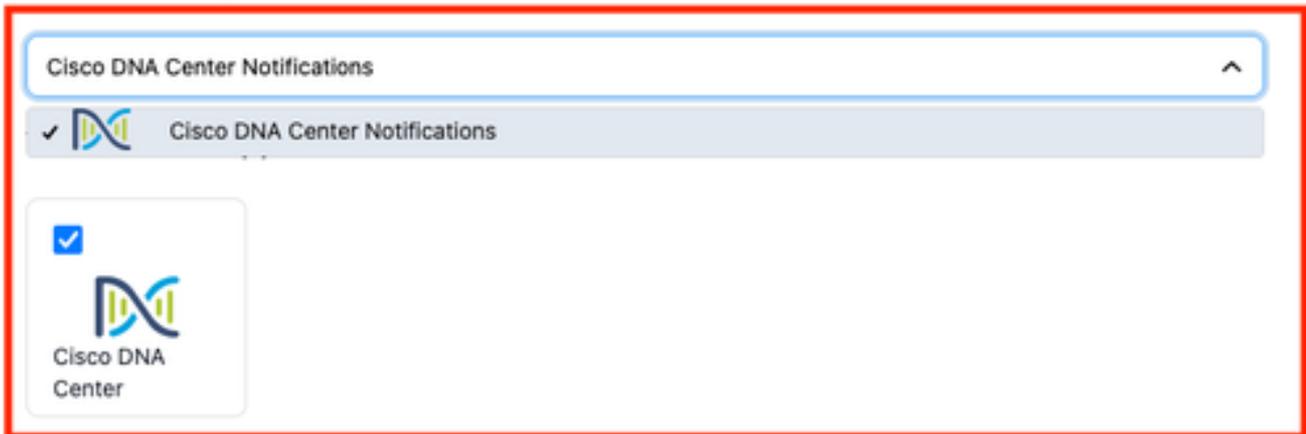
# Create a Service

✓ Name ——— ✓ Assign ——— ✓ Reduce Noise ——— **4 Integrations**

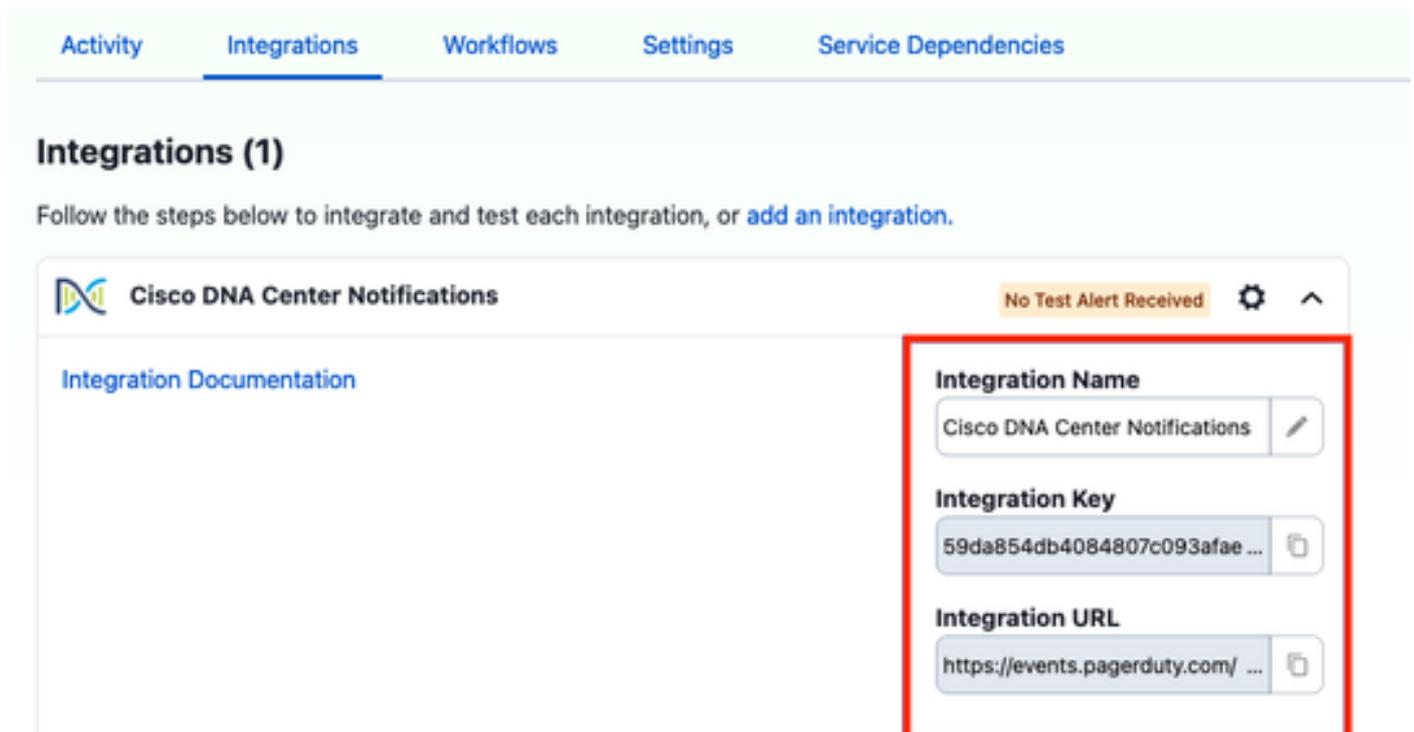
## Integrations

Alert feeds can come into PagerDuty from a number of sources. We apply our AI to these alerts and can trigger incidents and notify the right people at the right time.

Select the integration(s) you use to send alerts to this service



4. サービスが作成されたら、Integrations > Service Integrations > Select the service you just created > Integrationsの順に移動し、Cisco DNA Center Notificationsチャードを展開します。統合キーと統合URLを取得します。

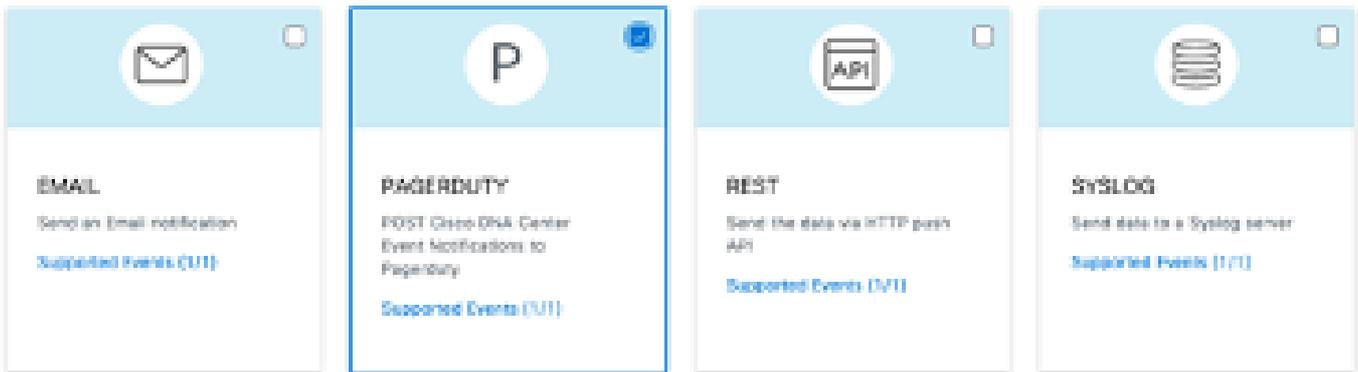


Catalyst CenterへのPagerDutyの追加

1. Catalyst Centerで、Platform > Developer Toolkit > Event Notifications > Notificationsの順に移動し、新しい通知を作成します。
2. ステップ1(「サイトとイベントの選択」)で、新しい通知を購読する、対応するサイトとイベントを選択します。
3. ステップ2(チャンネルの選択)で、PAGERDUTYオプションを選択します。

## Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels



4. ステップ3(PAGERDUTY設定)中に、新しいインスタンスの作成に進み、前のステップで取得した統合URLおよび統合キーの値に属するPagerDuty Events API URLおよびPagerDuty統合キーをコピー/ペーストします。

# Step 3 – PAGERDUTY Settings

Configure the PAGERDUTY channel settings for this notification

## SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance     Create New Instance

Instance Name\*

PAGERDUTY

PagerDuty Events API URL\*

<https://events.pagerduty.com/v2/enqueue>

PagerDuty Integration Key\*

a854db4084807c093afae9ec20b7f [HIDE](#)

PagerDuty Events API Version

2 

5. 通知の終了に進みます。

## 確認

通知がPagerDutyで受信されているかどうかをテストするには、Catalyst CenterでPlatform > Developer Toolkit > Event Notifications > Event Catalogの順に移動し、通知時に登録したイベントを検索して、その名前をクリックします。

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

イベントを選択してTry-it Nowオプションをクリックし、続いてPublishオプションをクリックします。

# Switch Unreachable



Event Details

Notifications

Try-It Now

## GENERAL INFORMATION

### Details

1

2

3

4

5

6

7

8

```
"Type": "$eventSource$,  
"Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i  
"Assurance Issue Priority": "$priority$",  
"Device": "$eventUniqueId$",  
"Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un  
"Assurance Issue Category": "$category$",  
"Assurance Issue Status": "$status$"
```

Cancel

Publish

Catalyst CenterがイベントをPagerDutyに発行するまで待機します。



# Notification

## Event Name

Switch Unreachable

## Event Id

NETWORK-NON-FABRIC\_WIRED-1-200

## Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	<span style="color: blue;">●</span> PUBLISHED	



PagerDutyメインページでは、通知が報告されます。

The screenshot shows the PagerDuty main interface. At the top, there are navigation tabs for Incidents, Services, People, Automation, Analytics, Integrations, and Status. A search bar and user profile icon are on the right. The main content area is titled 'Incidents on All Teams'. It features two summary cards: 'Your open incidents' (1 triggered, 0 acknowledged) and 'All open incidents' (1 triggered, 0 acknowledged). Below these are action buttons (Acknowledge, Reassign, Resolve, Snooze) and a 'Go to incident #' field. A table lists incidents with columns for Status, Priority, Urgency, Title, Created, Service, and Assigned to. One incident is listed with a 'Triggered' status and a description: 'This network device is unreachable from controller. The device role is...'. Below the table is an 'Activity over last 7 days' section with a table showing service, title, time, and activity details. On the right side, there are several 'Next Steps' panels with buttons like 'Add your colleagues', 'Create an on-call schedule', and 'Add new services'.

PagerDutyメインページ

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。