

CX Cloudリリースノート2022年5月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

[お客様からのフィードバック](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- **コンテキスト学習:**「Ask the Expert (ATX)」ウェビナー、「Success Tips」、アクセラレーターのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを提供するCollaborative Intelligence Platformへの窓口となります。
- **信頼できるサポート:**当面の技術的な問題解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルでプロアクティブかつ規範的なサービスオプションを提供します。
- **インサイトと分析:**プロアクティブで予測的なインサイトを提供し、潜在的な問題の認識、運用の最適化、テクノロジーの導入/移行の加速を支援するデジタル インテリジェンス ツール。
- **エキスパートリソース:**詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスにアクセスできる、利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品に関するワンストップ エクスペリエンス。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能と既知の問題について説明します。

この[リンク](#)を使用してCX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

TACメモの表示

CX Cloudでは、ケースタイトルのリストビューのTACケースに関連するメモに対する無限スクロール機能が拡張されています。

サポートされている製品ファミリのクラッシュ診断

CX Cloudは、IOS-XE WLCコントローラのクラッシュリスクのCrashed Assetコンポーネントを改善するために拡張されました。

CX Cloudは、クラッシュを他のリセットイベントと区別できるようになったため、誤検出を大幅に減らすことができます。より優れた検出機能により、新しいクラッシュ診断ワークフローが追加され、クラッシュイベントの根本原因の特定が迅速化されました。このワークフローは、ユー

ザが特定の問題を切り分けるために、シスコ独自の機械学習エンジンに対して処理するクラッシュファイルを検索、抽出、アップロードするのに役立ちます。また、お客様は問題を自己修復するか、Technical Assistance Center(TAC)チームにサポートを依頼し、迅速な問題解決を活用することもできます。

サポートされている製品ファミリのクラッシュ予測

CX Cloudは、次のサポート対象製品ファミリの衝突予測を改善し、正確に行えるように拡張されました。

Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 3750 シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 3750-X シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 4500 シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 4500-X シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ

Software Insightsからの資産レポートのエクスポート

CX Cloudが強化され、お客様はInsightsタイルのSoftware InsightsビューからAssetsレポートをダウンロードできるようになりました。ソフトウェアタイプ、現在のリリース、選択したリリース、導入ステータスなどの詳細は、ダウンロードファイルで確認できます。

CX Cloud Agent v2.0

CX CloudCX Cloudでは、より多くのお客様をサポートするために、10のDNACクラスタの代わりに、10のDNACクラスタまたは20の非クラスタDNACを追加できるように拡張されました。

解消された不具合

このセクションでは、本リリースの一部として解消されたすべての不具合を列挙します。

識別子 見出し

[CSCwb46532](#) CX Cloudは、新しく追加されたユーザと変更されたユーザロールを [Admin Settings] に表示する際の以前の遅延時間を解決するために更新されました。

[CSCwb46497](#) 以前は、CX Cloud Agent v2.0 Day 0の登録がタイムアウトになり、ユーザが登録を完了できませんでした。この問題は、お客様がCX Cloud Agent v2.0 Day 0登録を正常に実行できるように解決されています。

- [CSCwb48160](#) CX Cloudが更新され、規則名にスペースを含む変更または削除された規則（たとえば、規則1と規則1）の規則の詳細が、承認データベース内で期待どおりに更新を反映するようになりました。
- [CSCwb49600](#) CX Cloudが更新され、Super Adminsは顧客のアクセスリクエストに関するパートナーリマインド通知を期待どおりに受信するようになりました。
- [CSCwb53685](#) CX Cloudが更新されました。ユーザは[Admin Settings] > [Identity & Access] > [Users] タブで既存のユーザグループの詳細を正常に変更できません。

既知の障害

このセクションでは、本リリースにおけるすべての既知の不具合を列挙します。

識別子 見出し

[CSCwb73008](#) CX Cloudポータルで[User Profile] > [Manage Profile] をクリックすると、新しいCX Cloudのログインタブが開きます。これにより、お客様はポータルからログアウトできます。予期したとおりに別のタブでプロフィールページを開く必要はありません。

[CSCwb74262](#) Software Groupビューでデバイスイメージをアップグレードするオプションは、読み取り専用ユーザに対して有効になっていますが、操作を完了することはできません。理想的には、読み取り専用ユーザは、ソフトウェアの推奨事項を表示するアクセス権を持ち、推奨事項を受け入れたりキャンセルしたりすることはできません。

AWSパフォーマンス不具合

[CSCwb75808](#) ステータスが「published and deleted」の障害は、[Insights] > [Faults] に表示されません（アラームインターフェイスエラー）。

[CSCwb80512](#) 資産グループを編集しようとする、CX Cloudは誤って修正用に個別に選択された資産ではなく、すべての資産を表示します。

[CSCwb92088](#) パッチが失敗するため、NG 2.0.0からNextGen(NG)2.0.1アップグレードパッチを完了できません。

お客様からのフィードバック

Success Track対象デバイスの障害通知

CX Cloudでは、[Faults]タブに通知が追加され、これらの障害がSuccess Trackの対象デバイスにのみ適用されることが通知されるようになりました。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。