

# Cisco Telepresence Multipoint Control Unitへの製品アクティベーションキーと機能キーのインストール

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[Webインターフェイス経由での製品アクティベーションまたは機能キーの追加](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

このドキュメントでは、Webインターフェイスを介したCisco Telepresence Multipoint Control Unit(MCU)への製品アクティベーションキー(PAK)と機能キーのインストールについて説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- MCU を正常にインストールし、Web インターフェイスから到達可能な有効な IP アドレスを適用していること。
- MCUシリアル番号に対して有効な製品アクティベーションキーまたは機能キー（あるいはその両方）を申請および受信していること。
- Webインターフェイスで管理者アカウントを使用してMCUにアクセスできます。
- Webインターフェイスを備えたMCU 5xxx、4xxxシリーズ、およびCisco Telepresence MSE MCU 8xxxのさまざまなプラットフォームに関する知識があること。
- Firefox、Internet Explorer または Chrome などの Web ブラウザを使用したことがあること。

注：MCUインストールガイドは、次のリンクから入手できます。

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install\\_guide/Cisco\\_TelePresence\\_MCU\\_53x0\\_Installation\\_Guide.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence_MCU_53x0_Installation_Guide.pdf)

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products-installation-guides-list.html>

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco MCU 4501リリース4.5(1.85)。
- Cisco MCU 5310リリース4.5(1.72)。
- Cisco MCU 5xxx、4xxxシリーズ、およびCisco Telepresence MSE MCU 8xxxシリーズのすべてのリリース
- 製品のアクティベーションまたは機能キーが記載されたライセンス電子メール。
- Firefox、Internet Explorer、Chrome などの Web ブラウザ。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 設定

### Webインターフェイス経由での製品アクティベーションまたは機能キーの追加

Web インターフェイスの例を示す次のビデオは、このドキュメントの内容を補足します。

#### 使用可能なオプションキーの例

Name	Other Names	Explanation	Keygen Name	Applies to
Product Activation		Came with the unit by default.	product-mcu42xx, product-ts710, etc	All Codian
Encryption		Provides signaling/media encryption support and HTTPS web access.	encryption	All Codian
Video Firewall	Dual Ethernet	Also known as "VFP". Allows you to use Ethernet Port B.	dual-ethernet	MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510
Product Activation (MSE 8510 and TS 8710)		Came with the unit by default.	product-mcu8510	MSE 8510 and TS 8710
Clustering	Backplane	Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades	backplane-cluster	MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710
ConferenceMe	Web Conferencing	Allows ConferenceMe™	conferenceme	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Management Application	Codian Director	Also known as "CCD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.	management-app	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 300 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.	gatekeeper-registrants-300	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 100 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.	gatekeeper-registrants-100	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Third party Interop	Grouped endpoints	Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The /Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco.	3rd-party-interop	TS 8710/7210
4CIF	High Resolution	Allows video at resolutions greater than CIF on the MCU 4200 Series. The MCU 4500 Series and IP VCR 2000 Series can use these resolutions without a feature key.	4cif	MCU 42xx
1080p capacity upgrade		Doubles maximum HD port count at 1080p for MCU 4500 Series.	4500-1080p-video	MCU 45xx
MCU 6 to 12 HD port upgrade		Doubles the port count on the MCU 4501.	6-to-12-port	MCU 4501

ステップ1:MCUをインストールした後、Product Authorization Key(PAK)とシリアル番号を使用して製品アクティベーションまたは機能キーにシリアル番号を適用すると、シスコのライセンスチームからライセンスメールが届きます。

注：PAK の例については、このドキュメントの対象外です。

#### メールの例

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number   : SM0218F7
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version          : 4.1(1.51)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : 4.1(1.51)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL     : -
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

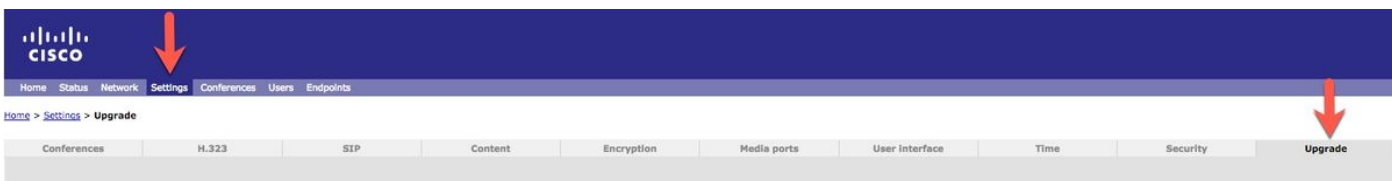
```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name     :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key               : V8T55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

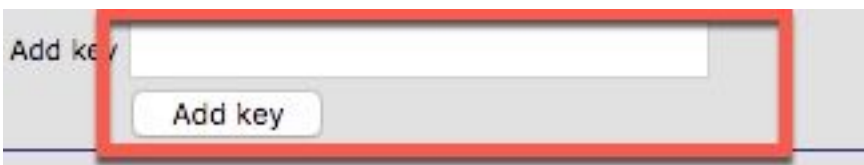
```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name     :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key               : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name     :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key               : V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

ステップ2: WebブラウザでMCUのIPアドレスを入力し、管理者アカウントでMCUにログインします。図に示すように、[Settings] > [Upgrade]に移動します。



ステップ3: アップグレードページで[キーフィールドの追加]を探します。図に示すように、[キーの追加]フィールドにProduct Activation Key値またはFeature key値を入力します。



注: ライセンスの電子メールに表示される製品アクティベーションまたは機能キーを正確に追加します。ダッシュを含め、余分なスペースや文字がないことを確認します。

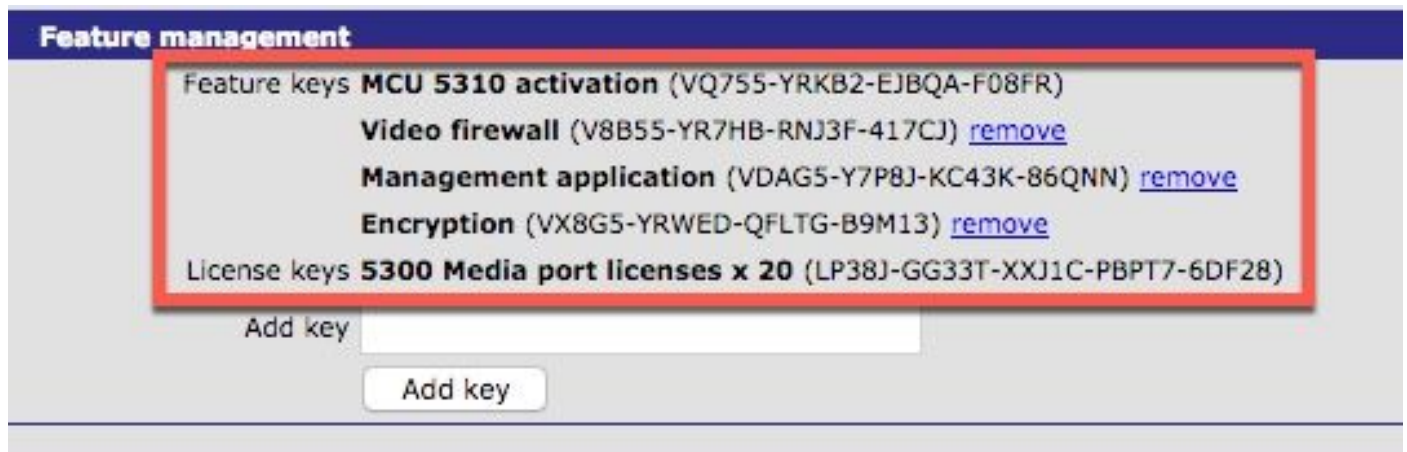
注: 追加されたキーはすぐに有効になります。再起動は不要です。

注: 今後、再度入力する必要がある場合は、製品アクティベーションキーと機能キーを安全な場所に記録することをお勧めします。

## 確認

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

[Settings] > [Upgrade] に移動して、[Feature management] セクションにスクロールダウンします。図に示すように、[Feature keys]セクションに、インストールされている[Product Activation]キーと[Feature keys]キーの両方が表示されます。



注：MCU機能キーを削除し、このページの機能キーの横にある[削除]リンクを選択します。

## トラブルシューティング

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

ステップ1：受け取った機能または製品アクティベーションキーを確認し、正しい製品ID(PID)に対応し、MCUの正しいシリアル番号に対して発行されていることを確認します。

ステップ2:MCUの正しいシリアル番号に正しいキーをインストールしていることを確認します。

ステップ3:[Settings] > [Upgrade]ページの[Feature management]セクションの[Add key]フィールドにキー値を入力することを確認してください。

ステップ4：ステップ1～3を再度評価します。すべてに問題がなければ、キーを再度追加します。入力値に余分なスペースや文字がなく、必要なダッシュユがすべて含まれていることを確認します。

手順1～4を実行した後にエラーが発生した場合は、Cisco TACにご連絡ください。