

CSPCコンソールを使用したログファイルのエクスポート

内容

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、Common Services Platform Collector(CSPC)コンソールを使用して、FTPクライアントを使用せずにログファイルをエクスポートする方法について説明します。

問題

ネットワークセキュリティでFTPの使用が許可されていないため、CSPC GUIはファイルをエクスポートできません。

解決方法

CSPCコンソールを使用してファイルをエクスポートするには、次の手順を実行します。

1. SSHを開き、CSPCディレクトリにログインします。
2. コマンドラインを使用してユーザーを「root」に変更します。

```
su -
```

4. ファイルを/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/ディレクトリに移動します。

```
mv <your_file> /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/
```

以下に例を挙げます。

```
/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/_1651082471507.pbx
```

5. ファイルの所有権とアクセス許可を変更します。

```
chown casuser:casusers opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>  
chmod 755 /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>
```

6. ファイルが/logsディレクトリにあることを確認します。

7. CSPC GUIで、[管理] > [ログファイルのエクスポート]を選択して、ファイルのエクスポートします。

8. エクスポートされたファイルが圧縮されます。

 ヒント：ファイルがエクスポートされたことを確認するには、/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/ディレクトリに移動します。このディレクトリで「ls -ltr」を使用して、ファイルの所有権と権限が正しいことを確認します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。