

エージェントがコールに応答した後、フローにコール録音の停止を設定します。

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[概要](#)

[コンフィギュレーション](#)

[確認](#)

はじめに

このドキュメントでは、エージェントがコールに応答した直後にフロー内のコール録音を停止する方法について説明します。

前提条件

要件

Webex Contact Center(WxCC)ソリューションに関するスキルと知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

概要

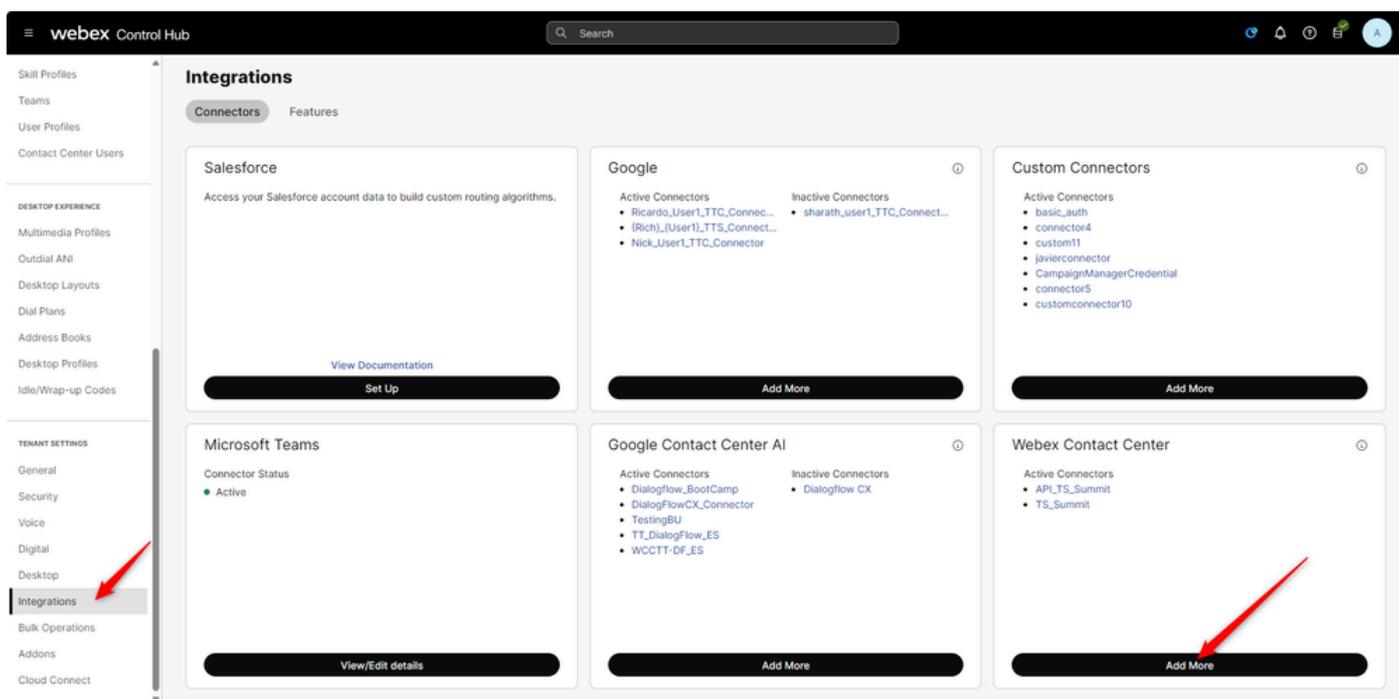
一部のお客様は、録音を開始する前に、コールを録音する許可を発信者に求めたいと考えていま

す。このユースケースは、内部APIコネクタとイベントフローの設定を使用して処理できます。

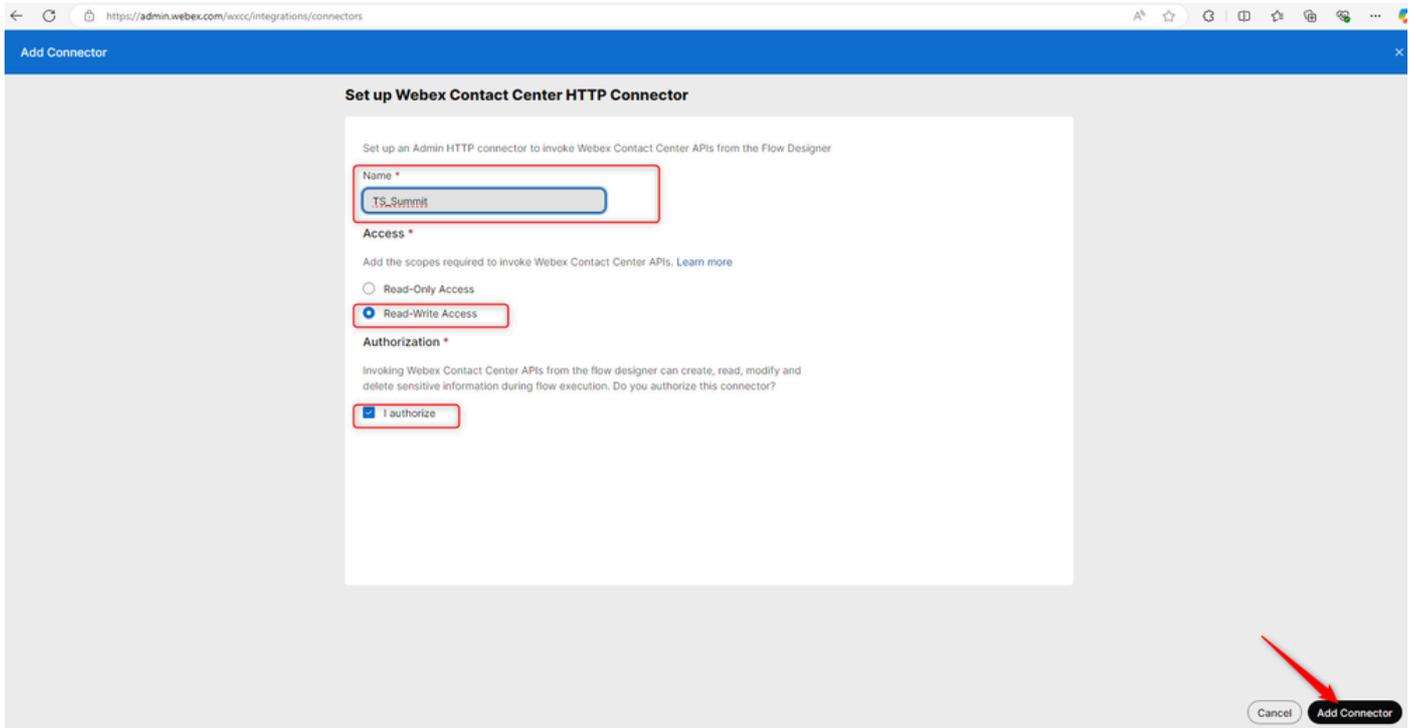
コンフィギュレーション

ステップ 1：テナントが、特定のキューのすべてのコールまたはコールを記録するように設定されていることを確認します。

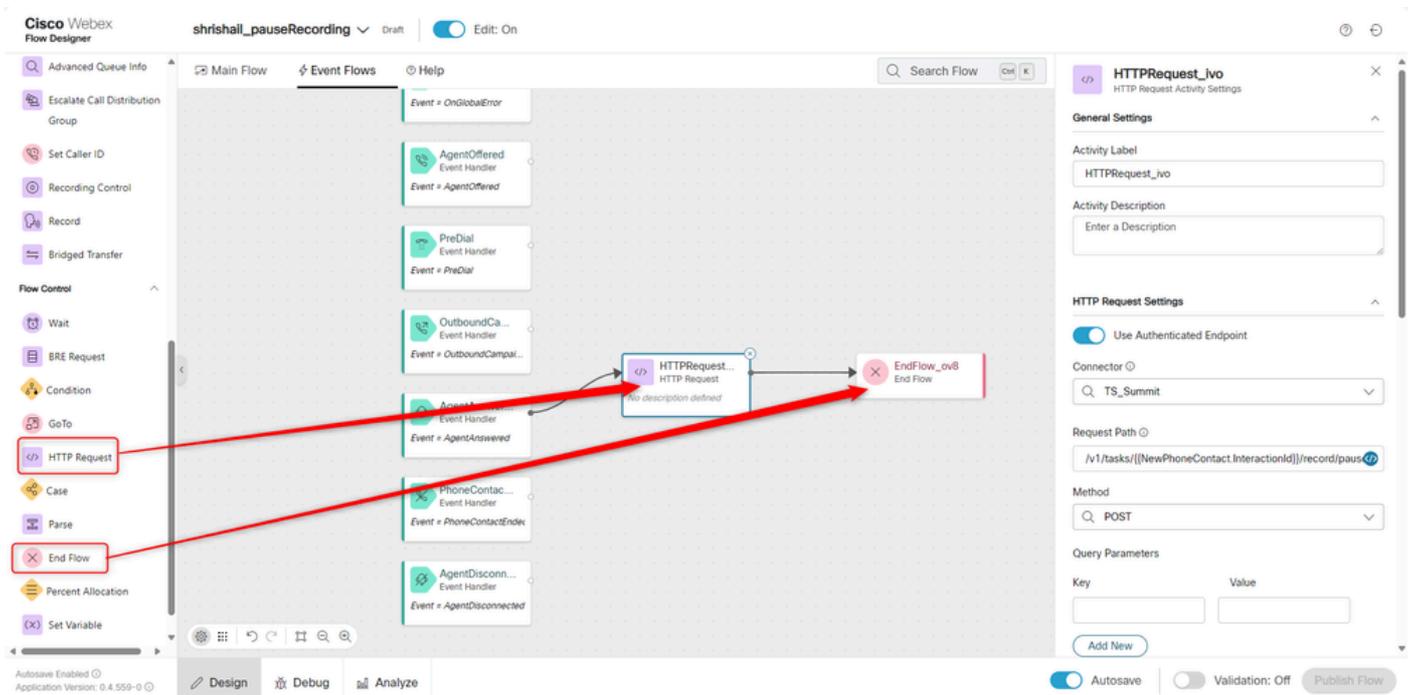
ステップ 2：まだ作成されていない場合は、Control Hubに移動し、Contact Center Serviceを開き、「統合」をクリックして、新しいWebex Contact Center統合を追加します。



ステップ 3：読み取り/書き込みアクセス権を持つコネクタを作成します。



ステップ 4 : フローを開き、Event Flowをクリックし、HTTP RequestとEnd Flowブロックを追加します。



ステップ 5 : HTTP要求ブロックを次の設定で設定します。

認証済みエンドポイントの使用 : 有効

コネクタ : 作成したリストからコネクタを選択します。

要求パス : /v1/tasks/{NewPhoneContact.InteractionId}/record/pause

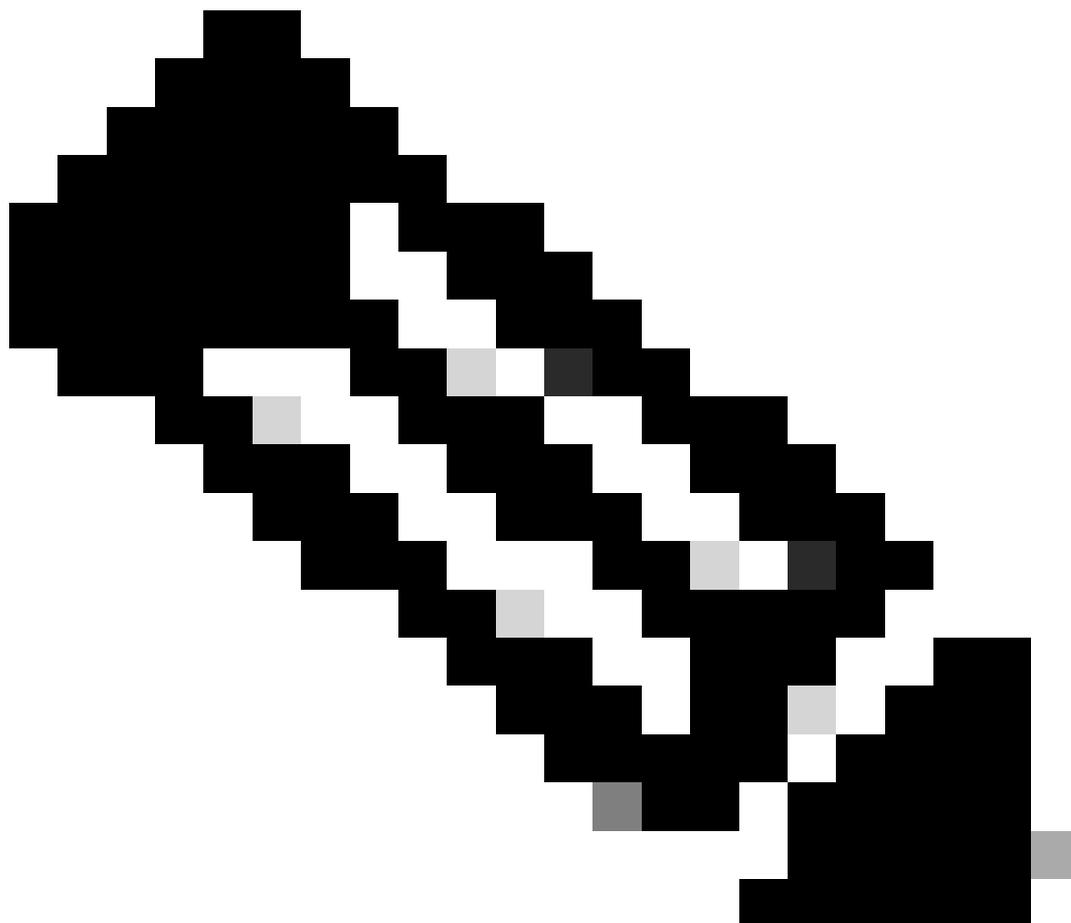
方法 : POST

コンテンツタイプ : アプリケーション/JSON

The screenshot displays the Cisco Webex Flow Designer interface for a flow named "shrishail_pauseRecording". The main workspace shows a flow diagram with several event handlers and an HTTP Request step. The "HTTPRequest" step is highlighted, and its configuration panel is open on the right side of the screen. The configuration panel includes the following settings:

- Use Authenticated Endpoint:**
- Connector:** TS_Summit
- Request Path:** /v1/tasks/[[NewPhoneContact.InteractionId]]/record/paus...
- Method:** POST
- Query Parameters:** (Empty table with "Add New" button)
- HTTP Request Headers:** (Empty table with "Add New" button)
- Content Type:** Application/JSON

At the bottom of the interface, there are controls for "Autosave" (checked), "Validation: Off", and a "Publish Flow" button. The application version is 0.4.559-0.



注：このAPI設定は開発者ポータルから取得されます。

webex Contact Center for Developers

Tasks > Pause Recording Task

Pause Recording Task

POST /v1/tasks/{taskid}/record/pause

When configured by the administrator, telephony tasks are often being recorded for various reasons. When an user is handling sensitive customer information, he/she might want to pause the recording and later on resume recording. For a list of possible response messages, see the [Call Control API Guide](#). Requires one of the following scopes 'cjp:user' or 'cloud-contact-center:pod_conv' for authorization.

Path Parameters

taskid * UUID

The unique ID represents the task that the user is currently working on. It will be generated automatically during the creation of a new task.

Example: "315fbb91-2288-427c-9588-ec764cd46ea4"

Response Codes

Code	Status / Description
202	The recording has been paused
400	The request was invalid and cannot be served. An accompanying error message will explain further.
401	Unauthorized, Token is Invalid

Sample Code Try Out

```
1 curl --request POST \
2 --url https://api.wxcc-us1.cisco.com/v1/tasks/315fbb91-2288-427c-9588-ec764cd46ea4/record/pause \
3 --header 'Authorization: Bearer YOUR_TOKEN'
```

Response

確認

これらの設定が完了した後、エージェントがコールに回答すると、録音は一時停止され、再開するオプションが表示されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。