

ハイブリッドカレンダーエラーのトラブルシューティング" ; 組織が確認したドメインで指定したアカウントの検証中にエラーが発生しました。

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景](#)

[コントロールハブエラー](#)

[ログの収集](#)

[コントロールハブ](#)

[HTTPエラーメッセージ](#)

[根本原因](#)

[解決方法](#)

[HTTPメッセージ](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Control Hubのクラウドデバイスのハイブリッドカレンダーを使用したアカウントのスケジューリングを可能にするエラー解決および根本原因分析について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex組織
- Webexハイブリッドカレンダー (GoogleまたはMicrosoft 365)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webex Control Hubビルド20240919-84b27c9

- Microsoft 365を使用したハイブリッドカレンダー
- Chromeブラウザ129.0.6668.58 (公式ビルド) (arm64)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景

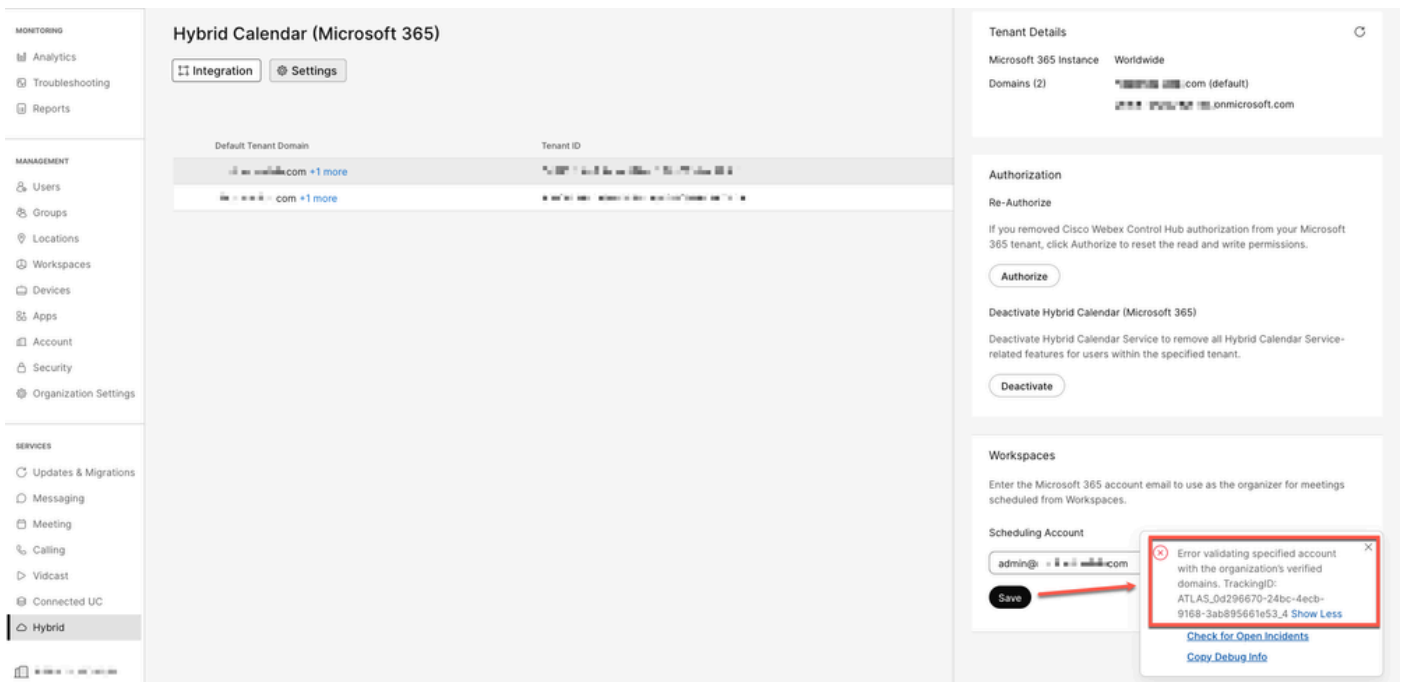
このドキュメントでは、Control HubでGoogleまたはMicrosoft 365 for Cloudデバイスを使用してHybrid CalendarのScheduling Accountを有効にするときに、根本原因を特定してエラーを解決する方法について説明します。

ハイブリッドカレンダーのスケジュールアカウントを有効にするには、Workspacesでスケジュールされた会議の開催者として使用する電子メールアドレスが必要です。

コントロールハブエラー

Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit settings > Tenant Details > Scheduling Accountの順に移動し、電子メールアドレスを追加して、Saveをクリックします。

このエラーは、「指定されたアカウントを組織の検証済みドメインで検証するときにエラーが発生しました」と表示されます。



コントロールハブエラー

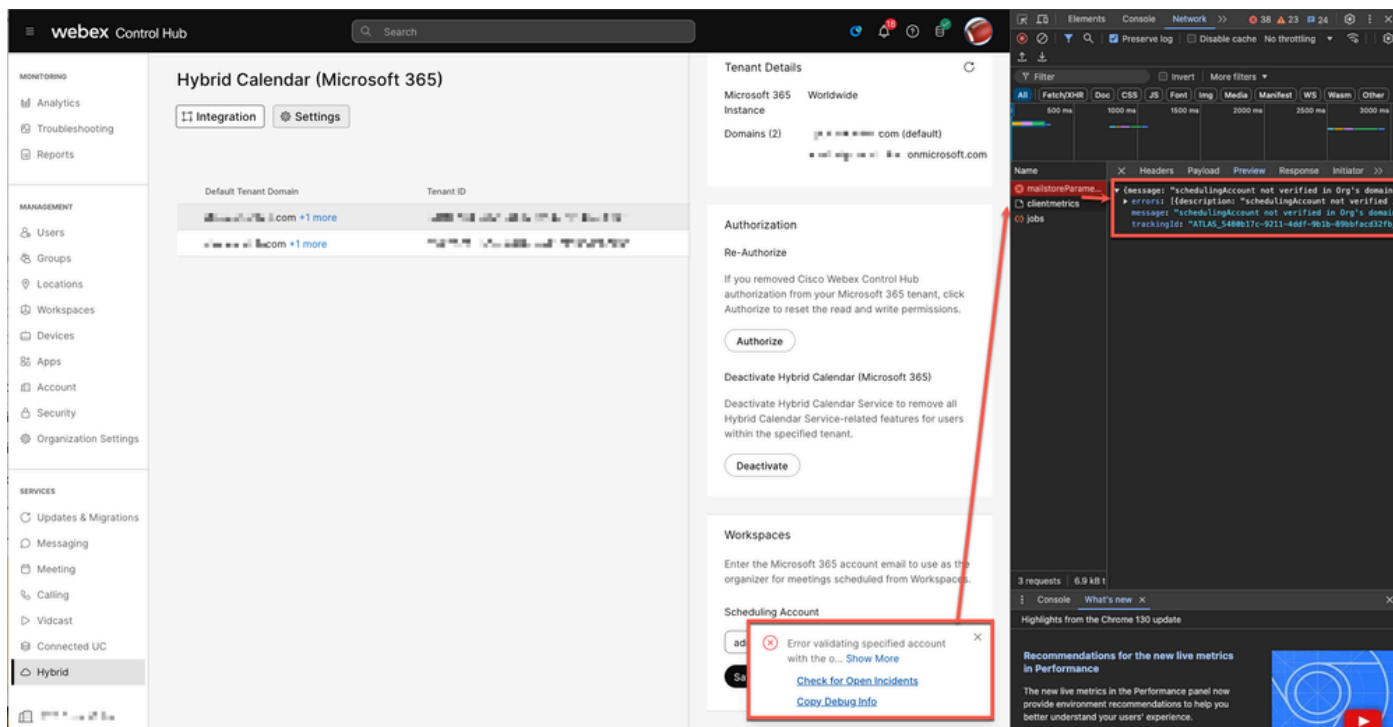
ログの収集

コントロールハブ

Incognitoモードで新しいブラウザセッションを開きます。

Chromeを使用している場合はDevTools > Networkを開き、Firefoxの場合はWeb Developer Tools > Networkを開きます。

Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit settings > Tenant Details > Scheduling Accountの順に移動し、電子メールアドレスを追加して、Saveをクリックします。



HARファイル

HTTPエラーメッセージ

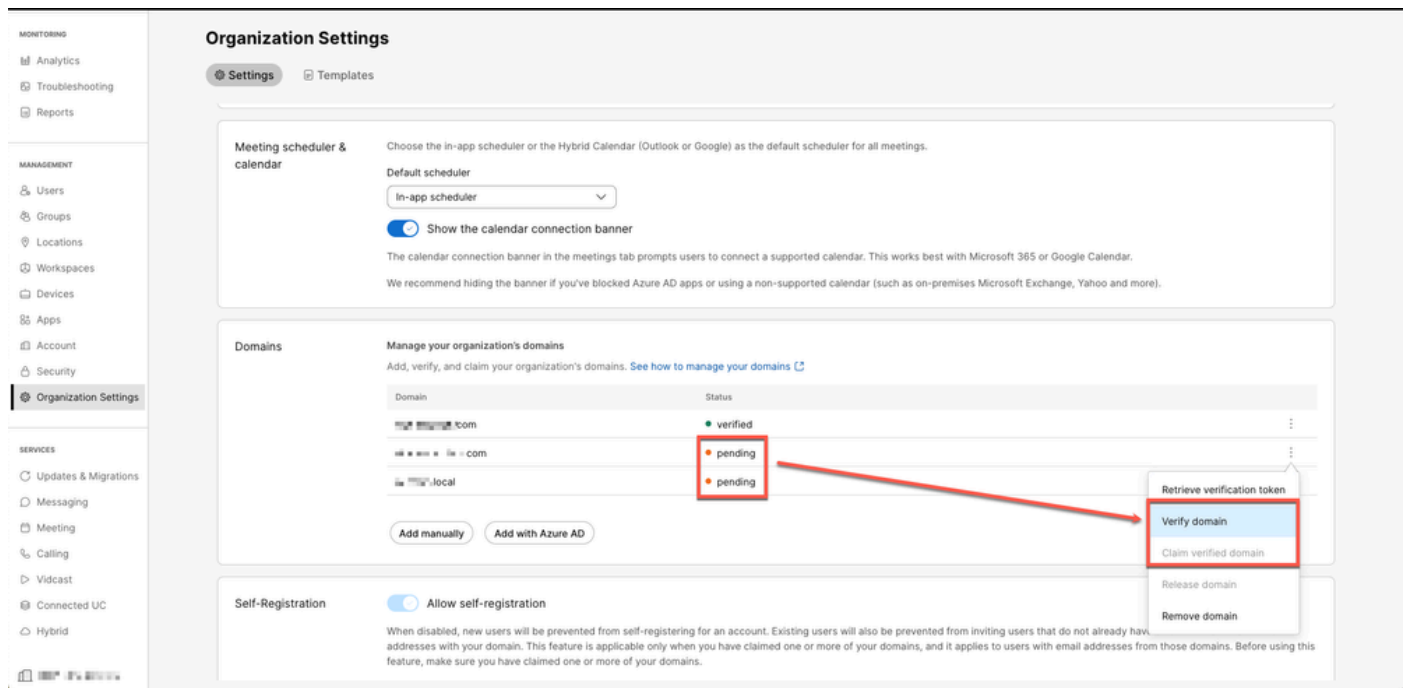
```
{message: "schedulingAccount not verified in Org's domains",...}
errors: [{description: "schedulingAccount not verified in Org's domains"}]
message: "schedulingAccount not verified in Org's domains"
trackingId: "ATLAS_5480b17c-9211-4ddf-9b1b-89bbfacd32fb_3"
```

根本原因

スケジューリングアカウントでは、Control Hubでテナントドメインを確認または要求する必要があります。

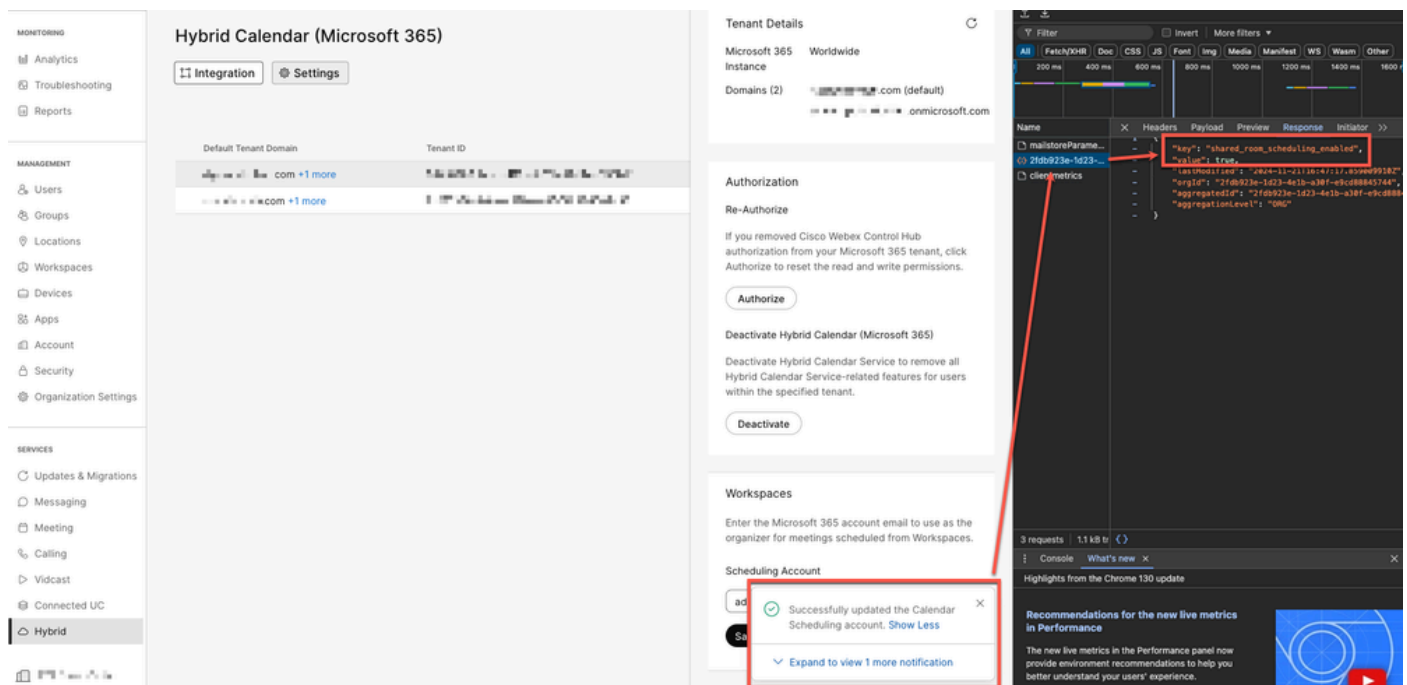
解決方法

Control Hub > Management > Organization Settings > Domainsの順に移動します。スケジュールリングアカウントを設定するためのドメインの使用を確認または要求します。



クレームドメイン

Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit settings > Tenant Details > Scheduling Accountの順に選択します。電子メールアドレスを追加し、Saveをクリックします。200 API応答で変更を確認します。



修正済みエラー

HTTPメッセージ

Successfully updated the Calendar Scheduling account.

スケジューリングアカウントが有効になりました。

関連情報

- [共有モードのボードデバイスおよびルームシリーズデバイスのルーム予約を有効にする](#)
- [ドメインの管理](#)
- [Microsoft 365を使用したハイブリッドカレンダーの有効化と設定](#)
- [Chrome開発ツール](#)
- [Firefox開発ツール](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。