

# Webex発信側組織のビジネステキストの設定

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[要件と制限事項](#)

[コンフィギュレーション](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、この機能をサポートするWebex発信組織のビジネステキストの設定について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Control HubによるWebex発信組織のサービス機能の管理
- WebEx発信組織のユーザコール機能の制御ハブ管理
- Webexアプリ

### 使用するコンポーネント

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 設定

### 要件と制限事項

- WebEx Calling Professionalライセンス

- ・ シスコ通話プラン ( 米国およびカナダ )
- ・ ユーザに割り当てられたプライマリ電話番号
- ・ WindowsおよびMAC OS Webexアプリケーション42.12以降
- ・ AppleおよびAndroid Webex App 43.2以降 ( 2023年2月暫定 )
- ・ オンライン組織ではビジネステキストを有効にできない
- ・ 発信メッセージの数は、1分あたり6メッセージまでに制限されています。分娩が遅れた場合は、速度低下の原因の1つである可能性があります。
- ・ ビジネステキストには、フェーズ4フェデレーション移行サポートは含まれません

## コンフィギュレーション

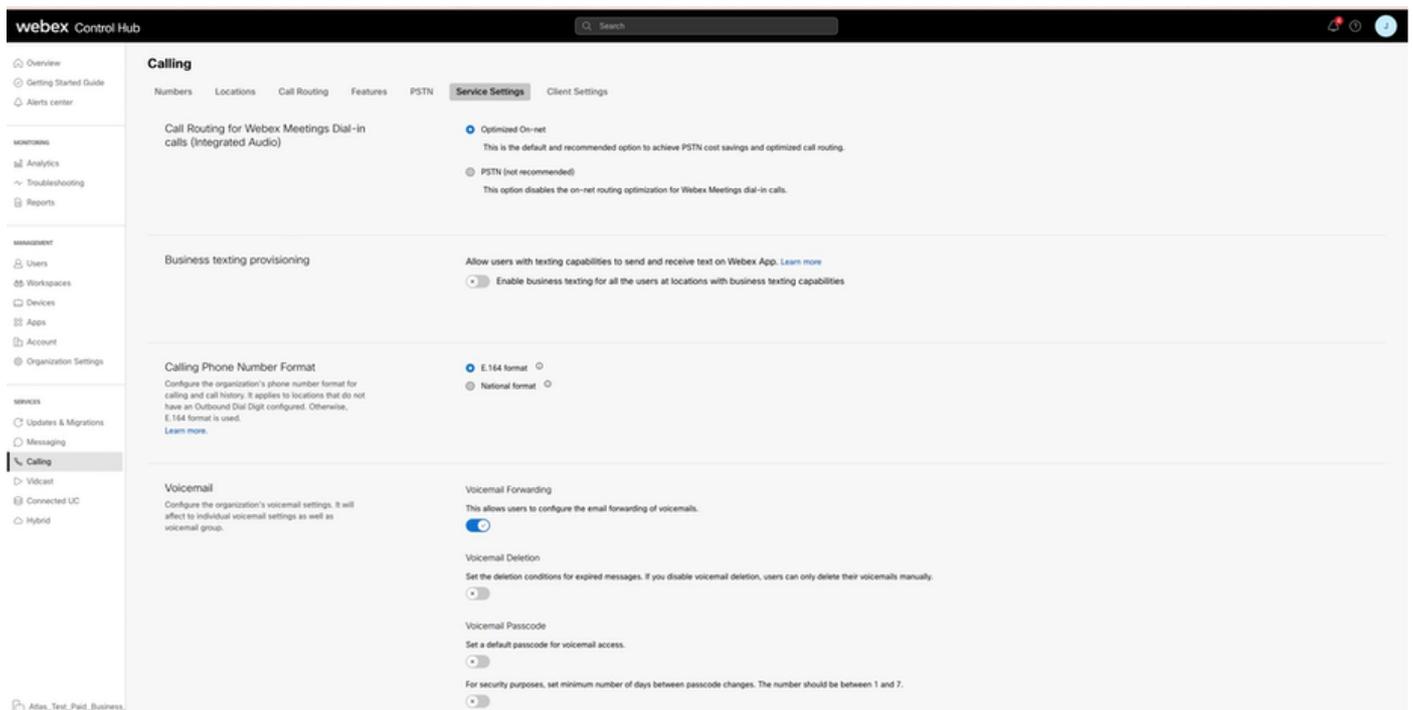
### Control Hubでのビジネス・ テキスト組織の構成

これにより、管理者はControl HubからすべてのWebex通話ユーザに対してビジネステキストを有効にすることができます。

ステップ 1 : Calling > Service Settings > Scroll to Business Texting provisioningの順に移動します。

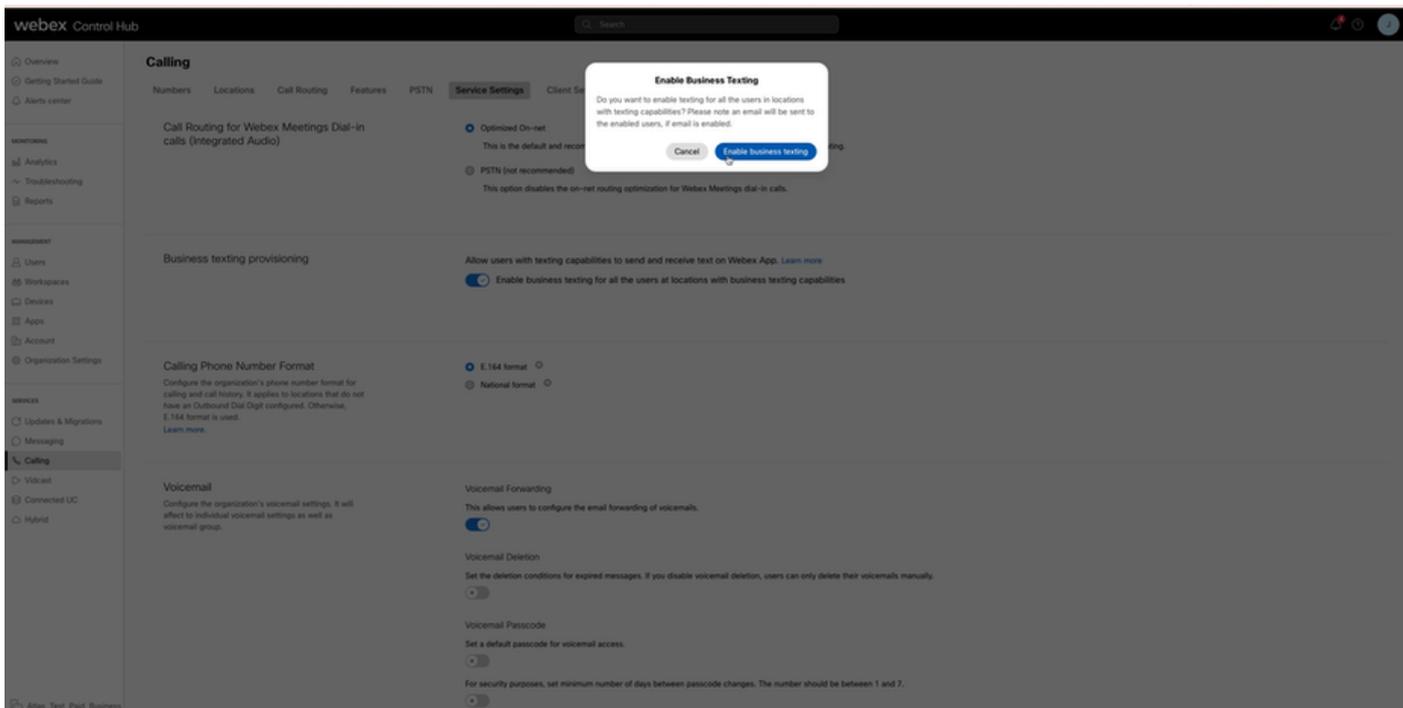
。

Business Texting対応のユーザであれば、WebExアプリを使用してテキストを送受信できます。



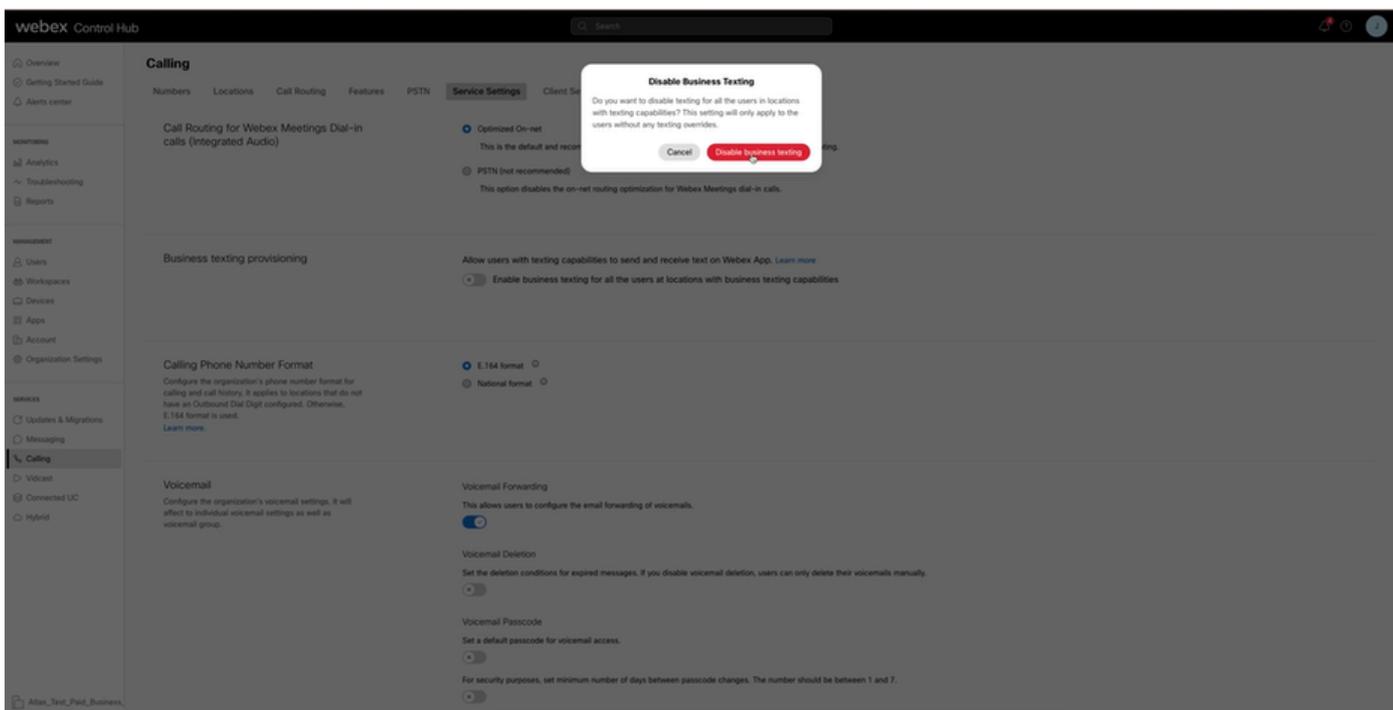
ステップ 2 : ビジネステキスト機能を持つロケーションのすべてのユーザに対して、ビジネステキストを有効にします。

[ビジネステキストの有効化]ポップアップを受け入れます。



無効にするには、ビジネステキスト機能を持つ場所のすべてのユーザーに対してビジネステキストを有効にするをオフにします。

「Disable Business Texting」ボタンをクリックして、「Disable Business Texting」ポップアップの情報を受け入れます。



## Control HubでのBusiness Textingユーザーの構成

Control Hubでユーザーにビジネス・テキストをプロビジョニングする方法。

ステップ 1 : Users > Select User > Calling tab > Business Textingセクションに移動します。

- デフォルトでは、「組織のデフォルト設定を使用」に設定されています。
- この場合、ビジネステキストは組織レベルで有効になります。

The screenshot shows the 'Calling' configuration for user Tony Stark. The 'Business texting' section is highlighted, showing that the 'Use the organization's default setting' option is selected, and the 'Business texting' toggle is turned on (Enabled).

ステップ 2：デフォルトの組織コンフィギュレーションをオーバーライドするには、「オーバーライド設定」を選択します。

- 組織内のこの特定のユーザに対して、ビジネステキストを無効または有効にできます。
- 「保存」をクリックしてビジネステキストの無効化を受け入れ、デフォルトの組織コンフィギュレーションをオーバーライドします。

The screenshot shows the 'Calling' configuration for user Tony Stark. In the 'Business texting' section, the 'Override settings' radio button is now selected, and the 'Business texting' toggle has been turned off (Disabled).

「保存」をクリックしてビジネステキストの有効化を受け入れ、デフォルトの組織コンフィギュ

レーションをオーバーライドします。

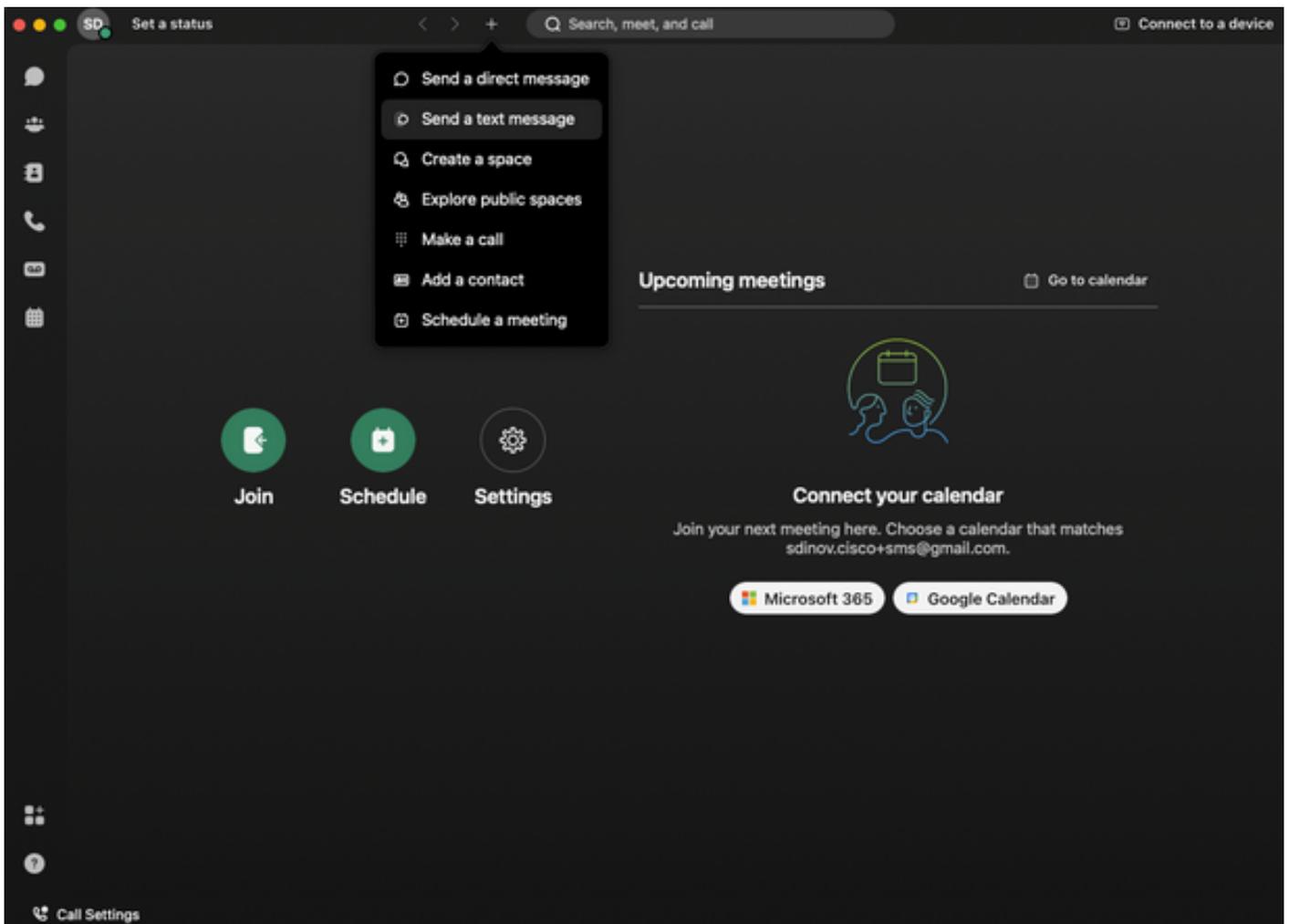
The screenshot shows the 'Calling' settings for user Tony Stark. The 'Business texting' section is expanded, showing options to 'Use the organization's default setting' (selected) or 'Override settings'. Under 'Override settings', the 'Business texting' toggle is turned on, indicating it is 'Enabled'.

組織のデフォルト設定に戻るには、「組織のデフォルト設定を使用」を選択します。

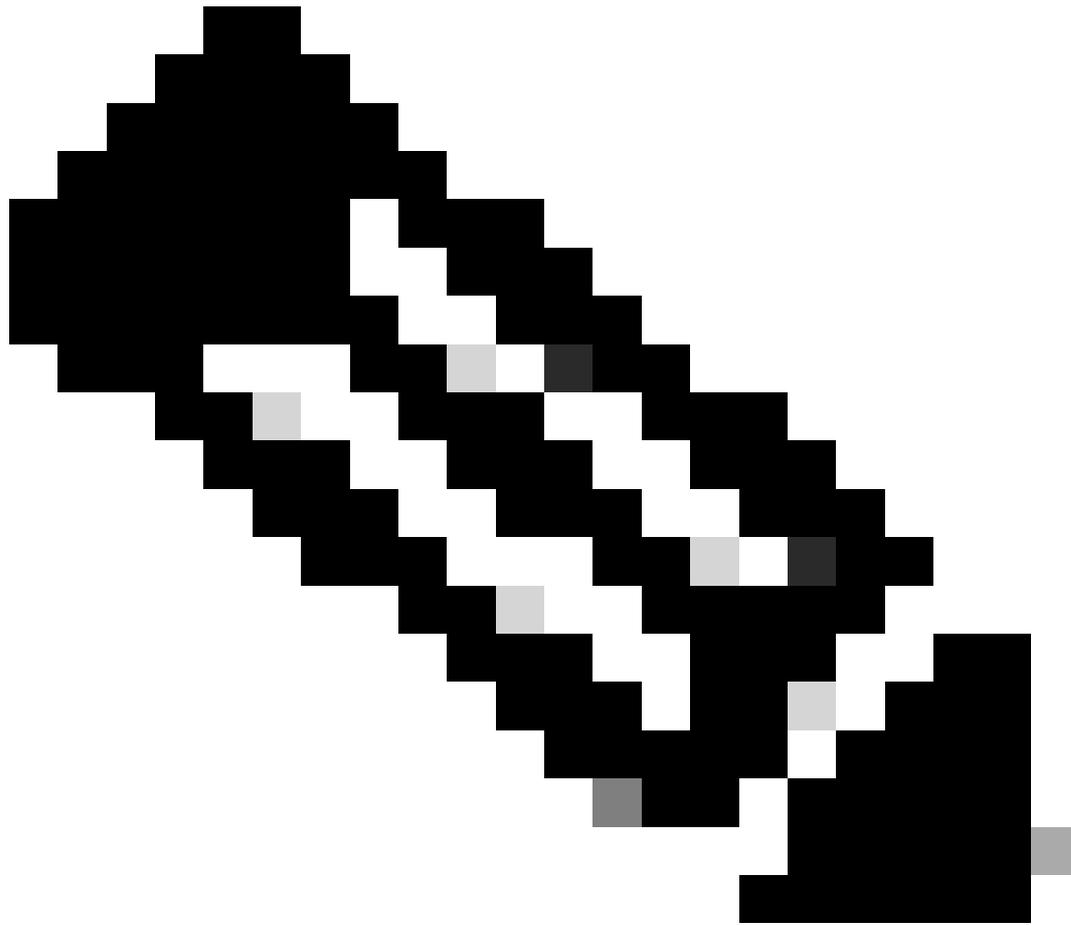
The screenshot shows the 'Calling' settings for user Tony Stark. The 'Business texting' section is expanded, showing options to 'Use the organization's default setting' (selected) or 'Override settings'. Under 'Override settings', the 'Business texting' toggle is turned off, indicating it is 'Disabled'.

## 確認

ステップ 1 : PCのWebExアプリで「テキストメッセージを送信」オプションが使用できることを確認します。

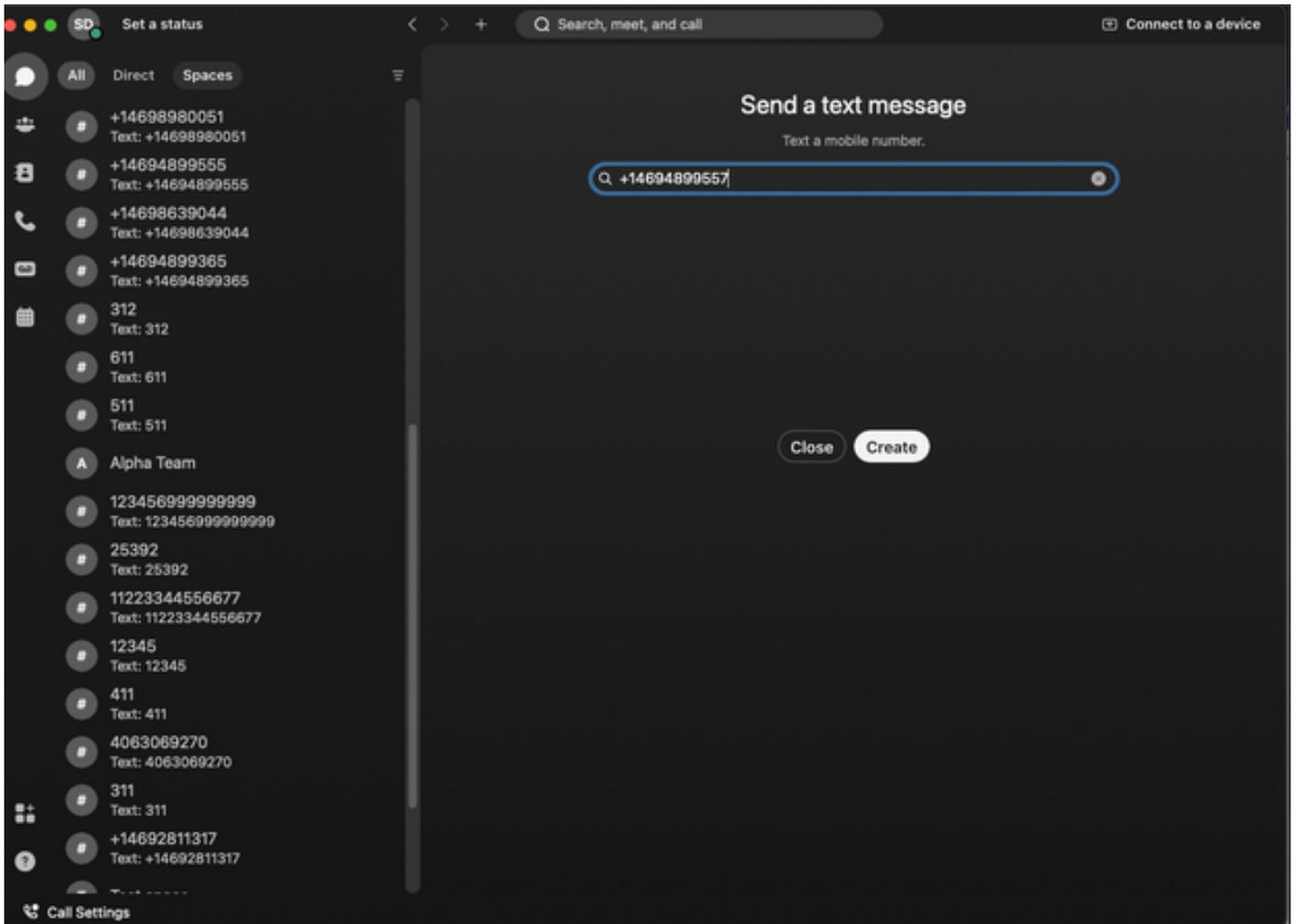


ステップ 2 : テキストメッセージを送信するには、携帯電話番号をE.164形式で入力します。



注：携帯電話の番号は、E.164形式で、+1の後に+12223334444などの10桁の電話番号を続ける必要があります。そうでない場合、コールは失敗します。

---



ステップ 3 : テキストを書きます。

+12223334444などのテキストを入力して、ビジネステキストが機能していることを確認します。

## トラブルシューティング

Control Hubでのビジネス・テキスト組織の構成

管理者がControl Hubの組織構成でBusiness Textingを使用可能にできない場合のシナリオ :

- [ビジネステキストの有効化]ボタンが使用できません。
- 代わりに、「この組織はテキスト機能の対象ではありません」というエラーメッセージが表示されます。
- ビジネステキストを有効にするための前提条件の詳細については、[詳細を表示]をクリックしてください。

**Calling**

Numbers Locations Call Routing Features PSTN **Service Settings** Client Settings

**Call Routing for Webex Meetings Dial-in calls (Integrated Audio)**

- Optimized On-net  
This is the default and recommended option to achieve PSTN cost savings and optimized call routing.
- PSTN (not recommended)  
This option disables the on-net routing optimization for Webex Meetings dial-in calls.

**Business texting provisioning**

This organization is not eligible for texting capabilities. [Learn more](#)

**Calling Phone Number Format**

Configure the organization's phone number format for calling and call history. It applies to locations that do not have an Outbound Dial Digit configured. Otherwise, E.164 format is used. [Learn more](#).

- E.164 format
- National format

**Voicemail**

Configure the organization's voicemail settings. It will affect to individual voicemail settings as well as voicemail group.

**Voicemail Forwarding**

This allows users to configure the email forwarding of voicemails.

**Voicemail Deletion**

Set the deletion conditions for expired messages. If you disable voicemail deletion, users can only delete their voicemails manually.

- Permissive Deletion
- Strict Deletion

Choose the number of days after which messages expire. The number should be between 1 and 180.

**Voicemail Passcode**

Set a default passcode for voicemail access.

December 12, 2022 | 386 view(s) | 0 people thought this was helpful

## Enable Business Texting

Business texting seamlessly integrates into the Webex App. This feature provides a flexible communication method to embrace a hybrid work environment. Users can send text messages by typing in a mobile number using the Webex App.

### Business texting

All Cisco Calling Plan customer administrators can centrally provision and manage business texting in Control Hub.

Prerequisite for using business texting:

- You must have Cisco Calling Plan in the US or Canada to use the feature.
- This feature is available only to Enterprise customers. Online customers are currently not eligible to use business texting.
- Every user must have a telephone number (TN), else you can't use business texting.
- Ensure you're on Webex App version 42.12 or higher.

Here are few benefits of using business texting:

#### For End Users

- Be reachable and reach out to your customers using texting, which is a universal and effective modality.
- Use your business persona and work phone number as opposed to your personal identity.
- Access business texting from the familiar and ergonomic Webex App, an environment you that have and are comfortable.

#### For an Administrator

- Easy to configure and manage the feature using Control Hub.
- Add this critical customer-facing channel at no incremental cost.
- Business texting enjoys the same business compliance and retention capabilities as other modalities.

### Enable Business texting for an organization

**In this article**

- Business texting
- Enable Business texting for an organization
- Provision business texting for users
- Bulk Provision business texting
- Limitation for business texting
- More information

**Related Articles**

管理者がビジネステキストを有効にできない3つのシナリオ。

シナリオ1：米国またはカナダにシスコの通話プランがあること。

米国またはカナダのCisco Public Switched Telephone Network (PSTN；公衆電話交換網)プロバイダーを利用している米国またはカナダの拠点にユーザが割り当てられていません。

シナリオ2：データが複数のリージョンにまたがっている。

データがサポートされていない別のリージョンにある場合、これを解決するには、データ移行のためにTACケースをオープンする必要があります。

シナリオ3：この機能を使用できるのはエンタープライズ組織だけです。

オンライン組織は現在、ビジネステキストを使用できません。

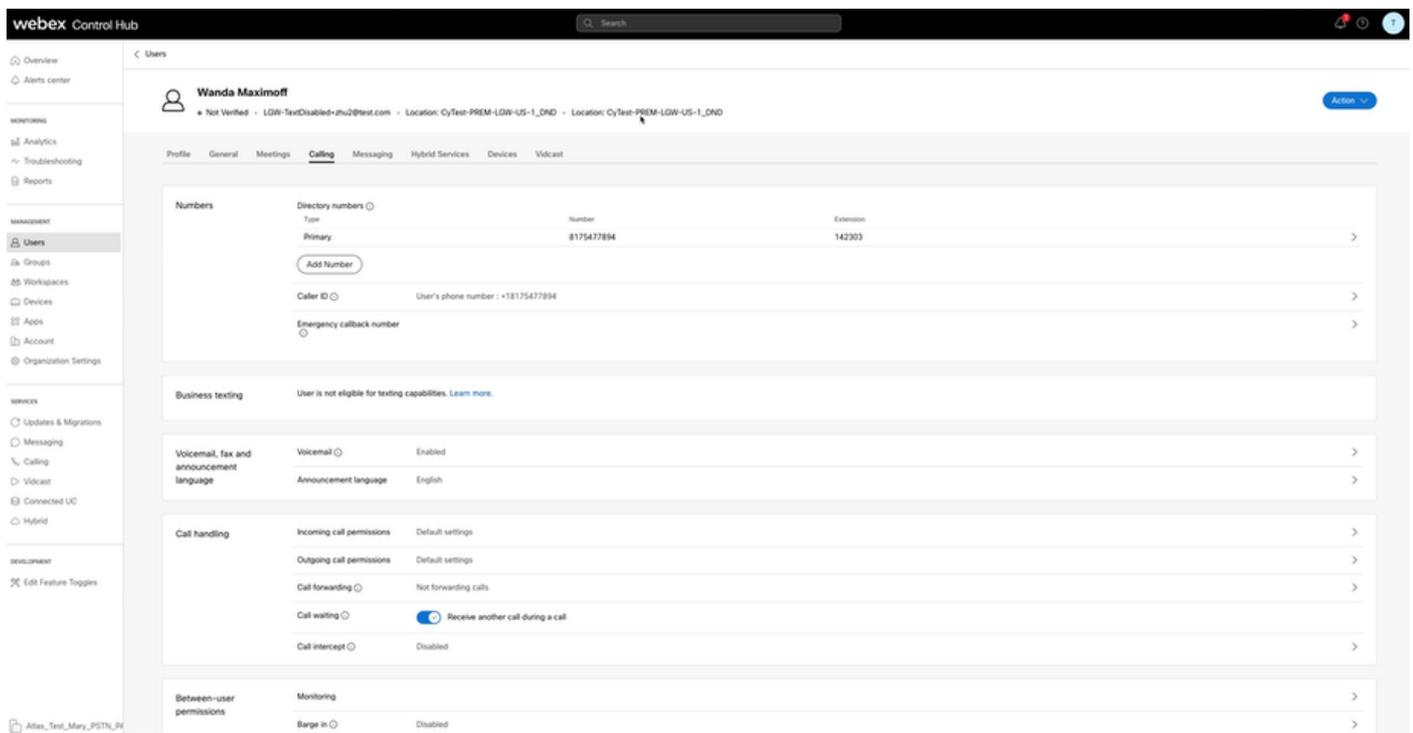
これら3つのシナリオすべてについて、Calling > Service Settings for Business Texting provisioningにエラーメッセージ「The organization is not eligible for texting capabilities」が表示されます。

## Control HubでのBusiness Textingユーザーの構成

ビジネステキストのプロビジョニングが無効になっているユーザに発生する可能性のある5つのエラーまたは警告シナリオ。

シナリオ1: Cisco PSTNプロバイダーではなく、ローカルゲートウェイPSTN接続を使用してロケーションに割り当てられたユーザ。

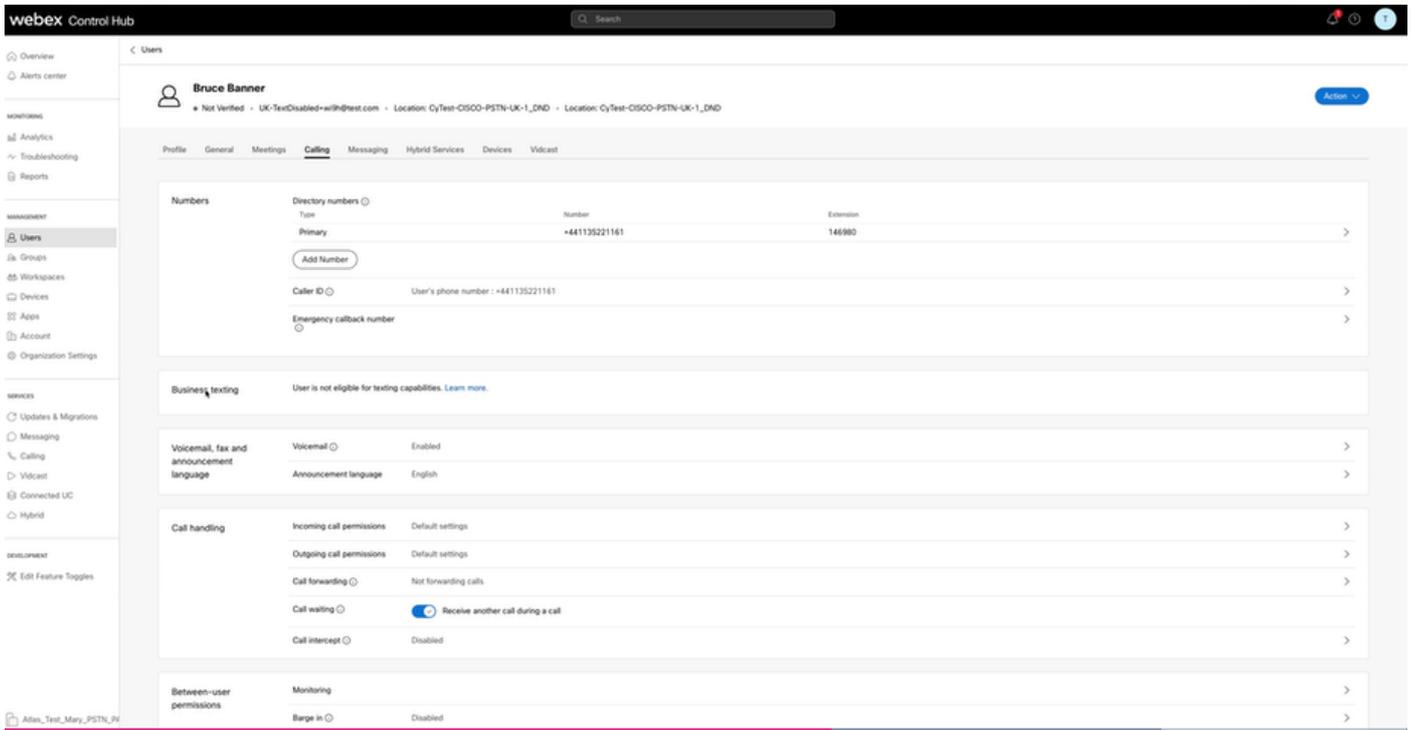
すべての前提条件の詳細については、[詳細]をクリックしてください。



The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface for a user named Wanda Maximoff. The 'Calling' tab is selected, displaying various settings for the user. The 'Numbers' section shows a primary directory number of 8175477894 with extension 142303. The 'Business texting' section indicates that the user is not eligible for texting capabilities. The 'Voicemail, fax and announcement language' section shows voicemail is enabled and the announcement language is English. The 'Call handling' section shows incoming and outgoing call permissions as default settings, call forwarding as 'Not forwarding calls', call waiting as 'Receive another call during a call' (enabled), and call intercept as 'Disabled'. The 'Between-user permissions' section shows monitoring as 'Disabled' and barge in as 'Disabled'.

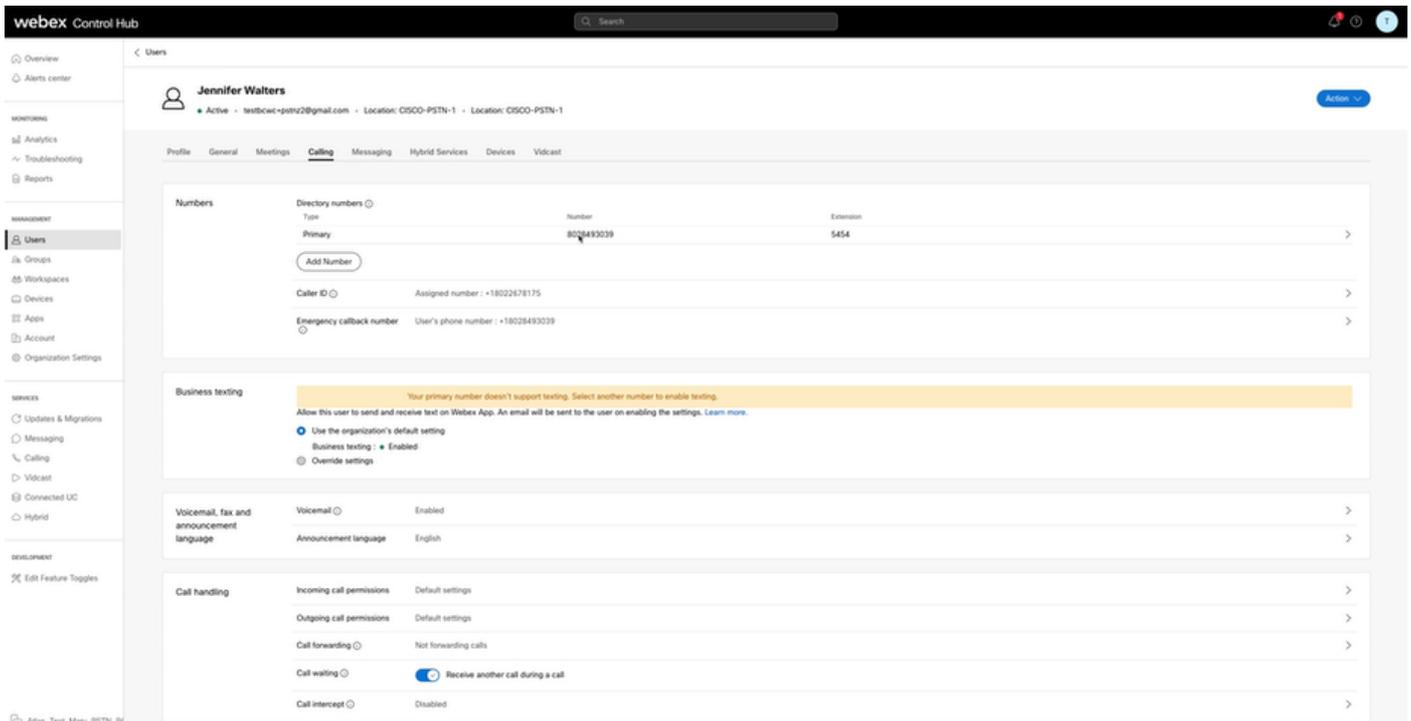
シナリオ2: Cisco PSTNプロバイダーのロケーションに割り当てられたユーザ (米国またはカナダ以外)

この例では、英国のCisco PSTNプロバイダーです。



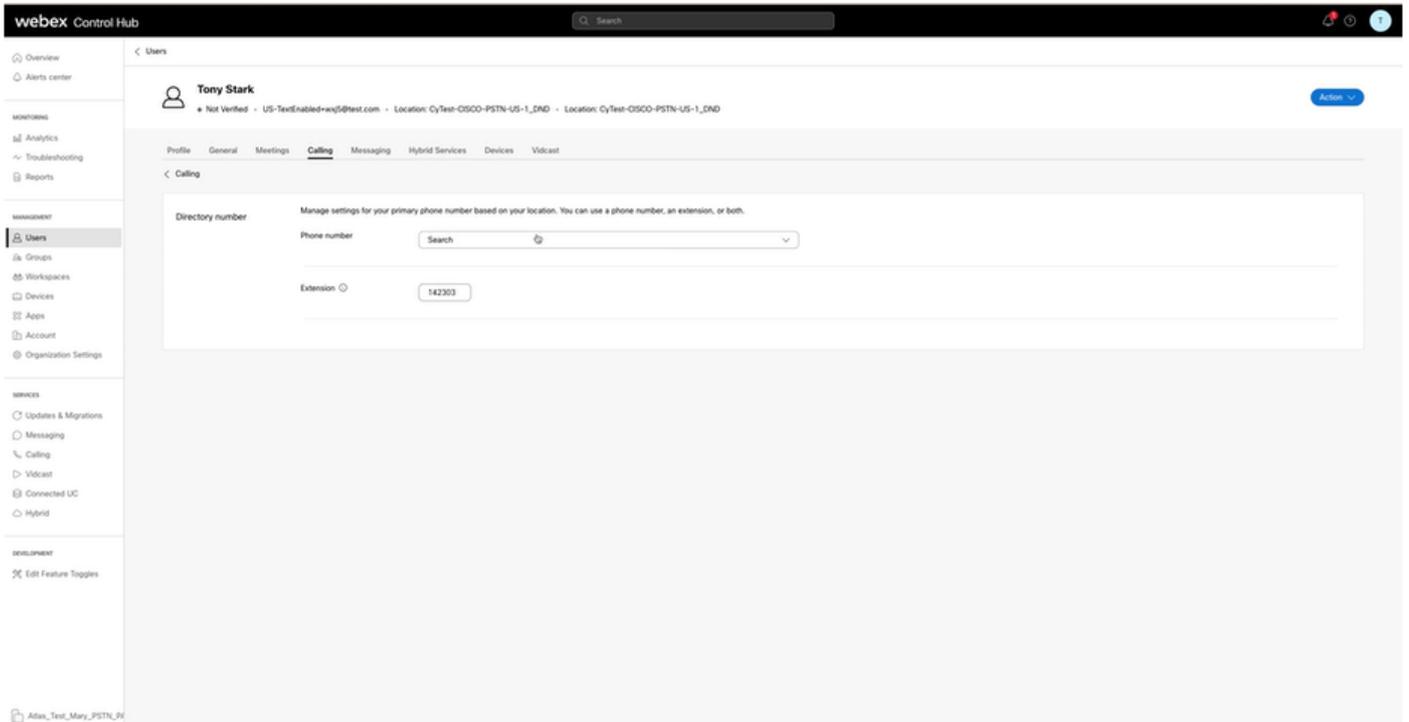
シナリオ3：ユーザにプライマリ番号が割り当てられていますが、この番号は通信事業者からのビジネステキストをサポートしません。

- エラーメッセージ「Your primary number does not support texting. Select another number to enable texting」と表示されます。
- これを解決するには、テキスト機能を持つ番号を割り当てます。または、TACケースを開いて、この番号がテキストメッセージをサポートしない理由を確認できます。



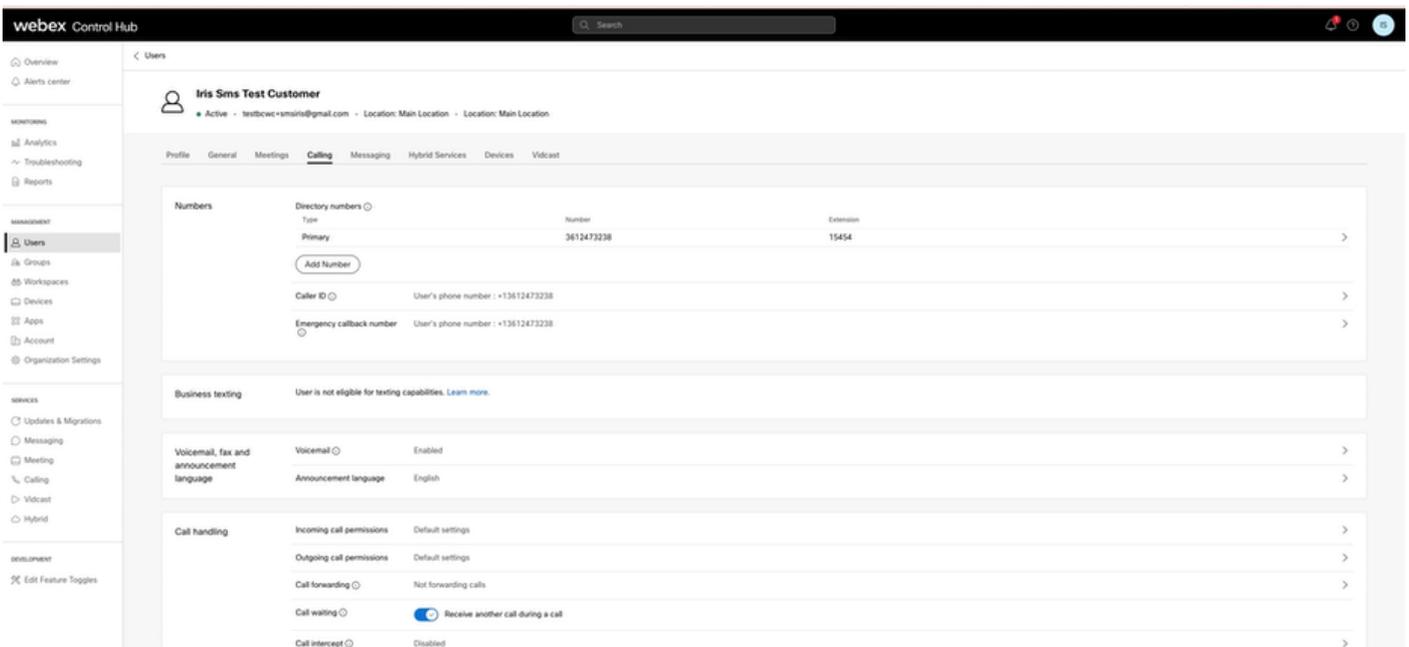
シナリオ4：ユーザはCisco PSTN米国またはカナダのプロバイダーのロケーションに割り当てられますが、プライマリ番号が割り当てられていません。

- エラーメッセージ「User is not eligible for texting capabilities because there is no primary telephone number found」が表示される。
- 解決するには、[Primary Number]をクリックし、テキスト機能を持つプライマリ番号を割り当てます。
- Callingタブに戻り、エラーが表示されなくなったことを確認します。



シナリオ5：この機能は、エンタープライズ組織でのみ使用できます。

- オンライン組織は現在、ビジネステキストを使用できません。
- [通話]タブの[ビジネステキスト]セクションに、「ユーザーはテキスト機能の対象ではありません」というエラーメッセージが表示されます。



## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。