

# Contact Center Enterprise(CCE)でのコンテナサービスの管理とクラウド接続ログの収集

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[コンテナとそのステータス/設定を表示するCLIコマンド](#)

[コンテナの状態の表示](#)

[Dockerエンジンを再起動するCLIコマンド](#)

[コンテナサービスを停止するCLIコマンド](#)

[コンテナサービスを開始するCLIコマンド](#)

[CLIコマンドを使用してCloud Connectサーバからさまざまなコンテナログをリストし、収集する](#)

[使用可能なログフォルダの表示](#)

[チェリポイント](#)

[クラウド接続管理](#)

[コンテナ \(コンテナマネージャ\)](#)

[データ接続](#)

[デジタルルーティング\(DR API\)](#)

[オーケストレーション \(インベントリ\)](#)

[ブラウザを使用してCloud Connectサーバからさまざまなコンテナログをリストし、収集する](#)

[データ接続](#)

[デジタルルーティング\(DR API\)](#)

[関連情報](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、Cloud Connectのさまざまなコンテナサービスを管理し、Cloud Connectサーバからログを収集する手順について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cloud Connect
- Packaged Contact Center Enterprise ( PCCE )

- Unified Contact Center Enterprise ( UCCE )

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- CloudConnectバージョン : 12.6.2 ES01

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## コンテナとそのステータス/設定を表示するCLIコマンド

### コンテナの状態の表示

- `utils cloudconnect` リスト
- `utils cloudconnect details <コンテナ名>`
- `show cloudconnect <コンテナ名> config`
- `cloudconnect <コンテナ名>` ステータスの表示

### Dockerエンジンを再起動するCLIコマンド

`utils service restart Dockerエンジン`

### コンテナサービスを停止するCLIコマンド

- `utils cloudconnect stop cherrypoint`
- `utils cloudconnect stop cloudconnectmgmt` ( クラウド接続の停止 )
- `utils cloudconnect stop データ`
- `utils cloudconnect stop digitalrouting` ( デジタルルーティングの停止 )
- `utils cloudconnect stop オーケストレーション`

### コンテナサービスを開始するCLIコマンド

- `utils cloudconnect start cherrypoint`
- `utils cloudconnect start cloudconnectmgmt` ( クラウド接続の管理を開始 )
- `utils cloudconnect start データ`
- `utils cloudconnect start digitalrouting` ( デジタルルーティングの開始 )
- `utils cloudconnect start オーケストレーション`

# CLIコマンドを使用してCloud Connectサーバからさまざまなコンテナログをリストし、収集する

使用可能なログフォルダの表示

```
<#root>
```

```
file list activelog /hybrid/log/ detail
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

```
cherrypoint
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

```
cli
```

```
26 Aug,2024 09:00:49
```

*cloudconnectmgmt*

*26 Aug, 2024 09:00:49*

*contm*

*26 Aug, 2024 09:00:49*

*dataconn*

*26 Aug, 2024 09:00:49*

*digitalrouting*

*26 Aug, 2024 09:00:49*

*inventory*

## チェリポイント

```
file list activelog /hybrid/log/cherrypoint/ detail  
file get activelog /hybrid/log/cherrypoint/cherrypoint.log
```

## クラウド接続管理

```
file list activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/* detail  
file get activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/cloudconnectmgmt.log
```

## コンテナ ( コンテナマネージャ )

```
file list activelog /hybrid/log/contm/ detail
file get activelog /hybrid/log/contm/contm.log
```

## データ接続

```
file list activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
file get activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
```

## デジタルルーティング(DR API)

```
file list activelog /hybrid/log/digitalrouting/* detail
file get activelog /hybrid/log/digitalrouting/digitalrouting.log
```

## オーケストレーション ( インベントリ )

```
file list activelog /hybrid/log/inventory/ detail
file get activelog /hybrid/log/inventory/inventory.log
```

ブラウザを使用してCloud Connectサーバからさまざまなコンテンツログをリストし、収集する

## データ接続

<https://>

[:8445/drapi/common/log/directory/taos-log-a\\_hybrid\\_log\\_dataconn](https://:8445/drapi/common/log/directory/taos-log-a_hybrid_log_dataconn)

## デジタルルーティング(DR API)

<https://>

[:8445/drapl/log/digitalrouting](https://:8445/drapl/log/digitalrouting)

## 関連情報

[CCEソリューション設計ガイド](#)

[PCCE 12.6\(2\) – 機能ガイド](#)

[UCCE 12.6\(2\) : 機能ガイド](#)

[テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。