

CX Cloud リリースノート 2021 年 9 月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[サポートされる製品ファミリ](#)

[Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC \) でサポートされるタイプ](#)

[最適なソフトウェアバージョンでサポートされる製品ファミリ](#)

[自動障害管理 Syslog 対応製品ファミリ](#)

[サポートされるブラウザ](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

[リソース](#)

[CX Cloud サポートサイト](#)

[コメント/アイデアの送信](#)

[活用されたお客様からのフィードバック](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- **コンテキスト学習:**「Ask the Experts」ウェビナー、「Success Tips」、アクセラレータ エンゲージメント、およびトレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを提供する、コラボレーション インテリジェンス プラットフォームへの窓口。
- **信頼できるサポート:**当面の技術的な問題解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルでプロアクティブかつ規範的なサービスオプションを提供します。
- **インサイトと分析:**プロアクティブで予測的なインサイトを提供し、潜在的な問題の認識、運用の最適化、テクノロジーの導入/移行の加速を支援するデジタル インテリジェンス ツール。
- **エキスパートリソース:**詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスにアクセスできる、利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品に関するワンストップ エクスペリエンス。

このドキュメントでは、CX Cloud の新機能、サポートされるブラウザ、リソース、および既知の問題について説明します。

URL <https://cx.cisco.com> を使用して CX Cloud に移動し、CCO ログイン情報を使用してログインします。

最新情報

このセクションでは、本リリースに含まれている新機能について説明します。

- CX Cloud が更新され、全体的なパフォーマンスが向上し、既知の不具合に対応し、新しいカスタマーフィードバック機能が追加されました。

サポートされる製品ファミリ

このセクションでは、最適なソフトウェアバージョン (OSV) と自動障害管理 (AFM) でサポートされる製品ファミリについて説明します。

Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC) でサポートされるタイプ

- 単一ノード
- クラスタ

最適なソフトウェアバージョンでサポートされる製品ファミリ

ルーティングとスイッチング

- Cisco Catalyst 2960-C シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-L シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-Plus シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-XR シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3560-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3650 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3750-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3850 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6800 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ

ワイヤレス

- Cisco 3500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 5500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 8500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- クラウド向け Cisco Catalyst 9800 ワイヤレスコントローラ

自動障害管理 Syslog 対応製品ファミリ

ルーティングとスイッチング

- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-C シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-L シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-XR シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3560-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3650 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3850 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6800 シリーズ スイッチ
- Cisco 4000 シリーズ サービス統合型ルータ

ワイヤレス

- Cisco 5500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 8500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 3500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- クラウド向け Cisco Catalyst 9800 ワイヤレスコントローラ

Aironet アクセスポイント

- Cisco Aironet 1800 シリーズ
- Cisco Aironet 4800 アクセスポイント
- Cisco Aironet 1850 シリーズ アクセスポイント
- Cisco Aironet 1830 シリーズ アクセスポイント
- Cisco Aironet 3800 シリーズ アクセスポイント
- Cisco Aironet 1815 シリーズ アクセスポイント
- Cisco Aironet 2800 シリーズ アクセスポイント

注：

署名は、ルーティングとスイッチ、ワイヤレス製品シリーズでのみサポートされます。

サポートされるブラウザ

最適な CX Cloud エクスペリエンスを実現するには、次のブラウザ（最新の公式リリース）が推奨されます。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

解消された不具合

このセクションでは、本リリースの一部として解消されたすべての不具合を列挙します。

識別子	見出し
CSCvx37221	同じ API キーの異なるアカウントで Meraki のステータスに一貫性がありませんでした。CSC
CSCvx27015	アセットグループの検索と作成で、デバイスがゼロ (0) のグループが作成されていました。

既知の障害

このセクションでは、本リリースにおけるすべての既知の不具合を列挙します。

識別子	見出し
CSCvz49161	リスクスコアの高い候補リリースが利用できるにもかかわらず、3k デバイスに関する推奨事項が生成されていません。
CSCvz57749	WEM が発行した配布資料とデータシートのドキュメントが CX Cloud に届いていません。
CSCvz57957	ACC 1-on-1 要求が 500 エラーで失敗します。
CSCvz58622	CEC ユーザーに Cases API で「400 不正な要求 - 入力パラメータが無効です (400 Bad Request - Invalid Input Parameters)」というエラーが表示されます。
CSCvz60316	eラーニング用のビデオを起動できず、500 エラーで失敗します。
CSCvz61479	IST 時間でスケジュールされたスキャンが、同じ時間の GMT タイムゾーンでトリガーされます。
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey : バグ IC スキャンを開始すると、FES エンタイトルメント API が失敗し、ステータスコード : 400 が表示されます。
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey : Iron Bank の CX をご利用のお客様が、最初に BT DNAC に接続し、次に CX Cloud ポータルにオンボーディングして、day-0 を実行しました。このとき、CX Cloud ポータルからオンボーディングすると、グループ ID は 1 つであるはずですが、2 つの異なるグループ ID が作成されました。
CSCvz64318	ユーザーがアカウントを切り替えると、最後のページでページネーションが壊れてしまいました。

リソース

このセクションのリソースは、CX Cloud ポータルで使用されます。

CX Cloud サポートサイト

CX Cloud のドキュメントの詳細については、[Cisco CX Cloud Agent](#) を参照してください。ここでは、ポータルの概要ビデオ、最新および以前のリリース、ダウンロード、コミュニティページをご利用いただけます。

コメント/アイデアの送信

お客様からのご意見は重要です。お客様のエクスペリエンスを向上させるために、CX Cloud で活

用させていただきます。アイデアやその他のフィードバックを送信するには、[こちら](#)をクリックしてください。

活用されたお客様からのフィードバック

お客様からのフィードバックは CX Cloud で以下のように活用されました。ポータルで反映されているものをご紹介します。

- [スケジュールされたスキャンの削除 (Delete Scheduled Scan)] オプションが [スキャン時間 (Scan time)] の横に配置されて、わかりやすくなり、使いやすくなりました。
- [スケジュールされた診断スキャン (scheduled diagnostic scan)] にカスタマイズされた説明を追加できるようになり、すぐにわかるように [スケジュールされたスキャン (Scheduled Scan)] のリストに表示されるようになりました。
- ユーザーは、[ケース自動化 (Case Automation)] 設定に複数の CCO ID 受信者を追加できるようになりました。
- 検索されたアセットに「3点選択」オプションが表示されるようになり、機能が追加されました。
- ライセンス更新メッセージの CX Cloud バナーと電子メール通知が改訂され、わかりやすくなりました。また、ライセンス更新の通知頻度が最適化されました。
- サポートメトリックデータをレポートにエクスポートできるようになり、可視性と透明性が提供されました。
- [アドバイザリ (Advisories)] リストのデフォルトビューは最新の使用例でソートされ、使いやすくなりました。
- [ライフサイクル (Lifecycle)] タイルのコミュニティウィジェットは、コミュニティウィジェットの価値とメリットをユーザーに伝えるために、「シスココミュニティのディスカッション」と呼ばれるようになりました。
- ポータルでケースを開く際に、グレー表示された重大度 1 または重大度 2 のフィールドの背後にある理由を特定するために、「契約のレベル」に関する追加の詳細情報が提供されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。