

CX Cloud リリースノート 2022 年 1 月

内容

[はじめに](#)

[最新情報](#)

[サポートされる製品ファミリ](#)

[Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC \) でサポートされるタイプ](#)

[Software Insightsサポート製品ファミリ](#)

[障害がサポートされる製品ファミリ](#)

[サポートされるブラウザ](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

[リソース](#)

[CX Cloud サポートサイト](#)

[コメント/アイデアの送信](#)

はじめに

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習: Collaborative Intelligence Platformへのウィンドウが開き、「エキスパートに質問」オンラインセミナー、「成功のヒント」、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアとアーキテクト向けの最新リソースが表示されます。
- 信頼性の高いサポート：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを利用できます。
- 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール。
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloud の新機能、サポートされるブラウザ、リソース、および既知の問題について説明します。

この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションでは、本リリースに含まれている新機能について説明します。

- CX Cloudポータルおよび関連ドキュメントはすべて、日本語で提供されています。
- お客様は、追加のセットアップや購入を行わなくても、CX CloudでSuccess Tracksの基本的なAssetビューとLifecycleビューを使用できます。
- [ケースビュー]リストを追加の列で並べ替えて、詳細を表示できるようになりました。ユーザは、送信されたサービスリクエストのソフトウェアリリースを確認し、ソフトウェアリリースで検索することもできます。
- Cases 360ビューが更新され、お客様に重点を置いた情報に簡単にアクセスできるようになりました。新しいビューに加えて、次のような更新が行われます。
 - [Tracking Number]フィールドの編集
 - TACエンジニア名と営業時間の追加
 - 現在のステータス、アクションプラン、および解決の概要を表示する新しいセクション
 - Assets > Coverageの契約番号へのアクセス

サポートされる製品ファミリ

このセクションでは、Software Insights and Faultsでサポートされる製品ファミリについて説明します。

Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC) でサポートされるタイプ

- 単一ノード
- クラスタ

Software Insightsサポート製品ファミリ

ルーティングとスイッチング

- Cisco Catalyst 2960-C シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-L シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-Plus シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-XR シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3560-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3650 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3750-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3850 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6800 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ

- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ

ワイヤレス

- Cisco 3500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 5500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 8500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ

障害がサポートされる製品ファミリ

ルーティングとスイッチング

- Cisco Catalyst 2960-C シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-L シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-XR シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3560-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3650 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3850 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6800 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ

ワイヤレス

- Cisco 5500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 8500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 3500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ

 注：シグニチャはルーティングおよびスイッチ用にサポートされており、ワイヤレス製品シリーズ専用です。

サポートされるブラウザ

最適な CX Cloud エクスペリエンスを実現するには、次のブラウザ (最新の公式リリース) が推

奨されます。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

解消された不具合

このセクションでは、本リリースの一部として解消されたすべての不具合を列挙します。

識別子	見出し
CSCwa03015	一部の知的資本では、Push to Faultsが失敗していました。
CSCwa04166	CSVへのエクスポートが500エラーで失敗しました。
CSCwa08078	CX Cloudでは、バージョン1.12へのアップグレードが成功した後も、CX Cloud AgentのアップグレードステータスがProgressと表示されていました。
CSCwa09097	360ウィンドウのCurrent Releaseタブに、誤ったメッセージが表示されていました。
CSCwa09663	Violation 360 > Affected assetsタブが、すべての柱通芯を選択する際に想定どおりに画面に収まらなかった。
CSCwa10604	Syslogグリッド内の一部の列のソートが失敗し、APIが500エラーで応答しました。
CSCwa10630	フォールトグリッドの一部の列の並べ替えに失敗し、APIが500エラーで応答しました。
CSCwa12046	ランディングページの検索ボックスのオプションは、Asset 360タブに一覧表示されています。
CSCwa12055	パートナーランディングページの[アクセス権の復元]ボタンに対する情報アイコンのツールチップが表示されない
CSCwa15951	「Insights」 > 「Compliance」タブが誤って「Data Collection」ページにリダイレクトされました。
CSCwa17182	Priority Bug、PSIRT、およびField Noticeのページネーションに関する問題が発生していました。
CSCwa18535	影響を受ける機能ページをクリックした後、資産の詳細が表示されませんでした。
CSCwa20546	「Case Summary」ページに「Action」列が表示され、値は表示されませんでした。

既知の障害

このセクションでは、本リリースにおけるすべての既知の不具合を列挙します。

識別子	見出し
CSCwa23665	データはデータベースで使用可能ですが、ISO-L0ユーザの資産データは表示されません。
CSCwa53530	ユースケースのフィルターを削除した後に、Insightのカルーサルコンプライアンスのカウントが更新されません。
CSCwa58949	AWSパフォーマンス：CX Cloudアカウント間で切り替えを行う際に、機能が断続的に使用できなくなることがあります。
CSCwa60064	Field Noticeサマリービューの問題に関する説明には、CSSテキストフォントが含まれています。
CSCwa60067	説明と重大度の情報がPriority Bug 360ビューにありません。
CSCwa60070	該当するデバイスは、アドバイザーのAssets 360ビューに表示されません。
CSCwa60825	フィードバックの送信を有効にした状態で<Enter>を押すと、上/下親指アイコンの選択を考慮せずに送信が行われます。
CSCwa60828	AWSパフォーマンス：Insights >コンプライアンスの最後にチェックした列にマウスを合わせると、日付とタイムスタンプの代わりに日付のみが表示されます。
CSCwa61057	[列を編集/非表示]からすべての列を選択した場合、アセットリストで列の位置合わせが適切ではありません。
CSCwa61274	EMEAのパフォーマンス：CSVのエクスポートがソフトウェアで504エラーで失敗します。
CSCwa61551	「コンプライアンス違反のライセンス」バナーには、1つのリンクではなく2つのリンクとして表示されるラップされた詳細の表示リンクが表示されています。
CSCwa61901	AWSパフォーマンス：Admin Settings>Insights, Complianceトラックは、Campus以外のSuccessトラックでは無効になりません。
CSCwa62100	検索オプションがライセンス更新のパートナー選択ドロップダウンメニューに表示されません。
CSCwa62314	AWSパフォーマンス：ライセンス更新リクエストが500エラーを返しています。
CSCwa62336	ライセンス更新の追加属性が見つかりません。
CSCwa62365	パフォーマンス：該当する契約データが、更新要求メールで重複して送信されます。
CSCwa64557	パフォーマンス：ケース360の資産リンクがアクティブでないため、資産360ビューに移動できません。
CSCwa64636	無効な特殊文字を使用して検索すると、Assets APIにエラー400が表示されます。

リソース

このセクションのリソースは、CX Cloud ポータルで使用されます。

CX Cloud サポートサイト

CX Cloud のドキュメントの詳細については、[Cisco CX Cloud Agent](#) を参照してください。ここでは、ポータル概要ビデオ、最新および以前のリリース、ダウンロード、コミュニティページをご利用いただけます。

コメント/アイデアの送信

お客様からのご意見は重要です。お客様のエクスペリエンスを向上させるために、CX Cloud で活用させていただきます。アイデアやその他のフィードバックを送信するには、[こちら](#)をクリックしてください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。