

中国語でTTSプロンプトが正しく再生されない場合の設定の確認

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、手 **Create TTS Prompt** 順を使用して作成した音声ガイダンスを中国語に設定する場合に、テキスト音声変換(TTS)プロンプトが再生されない場合のソリューションについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- TTSとUCCXの統合
- メディアリソースコントロールプロトコル(MRCP)

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

Create TTS

For Cisco Unified Communications solutions CCX607

System Applications Subsystems Wizards Tools Help

MRCP TTS Server Configuration

Update Delete Cancel

Status

Status: Ready

Server Name* XXXXXXXXXX

Provider Name*

Port Number*

Locales*

Enabled Languages*

<input checked="" type="checkbox"/> English (United States)	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral
<input checked="" type="checkbox"/> Chinese	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral
<input checked="" type="checkbox"/> Chinese (China)	<input checked="" type="checkbox"/> Male	<input checked="" type="checkbox"/> Female	<input checked="" type="checkbox"/> Neutral

* indicates required item

有効な言語セクションに中国語のZHを追加

2. Localesの下でZhを探し、同じ言語を追加します。

3. MRCP TTS default genderに移動し、追加したロケールのデフォルトの性別を選択します。





MRCP TTS Provider Configuration

 Add MRCP TTS Provider  Refresh All

Status

 1 records found

Ports List

Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
 Nucleus Vocalizer	IN_SERVICE			

 Number of IVR Channels Licensed 400

4. MRCP TTSプロバイダに移動し、プロバイダをリフレッシュします。

5. その後、テストコールを行います。CCXは現在zh_CN言語をサポートし、プロンプトは必要に応じて再生されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。