

CX Cloudリリースノート2021年10月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[サポートされる製品ファミリ](#)

[Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC \) でサポートされるタイプ](#)

[最適なソフトウェアバージョンでサポートされる製品ファミリ](#)

[自動障害管理 Syslog 対応製品ファミリ](#)

[サポートされるブラウザ](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

[リソース](#)

[CX Cloud サポートサイト](#)

[コメント/アイデアの送信](#)

[活用されたお客様からのフィードバック](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習: Collaborative Intelligence Platformのウィンドウでは、「エキスパートに質問」ウェビナー、「成功のヒント」、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを利用できます。
- 信頼できるサポート: 当面の技術的な問題解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルでプロアクティブかつ規範的なサービスオプションを提供します。
- インサイトと分析: 予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を促進するのに役立つデジタルインテリジェンスツールです。
- エキスパートリソース: 詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスにアクセスできる、利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品に関するワンストップ エクスペリエンス。

このドキュメントでは、CX Cloud の新機能、サポートされるブラウザ、リソース、および既知の問題について説明します。CX CloudにアクセスしてCCOクレデンシャルでログインするには、この[リンク](#)を使用します。

最新情報

このセクションでは、本リリースに含まれている新機能について説明します。

- 組み込み型ワイヤレスコントローラ(EWC)およびMobility Express(ME)資産は、HIPAAおよびPCIの規制遵守チェックによってサポートされるようになりました。
- インフラストラクチャの健全性の傾向を判断することで、インフラストラクチャ全体の健全性を向上させます。時間の経過に伴うデバイスのリスク傾向を測定し、リスクの一因となる要因を特定し、懸念に対処するためのアクションに優先順位を付けます。
- 「認証トークン」を生成して、インシデントのケースをサポートするファイルを添付します。トークンは、ケースがアクティブになるまで有効です。
- ウイルスに感染したファイルには、より安全なダウンロードを保証するための追加の警告と情報が表示されます。感染したファイルはダウンロードできず、識別しやすいように「Infected_」というプレフィクスが付いて表示されます。
- ユーザエクスペリエンスを向上させるために、既存のSuccessトラックに関するSuccess tipsが導入され、以前に利用可能だったUIDキュメントが置き換えられました。

サポートされる製品ファミリ

このセクションでは、最適なソフトウェアバージョン (OSV) と自動障害管理 (AFM) でサポートされる製品ファミリについて説明します。

Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC) でサポートされるタイプ

- 単一ノード
- クラスタ

最適なソフトウェアバージョンでサポートされる製品ファミリ

ルーティングとスイッチング

- Cisco Catalyst 2960-C シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-L シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-Plus シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-XR シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3560-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3650 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3750-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3850 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6800 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ

- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ

ワイヤレス

- Cisco 3500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 5500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 8500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- クラウド向け Cisco Catalyst 9800 ワイヤレスコントローラ

自動障害管理 Syslog 対応製品ファミリ

ルーティングとスイッチング

- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-C シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-L シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-XR シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3560-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3650 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3850 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6800 シリーズ スイッチ
- Cisco 4000 シリーズ サービス統合型ルータ

ワイヤレス

- Cisco 5500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 8500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 3500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- クラウド向け Cisco Catalyst 9800 ワイヤレスコントローラ

Aironet アクセスポイント

- Cisco Aironet 1800 シリーズ
- Cisco Aironet 4800 アクセスポイント
- Cisco Aironet 1850 シリーズ アクセスポイント
- Cisco Aironet 1830 シリーズ アクセスポイント

- Cisco Aironet 3800 シリーズ アクセス ポイント
- Cisco Aironet 1815 シリーズ アクセス ポイント
- Cisco Aironet 2800 シリーズ アクセス ポイント

注：シグニチャは、Routing & Switches、Wireless製品シリーズでのみサポートされていません。

サポートされるブラウザ

最適な CX Cloud エクスペリエンスを実現するには、次のブラウザ（最新の公式リリース）が推奨されます。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

解消された不具合

このセクションでは、本リリースの一部として解消されたすべての不具合を列挙します。

識別子	見出し
CSCvz49161	3,000台のデバイスに対する推奨事項は生成されていませんでしたが、より高いリスクスコアを持つ候補リリースが入手可能でした。
CSCvz57749	WEMが公開した配布資料やデータシートドキュメントがCX Cloudに届いていませんでした。
CSCvz57957	ACC 1-on-1要求が500エラーで失敗しました。
CSCvz61479	IST時間でスケジュールされたスキャンが、GMTタイムゾーンで同じ時間にトリガーされました。
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey：バグICスキャンの開始中にFES権限付与APIが失敗しました。ステータスコード：400。
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey：アイアンバンクのCXカスタマー用に2つの異なるgroupIdが作成されました。最初にBT DNACに接続し、次にCX Cloudポータルにオンボーディングして、0日目にCXクラウドポータルからお客様がオンボーディングしたときに1つになるはずでしたが作成されました。

既知の障害

このセクションでは、本リリースにおけるすべての既知の不具合を列挙します。

識別子	見出し
CSCvz80195	スキャンされなかったアセットのアセット 360ビューページで、スキャンステータスが失敗として表示される
CSCvz86293	ACCフィードバック通知は、ACCの完了時にライフサイクルで更新されません。
CSCvz86744	MEおよびEWCデバイスの重複する違反がコマンド応答としてリストされます。
CSCvz87705	主な寄与要因は、デバイス設定に変更がない場合でも、週ごとのパイプライン実行ごとに異なります。
CSCvz87735	ページネーションで一括承認機能が動作していません。つまり、Partner 360のタブにある「Approve all」ボタンと「Deny all」ボタンをクリックしても応答がありません。
CSCvz89197	一部の製品IDについては、リスク傾向パイプラインが失敗し、CX Cloudにデータを表示する代わりにエラーバナーメッセージが表示されます。
CSCvz90292	「Error fetching Cisco Okta Access Token」により、登録済みATXのキャンセルが断続的に失敗する。
CSCvz91757	「資産と衝突の危険性がある資産」画面に「リスク」のカラーコードが表示されない
CSCvz92930	デフォルトのイメージは、CX Cloud(PX Cloudからアップロード)のユーザ定義サムネイルではなく、ATXおよびACCに表示されます。
CSCvz94501	アドバイザー数がAssets 360ビューおよびAssetsリストビューと一致しません。
CSCvz97409	Case Carouselタブを選択した後で、ケース数の値が変更されます。

リソース

このセクションのリソースは、CX Cloud ポータルで使用されます。

CX Cloud サポートサイト

CX Cloud のドキュメントの詳細については、[Cisco CX Cloud Agent](#) を参照してください。ここでは、ポータルの概要ビデオ、最新および以前のリリース、ダウンロード、コミュニティページ

をご利用いただけます。

コメント/アイデアの送信

お客様からのご意見は重要です。お客様のエクスペリエンスを向上させるために、CX Cloud で活用させていただきます。アイデアやその他のフィードバックを送信するには、[こちら](#)をクリックしてください。

活用されたお客様からのフィードバック

お客様からのフィードバックは CX Cloud で以下のように活用されました。ポータルで反映されているものをご紹介します。

- 「アクティブ」なインストールステータスの資産はテレメトリ用にCX Cloudにのみ表示されるため、資産を効率的に管理できます。
- MerakiのテレメトリにMerakiカメラが追加され、Merakiアセット全体の可視性が向上しました。
- ユーザは、障害カタログ列から直接、障害に対して電子メール通知が有効になっているかどうかを確認できます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。