診断フレームワーク柱廊玄関手動インストール およびログ ファイル

目次

<u>はじめに</u> <u>前提条件</u> <u>要件</u> 使用するコンポーネント 問題 トラブルシューティング <u>解決策</u>

概要

この資料は Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)診断フレームワーク柱廊玄関の壊れるインストールを回復ために使用されるプロシージャを記述したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco UCCE
- •診断フレームワーク柱廊玄関
- Microsoft Windows サービス、レジストリおよび CLI

使用するコンポーネント

この資料に記載されている情報は基づいた on Cisco UCCE バージョン 8.5 および 9.0 です。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。 このドキュメン トで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています。 稼働中 のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してくだ さい。

問題

新しいインストールかリフレッシュ アップグレードが、診断フレームワーク柱廊玄関ページ ロー ドしないかもしれません後。 さらに、Cisco Intelligent Contact Management (ICM)診断フレー ムワーク サービスは services.msc に現われないかもしれません。

トラブルシューティング

柱廊玄関診断ページに達するために柱廊玄関が動作するローカル サーバーからこれらの URL に アクセスして下さい。 環境のために <UCCE-server-IP> および <Instance-Name> ホルダーをそ れに応じてアップデートするようにして下さい。

- https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu
- https:// <UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu
- https:// <UCCE-server-IP>:7890/icmdp/rest/AnalysisManager/GetMenu?InstanceName=<Instance-Name>
 上の URL がはたらかない場合、追加情報に関してはこれらのログ ファイルを参照して下さい:
- C:\ icm\serviceability\diagnostics\logs
 - C:\Temp\icminstall.log

これらのどちらかが参照インストーラ エラーを記録 する場合、InstallUtil ログを見ることができ ます。 これを、移動 C にするため: > ウィンドウ > Microsoft.NET > フレームワーク > v2.0.50727 > InstallUtil、および開いた InstallUtil.INSTALLLOGFILE。

解決策

診断フレームワークを手動でインストールするためにこれらのステップを完了して下さい:

1. コマンド プロンプトを開きます。

次のコマンドを入力します。
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe
C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
診断フレームワークはこのイメージに示すように今、インストールされています:

既にマシンで存在するサービスがこのメッセージを得れば:

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe

C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe

インストールは transactioned 方法で実行された; アセンブリの1つがインストールし損う場合他のすべてのアセンブリのインストールは延期されます。 uninstall not transactioned。

注: 診断フレームワーク柱廊玄関の手動インストールの後で、プロセスは(次のスクリーン ショットの右下で)かもしれませんステータスを表示しないことを。 場合、情報はスクリ ーン ショットの左下に正しくインストールされた表示する必要があります。

Diagnostic Framework Portico - Windows Internet Explorer		Unified ICM-CCE-CCH Diagnostic Framework Portico - Windows Internet Explorer	
calhost: 7890/icm-dp/t 🔎 💌 😰 🖅 🗶 🥥 Unified ICM-CCE 📀 🗢 🎯 https://10.10.10.30: 7890/icm- 🔎 🐨 🗟 🖅 🗶 🥥 Unified ICM-			
	CTI Server 1B nodeman.exe : 2.00:21:50 prmm exe : 2.00:21:46	GetAlarms Configuration	CTI Server 1A nodeman.exe : 2.00:23:07 mmm.exe : 2.00:23:05
onCate	ctisrvr.exe : ucce-CG1B ctisvr - [IDLE 10.10.10.13] F CTI OS Server 1 Administration and Data Server	GetConfigurationCate	ctisrvr.exe : 2.00:23:03 CTI OS Server 1 Administration and Data Server
5	nodeman.exe : 2.00:21:12 nmm.exe : 2.00:21:08	Inventory ListAppServers	nodeman.exe : 2.00:22:07 nmm.exe : 2.00:22:02
ense	cmsnode.exe : ucce-Distributor cmsnode : 2.00:20:3 Cms_JServer.exe : ucce-Distributor cms_jserver : 2.	GetProductLicense	cmsnode.exe : 2.00:21:45 Cms_JServer.exe : 2.00:21:45
nents	replication.exe : ucce-Distributor replication : 2.00:2 rtclient.exe : ucce-Distributor rtclient : 2.00:20:32 rtdist.exe : ucce-Distributor rtdist : 2.00:20:32 updateaw.exe : ucce-Distributor updateaw : 2.00:20	Log ListLogComponents ListLogFiles	replication.exe : 2.00:21:45 rtclient.exe : 2.00:21:45 rtdist.exe : 2.00:21:45 updateaw.exe : 2.00:20:47
2	Logger B no deman.exe : 2.00:21:12 nmm.exe : 2.00:21:12 csfs.exe : ucce-LoggerB csfs : 2.00:20:50 recovery.exe : ucce-LoggerB recovery : 2.00:20:50 replication.exe : ucce-LoggerB replication : 2.00:20:1	Network GetNetStat GetIPConfig GetTraceRoute GetPing	Logger A nodeman.exe : 2.00:22:06 nmm.exe : 2.00:22:05 configlogger.exe : 2.00:22:04 csfs.exe : 2.00:22:04 histlogger.exe : 2.00:22:04
:eInform rValue	configlogger.exe : ucce-LoggerB configlogger : 00: histlogger.exe : ucce-LoggerB histlogger : 00:21:45 Peripheral Gateway 1B nodeman.exe : 2.00:21:47	Performance GetPerformanceInform GetPerfCounterValue	recovery.exe : 2.00:22:04 replication.exe : 2.00:22:03 Peripheral Gateway 1A nodeman.exe : 2.00:23:06
ormation	tmm exe : 2.00/21/46 itapigw.exe : ucce-PG1B jtapigw - jgw1 - [IDLE]]	GetPlatform	nmm.exe : 2.00:23:05

手動インストール後 ICM 診断柱廊玄関 ListProcesses および統一された CLI show processes コ マンドが ICM プロセスのステータスを完了したら表示しなかった場合、に HKEY_LOCAL_MACHINE > システム > CurrentControlSet > Services > DiagFwSvc ナビゲートし 、タイプが 0x0000110 に設定 されることを確認して下さい(272)。

レジストリの変更が必要となる場合、変更を保存するためにサーバをリブートして下さい。 再度 ブートするの後で、UCCE プロセスのステータスはきちんと表示する必要があります。