Webex発信側組織のビジネステキストの設定

内容

はじめに 前提条件 要件 使用するコンポーネント 設定 要件と制限事項 コンフィギュレーション 確認 トラブルシュート

はじめに

このドキュメントでは、この機能をサポートするWebex発信組織のビジネステキストの設定について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Control HubによるWebex発信組織のサービス機能の管理
- WebEx発信組織のユーザコール機能の制御ハブ管理
- ・Webexアプリ

使用するコンポーネント

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始していま す。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して ください。

設定

要件と制限事項

・ WebEx Calling Professional ライセンス

- シスコ通話プラン(米国およびカナダ)
- ユーザに割り当てられたプライマリ電話番号
- WindowsおよびMAC OS Webexアプリケーション42.12以降
- ・ AppleおよびAndroid Webex App 43.2以降(2023年2月暫定)
- オンライン組織ではビジネステキストを有効にできない
- ・発信メッセージの数は、1分あたり6メッセージまでに制限されています。分娩が遅れた場合は、速度低下の原因の1つである可能性があります。
- ビジネステキストには、フェーズ4フェデレーション移行サポートは含まれません

コンフィギュレーション

Control Hubでのビジネス・テキスト組織の構成

これにより、管理者はControl HubからすべてのWebex通話ユーザに対してビジネステキストを有 効にすることができます。

ステップ1: Calling > Service Settings > Scroll to Business Texting provisioningの順に移動します。

Business Texting対応のユーザであれば、WebExアプリを使用してテキストを送受信できます。

webex Control Hu	b	Q. Search	l 🔿 🖉
 ⊘ Oveniew ⊘ Cetting Started Duide △ Alerts center Analytics ~ Toubleshooting @ Reports 	Calling Numbers Locations Call Routing Features PSTN Call Routing for Webex Meetings Dial-in calls (Integrated Audio)	Service Settings Client Settings Optimized On-reet This is the default and recommended option to achieve PSTN cost savings and optimized call routing. IP STN (not recommended) This upforn disables the on-reit routing optimization for Wabes Meetings dial-in calls.	
MANADARY C Users S Viorkspaces Devices C Apps D Account	Business texting provisioning	Allow users with texting capabilities to send and receive text on Webex App. Learn nove Truble business texting for all the users at locations with business texting capabilities	
Conganization Settings	Calling Phone Number Format Configure the organization's phone number format for calling and call history. It applies to locations that do not have an Outsourd Dall Diglo configured. Otherwise, E-164 format is used. Learn more.	 € 164 format ○ Narional format ○ 	
Vour Vour	Voicemail Configure the organization's voicemail settings, it will affect to individual voicemail settings as well as voicemail group.	Viciemal Forwarding. This allows users to configure the email forwarding of viciemalite.	

ステップ2:ビジネステキスト機能を持つロケーションのすべてのユーザに対して、ビジネステ キストを有効にします。

[ビジネステキストの有効化]ポップアップを受け入れます。



無効にするには、ビジネステキスト機能を持つ場所のすべてのユーザーに対してビジネステキス トを有効にするをオフにします。

「Disable Business Texting」ボタンをクリックして、「Disable Business Texting」ポップアップ の情報を受け入れます。

webex Control He	ub	Q. (search	4 💿 🥥
C Overview C Destroy Stands Guide Ants center and Analytics ~ Topublishooting B Reports	Calling Numbers Locations Call Routing Features PSTN Call Routing for Websex Meetings Dial-In calls (Integrated Audio)	Service Setting Cuter ta Optimized Overall Depresent Stating Optimized Overall The the defluation and record Optimized conversion Depresent Stating Conversion Optimized Conversion Depresent Stating Conversion Dep	
Management A: Uners A: Workspaces Devices 22 Apps Devices	Business texting provisioning	Allow users with texting capabilities to send and receive text on Webex App, Learn now Complex Enable business texting for all the users at locations with business texting capabilities	
Cryanization Settings Cryanization Settings Updates & Migratione Messaging Children	Calling Phone Number Format Configure the organization's phone number format for calling and call history, at poples to biostions that do not have an Outcound that Digs configured. Otherwise, E.164 format is used. Learn more.	© E114 format ○ © National format ○	
D. Videost Commenced UC Append Adding, Text, Pand, Businesses,	Voicental Confuse the regardination's voicential settings, I suit where IS should an occurrent wettings as well as workential group.	Voccenal Forwarding Ta alaves users to configure the small forwarding of voicemails.	

Control HubでのBusiness Textingユーザーの構成

Control Hubでユーザーにビジネス・テキストをプロビジョニングする方法。

ステップ1: Users > Select User > Calling tab > Business Textingセクションに移動します。

- デフォルトでは、「組織のデフォルト設定を使用」に設定されています。
- この場合、ビジネステキストは組織レベルで有効になります。

webex Control H	lub		Q, Search			4 O I
(2) Overview	< Users					
Alerts center	O Tony Stark					Action 🗸
MONTORING	Not Verified - US-1	fextEnabled+wig5@test.com - Lo	cation: CyTest-CISCO-PSTN-US-1_DND · Location: CyTest-C	SCO-PSTN-US-1_DND		
all Analytics	Profile General Meetin	ngs Calling Messaging	Hybrid Services Devices Vidcast			
B Reports						
	Numbers	Directory numbers ()	Number		Extension	
,R, Users		Primary	4302332077		142303	>
Sk Groups		(Add Number)				
d5 Workspaces		Caler D.O.	User's phone number - +14302332027			
22 Acos		former officer control				
(b) Account		©				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Organization Settings						
MINUTES.	Business texting	Allow this user to send and re	ceive text on Webex App. An email will be sent to the user on ena	bling the settings. Learn more.		
C Updates & Migrations		 Use the organization's de Business textion - • Final 	fault setting			
Messaging		Override settings				
S, Calling						
Connected UC	Voicemail, fax and	Voicemail 🛇	Enabled			>
Hybrid	language	Announcement language	English			>
PROFILE ADDRESS						
20 Edit Feature Toggles	Call handling	Incoming call permissions	Default settings			>
		Outgoing call permissions	Default settings			>
		Call forwarding ()	Not forwarding calls			>
		Call waiting 🔿	Receive another call during a call			
		Call intercept ()	Disabled			>
Ph Atlan Test Mary PSTN R						

ステップ 2: デフォルトの組織コンフィギュレーションをオーバーライドするには、「オーバー ライド設定」を選択します。

- 組織内のこの特定のユーザに対して、ビジネステキストを無効または有効にできます。
- 「保存」をクリックしてビジネステキストの無効化を受け入れ、デフォルトの組織コンフィ ギュレーションをオーバーライドします。

webex Control He	ub		Q. Search		A 💿 🕥
(i) Overview	< Users				
Alerts center	Q Tony Stark				Action 🗸
MONTORNS	* Not Verified - US-1	extEnabled+wxj5@test.com - Location: C	yTest-DISCO-PSTN-US-1_DND - Location: CyTest-DISCO-PSTN-US-1_DND		
al Analytics	Profile General Meeting	ps Calling Messaging Hybrid	Services Devices Vidcast		
B Reports					
MAAAGEWENT	Numbers	Directory numbers () Type	Number	Extension	
8. Users		Primary	4302332077	142303	>
Ja Groups		Add Number			
Devices		Caller ID 🔿 User'	phone number : +14302332077		>
SI Acos		Emergency callback number			>
Account Organization Settings					
services C Updates & Migrations Messaging C Calling	Business texting	Allow this user to send and receive tex C Use the organization's default sets Override settings Business segting: Disable	on Webex App. An email will be sent to the user on enabling the settings. Learn g	1001.	
D Videan	Voicemail fax and	Voicemail () Enabl	ed		>
△ Hybrid	announcement language	Announcement language Englis	h		>
DEVELOPMENT					
92 Edit Feature Toggles	Call handling	Incoming call permissions Defau	it settings		>
		Outgoing call permissions Defau	it settings		>
		Call forwarding () Not for	rwarding calls		>
		Call waiting ③	Receive another call during a call		
		Call intercept () Disab	ed		>
Adas_Test_Mary_PSTN_P/					Carcel Save

「保存」をクリックしてビジネステキストの有効化を受け入れ、デフォルトの組織コンフィギュ

レーションをオーバーライドします。

webex Control H	ub		Q, Search			4	()
(a) Overview	< Users						
Alerts center Monitories	A Tony Stark	exEnabled+wy5@test.com - Lo	cason: Cyllest-CISCO-PSTN-US-1_END · Locason: Cyllest-CISCO	-PSTN-US-1_CMD		A250	a 🗸
al Analytics ~ Troubleshooting B Reports	Profile General Meeting	ps Calling Messaging	Hybrid Services Devices Vidcast				
B. Users B. Chers	Numbers	Directory numbers ③ Type Primary Add Number	Number 4302332077		Extension 142203		>
65 Workspaces		Caller ID 🔿	User's phone number : +14302332077				>
Criganization Settings Services Updates & Migrations Messaging Calling	Business texting	Allow this user to send and rec Use the organization's def Override settings Business texting :	ceive toxt on Webex App. An email will be sent to the user on enabling suit setting Enabled	the settings. Learn more.			
Vidcast Connected UC Hybrid	Voicemail, fax and announcement language	Voicemail () Announcement language	Enabled English		¢		>
bensorwer K Edit Feature Toggles	Call handling	Incoming call permissions Outgoing call permissions	Default settings Default settings				>
		Call waiting () Call intercept ()	People another call during a call Disabled				>
Adas_Test_Mary_PSTN_P						Garcel	

組織のデフォルト設定に戻るには、「組織のデフォルト設定を使用」を選択します。

webex Control Hub	3		Q. Search		a 🖉 💿 🕥
(a) Overview	< Users				
Alerts center	Q Tony Stark				Action V
MONTORING	Not Verified - US-T	extEnabled+wag5@test.com - Lo	cation: CyTest-OSCO-PSTN-US-1_DND + Location: CyTest-OSCO-PST	IN-US-1_DND	_
all Analytics	Profile General Meeting	ps Calling Messaging	Hybrid Services Devices Vidcast		
Reports					
MAAGEMENT	Numbers	Directory numbers () Type	Number	Extension	
岛 Users		Primary	4302232077	142303	>
Sk Groups		Add Number			
Devices		Caller ID 🔿	User's phone number : +14302332077		>
SI Acos		Emergency callback number			>
Organization Settings					
senvces C Updates & Migrations Messaging	Business texting	Allow this user to send and re Use the organization's de Business texting : • Enal O Override settings	ceive text on Webex App. An email will be sent to the user on enabling the unit setting lefel	settings. Learn more.	
C Vidcast	Voicemail, fax and	Voicemail ()	Enabled		>
Connected UC Hybrid	announcement language	Announcement language	English		>
DEVELOPMENT					
% Edit Feature Toggles	Call handling	Incoming call permissions	Default settings		>
		Outgoing call permissions	Default settings		>
		Call forwarding ()	Not forwarding calls		>
		Call waiting ()	Receive another call during a call		
		Call intercept ()	Disabled		>
Adas_Test_Mary_PSTN_P/					Cancel Save

確認

ステップ1:PCのWebExアプリで「テキストメッセージを送信」オプションが使用できることを 確認します。



ステップ2:テキストメッセージを送信するには、携帯電話番号をE.164形式で入力します。



注:携帯電話の番号は、E.164形式で、+1の後に+12223334444などの10桁の電話番号を 続ける必要があります。そうでない場合、コールは失敗します。



ステップ3:テキストを書きます。

+12223334444などのテキストを入力して、ビジネステキストが機能していることを確認します 。

トラブルシュート

Control Hubでのビジネス・テキスト組織の構成

管理者がControl Hubの組織構成でBusiness Textingを使用可能にできない場合のシナリオ:

- [ビジネステキストの有効化]ボタンが使用できません。
- 代わりに、「この組織はテキスト機能の対象ではありません」というエラーメッセージが表示されます。
- ビジネステクスティングを有効にするための前提条件の詳細については、[詳細を表示]をクリックしてください。

webex Control Hub		Q, Search	A 💿 🕕
Overview Alexts center	Calling Numbers Locations Call Routing Features PSTN	Service Settings Citent Settings	
Analytics Toubleshooting Reports	Call Routing for Webex Meetings Dial-in calls (Integrated Audio)	Qufinitized On-net This is the default and recommended option to achieve PSTN cost savings and reprinted call multing. PSTN (not recommended) This reption disables the on-net multing optimization for Webex Meetings dial-in calls.	
Ab Groups Ab Workspaces Devices E2 Apps	Business texting provisioning	This organization is not eligible for testing capabilities. Learn pore	
Account Organization Settings	Cailing Phone Number Format Configure the organization's phore number format for calling and call halony. It applies to locations that do not have an Outboard Dall Dgit configured. Otherwise, E.144 format is used. Learn more.	 € 144 format ○ National format ○ 	
Control of	Voicemail Confuger the organization's voicemal settings, it will affect to individual voicemal settings as well as voicemal group.	Volcemal Forwarding The allows users to configure the email forwarding of usicemails.	
Adas_Test_Mary_PSTN_P/		Set a default passcode for voicemail access.	

webex Help Center	Q Get started ~ Help by product ~ What's new	Learning - For administrators Support - English - Sign In
	Concenter 12, 2022 I 386 views(3) I 0 people thought this was helpful Enable Business Texting	In this article Business texting Enable Business texting for an
	Business texting seamlessly integrates into the Webex App. This feature provides a flexible communication method to embrace a hybrid work environment. Users can send text messages by typing in a mobile number using the Webex App.	Provision business texting for Users Bulk Provision business texting
	Business texting	Limitation for business texting
	All Cisco Calling Plan customer administrators can centrally provision and manage business texting in Control Hub.	More Information
	Prerequisite for using business texting:	
	 You must have Cisco Calling Plan in the US or Canada to use the feature. 	Related Articles 🗸
	This feature is available only to Enterprise customers. Online customers are currently not eligible to use business texting.	
	Every user must have a telephone number (TN), else you can't use business texting.	
	Ensure you're on Webex App version 42.12 or higher.	
	Here are few benefits of using business texting:	
	For End Users	
	Be reachable and reach out to your customers using texting, which is a universal and effective modally.	
	· Use your business persona and work phone number as opposed to your personal identity.	
	Access business texting from the familiar and ergonomic Webex App, an environment you that have and are comfortable.	
	For an Administrator	
	Easy to configure and manage the feature using Control Hub.	
	Add this critical customer-lacing channel at no incremental cost.	-
	 Business texting enjoys the same business compliance and retention capabilities as other modalities. 	(P)
	Enable Business texting for an organization	9

管理者がビジネステキストを有効にできない3つのシナリオ。

シナリオ1:米国またはカナダにシスコの通話プランがあること。

米国またはカナダのCisco Public Switched Telephone Network(PSTN;公衆電話交換網)プロバ イダーを利用している米国またはカナダの拠点にユーザが割り当てられていません。

シナリオ2:データが複数のリージョンにまたがっている。

データがサポートされていない別のリージョンにある場合、これを解決するには、データ移行の ためにTACケースをオープンする必要があります。 シナリオ3:この機能を使用できるのはエンタープライズ組織だけです。

オンライン組織は現在、ビジネステキストを使用できません。

これら3つのシナリオすべてについて、Calling > Service Settings for Business Texting provisioningにエラーメッセージ「The organization is not eligible for texting capabilities」が表示 されます。

Control HubでのBusiness Textingユーザーの構成

ビジネステキストのプロビジョニングが無効になっているユーザに発生する可能性のある5つのエ ラーまたは警告シナリオ。

シナリオ1:Cisco PSTNプロバイダーではなく、ローカルゲートウェイPSTN接続を使用してロケ ーションに割り当てられたユーザ。

すべての前提条件の詳細については、[詳細]をクリックしてください。

webex Control Hi	ub				Q, Search				4 💿 🕐
(i) Overview	< Users								
Alerts center	8	Wanda Maximoff				_			Action V
MONTORING	_	* Not Verified - LGW-Te	rtDisabled+2hu2@test.com - 1	ocation: CyTest-998EM-LGW-US-1_DND	- Location: Cy1est-PREM-LGW-US-1_D	ND			
all Analytics	,	tofile General Meetings	Calling Messaging	Hybrid Services Devices Vidcar	a				
B Reports									
MAAGEMENT		Numbers	Directory numbers () Type		Number		Extension		
음 Users			Primary		8175477894		142303		>
As Groups			Add Number						
Devices			Caller ID 🔿	User's phone number : +18175437894					>
Apps Account Organization Settings			Emergency caliback number						>
services C Updates & Migrations		Business texting	User is not eligible for texting o	apabilities. Learn more.					
Calling		Voicemail, fax and	Voicemail ()	Enabled					>
D Vidcast		language	Announcement language	English					>
 Hybrid 									
		Call handling	Incoming call permissions	Default settings					
DEVELOPMENT			Outpoing call permissions	Default settings					<u> </u>
25 Lot reason toppes			Call forwarding ()	Not forwarding calls					>
			Call waiting	Receive another call during a c	4				
			Call intercept ()	Disabled					>
		Between-user permissions	Montoling						,
Adas_Test_Mary_PSTN_PV			Barge in 🔾	Disabled					>

シナリオ2:Cisco PSTNプロバイダーのロケーションに割り当てられたユーザ(米国またはカナダ 以外)

この例では、英国のCisco PSTNプロバイダーです。

webex Control Hu	b		Q. Search		🧈 💿 🕚
(i) Overview	< Users				
Alerts center	Q Bruce Bann	br.			Artise 🗸
MONTORING.	* Not Verified -	UK-TextDisabled+with@test.com - L	ocation: CyTest-CISCO-PSTN-UK-1_DND + Location: CyTest-CISCO-PSTN	-UK-1_DND	
all Analytics	Profile General N	leetings Calling Messaging	Hybrid Services Devices Vidcast		
B Reports					
MANAGEMENT	Numbers	Directory numbers () Tupe	Number	Extension	
,R, Users		Primary	-441135221161	146980	>
Ai Groups		Add Number			
65 Workspaces		Caller ID 🔿	User's phone number : +441135221161		>
S2 Acos		Emergency callback number			>
(h) Account		0			
© Organization Settings					
servers	Business texting	User is not eligible for texting	capabilities. Learn more.		
C Updates & Migrations					
Calling	Voicemail, fax and	Voicemail 🔾	Enabled		>
D Vidcast	language	Announcement language	English		>
Connected UC					
Mybrid	Call handling	Incoming call permissions	Default settings		>
DIVELOPMENT		Outgoing call permissions	Default settings		>
% Edit Feature Toggles		Call forwarding ()	Not forwarding calls		>
		Call waiting 🔾	Receive another call during a call		
		Call intercept ()	Disabled		>
	Between-user	Monitoring			>
Adas_Test_Mary_PSTN_P/	permissions	Barge in 🛇	Disabled		>

シナリオ3:ユーザにプライマリ番号が割り当てられていますが、この番号は通信事業者からのビジネステキストをサポートしません。

- エラーメッセージ「Your primary number does not support texting.Select another number to enable texting」と表示されます。
- これを解決するには、テキスト機能を持つ番号を割り当てます。または、TACケースを開いて、この番号がテキストメッセージをサポートしない理由を確認できます。

webex Control H	łub		Q, Search		4 0 (1
(i) Overview	< Users				
Alerts center	Q Jennifer Walter				Action V
MONTORING	Active - testbowc-	pstrz2@gmail.com - Location: 0	2500-PSTN-1 - Location: CISCO-PSTN-1		
al Analytics	Profile General Meetin	gs Calling Messaging	Hybrid Services Devices Vidcast		
B Reports					
	Numbers	Directory numbers () Tupe	Number	Extension	
A, Users		Primary	8026492029	5454	>
Ja Groups		Add Number			
Devices		Caller ID 🔿	Assigned number : +18022678175		>
El Apps		Emergency callback number	User's phone number : +18028493039		>
Account Organization Settings					
	Business texting				
C Lindates & Monations		Allow this user to send and re	ceive text on Webex App. An email will be sent to the user on enabling the settings. Le	um more.	
C Messaging		 Use the organization's de Business texting : • Enal Override settings 	fault setting bled		
Convected UC	Voicemail, fax and	Voicemail ()	Enabled		>
O Myono	announcement language	Announcement language	English		
DEVELOPMENT					
90 Edit Feature Toggles	Call handling	Incoming call permissions	Default settings		>
		Outgoing call permissions	Default settings		>
		Call forwarding ()	Not forwarding calls		>
		Call waiting 🔿	Receive another call during a call		
Ch. Mar. You Mar. Print. 4		Call intercept	Disabled		>
and the second states					

シナリオ4:ユーザはCisco PSTN米国またはカナダのプロバイダーのロケーションに割り当てら れますが、プライマリ番号が割り当てられていません。

- ・エラーメッセージ「User is not eligible for texting capabilities because there is no primary telephone number found」が表示される。
- 解決するには、[Primary Number]をクリックし、テキスト機能を持つプライマリ番号を割り 当てます。
- Callingタブに戻り、エラーが表示されなくなったことを確認します。

webex Control H	lub			Q Search				# 🖲 🕕			
(i) Overview	< Users	Uses									
Alerts center	Q Tony Stark							Action V			
MONTORING	Not Verified - US-Te	extEnabled+wxj5@test.com +	Location: CyTest-CISCO-PSTN-US-1	DND - Location: CyTest-OSCO-PSTN-US-	1_DND			_			
al Analytics ~ Troubleshooting	Profile General Meeting	gs Calling Messaging	Hybrid Services Devices	Vidcant							
B Reports	< Calling										
MANAGEMENT	Directory number	Manage settings for your	primary phone number based on your ic	cation. You can use a phone number, an exte	nsion, or both.						
음 Users		Phone number	Search	ò	×)						
Ja Groups dő Workspaces											
Devices		Extension ()	142303								
SI Acos											
Organization Settings											
-											
C Updates & Migrations											
O Messaging											
Calling											
D Convected UC											
○ Hybrid											
DEVELOPMENT											
A contrast office											
Adas_Test_Mary_PSTN_P	1										

シナリオ5:この機能は、エンタープライズ組織でのみ使用できます。

- オンライン組織は現在、ビジネステキストを使用できません。
- [通話]タブの[ビジネステキスト]セクションに、「ユーザーはテキスト機能の対象ではあり ません」というエラーメッセージが表示されます。

webex Control H	lub				Q, Search		a 🖉 🔊 💿
Overview Alerts center Montowns Alerts Analytics Troubleshooting	< Ues						
		Iris Sms Test Customer Active - Instituce-Imminis@gmail.com - Location: Main Location: Main Location:					
		Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vdcust					
🔒 Reports							
MAAGMENT		Numbers	Directory numbers () Type		Number	Extension	
A Users			Primary		3612473238	15454	>
Sk Groups			(Add Number)				
Devices			Caller ID 🔿	User's phone number : +1361247323	8		>
El Apps El Account			Emergency callback number	User's phone number : +1361247323	8		>
Cogenization relatings Cogenization relatings Cogenization Medias & Migrations Cogenization Media Coding Videoat Softmanuer Set Codings Codings		Business texting	User is not eligible for taxting capabilities. Learn more.				
		Voicemail, fax and announcement language	Voicemail ()	Enabled			>
			Announcement language	English			>
		Call handling	incoming call permissions	Default settings			,
			Outgoing call permissions	Default settings >			
			Call forwarding 🕤	Not forwarding calls			>
			Call waiting 🔿	Receive another call during a	call		
			Call intercept ③	Disabled			>

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。