

# CX Cloudリリースノート2022年7月

## 内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[サポート機能名の変更](#)

[Intersightの統合](#)

[追加機能を備えた拡張ケースUI](#)

[新しい製品ファミリのクラッシュ診断のサポート](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

## 概要

Customer Experience ( CX ) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- **コンテキスト学習:**「Ask the Expert (ATX)」ウェビナー、「Success Tips」、アクセラレーターのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを提供するCollaborative Intelligence Platformへの窓口となります。
- **信頼できるサポート:**当面の技術的な問題解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルでプロアクティブかつ規範的なサービスオプションを提供します。
- **インサイトと分析:**プロアクティブで予測的なインサイトを提供し、潜在的な問題の認識、運用の最適化、テクノロジーの導入/移行の加速を支援するデジタル インテリジェンス ツール。
- **エキスパートリソース:**詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスにアクセスできる、利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品に関するワンストップ エクスペリエンス。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能と既知の問題について説明します。

この[リンク](#)を使用してCX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

## 最新情報

### サポート機能名の変更

CX Cloud White Glove Support機能は、**CX Cloud Success Team Support**に名前が変更されました。サポート要求が拡張され、CXインシデント管理のEメールに**名前、電子メール、会社**などのカスタマーの詳細が含まれるようになりました。これにより、サポートチームはカスタマーに連絡してインシデントの詳細を確認し、迅速に解決することができます。

### Intersightの統合

CX Cloud Super AdminsおよびAdminsは、Data Center ComputeトラックおよびCloud Network Successトラックのデータソースとして、またHybrid Cloud as a Serviceのデータソースとして、Intersightを追加できるようになりました。この統合機能により、CX Cloud管理者は、CX CloudアカウントとリンクするIntersightアカウントを制御し、最終更新のステータスを確認できます。

## 追加機能を備えた拡張ケースUI

CX Cloudでのサポート案件の作成が強化され、新しい[Contact Information]フィールドでは、ユーザはCommunication Preference、Mobile、およびBusiness Phoneを含めることができ、サポート案件の他のユーザをコピーする機能と、Email Notificationsを変更するオプションがあります。重大度1および2のケースには、連絡先電話番号が必須になります。その他のアップデートには次のものがあります。

- ケースの作成時に参照番号を入力可能
- [Asset]セクションにソフトウェアバージョンを表示する（可能な場合）
- 確認ウィンドウでの応答時間情報の提供

## 新しい製品ファミリのクラッシュ診断のサポート

CX Cloudは、次の製品ファミリのデバイスのクラッシュを診断するために拡張されました。

- Cisco 3500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 5500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 8500 シリーズ ワイヤレス コントローラ

## 解消された不具合

このセクションでは、本リリースの一部として解消されたすべての不具合を列挙します。

識別子	見出し
<a href="#">CSCwb8290</a> 1	以前は、[ヘルプ]メニューからプライバシーデータシートにアクセスできませんでした。CX Cloudが更新され、プライバシーデータシートが正常に開くようになりました。
<a href="#">CSCwvc0276</a> 6	以前は、[Affected Assets]タブと[Violations]タブの背景色が、ポータルの他のタブと一致していませんでした。この問題は解決され、すべてのタブの背景色はポータル全体で統一されています。
<a href="#">CSCwvc0379</a> 5	以前は、新しいオンボーディングカスタマーの自動スキーマが作成されておらず、Syslogの処理が妨げられていました。CX Cloudポータルが更新され、自動スキーマが正常に作成され、Syslogと障害が正常に実行されるようになりました。
<a href="#">CSCwvc0696</a> 6	以前は、Rapid Problem Resolution ( RPR ; 迅速問題解決 ) スキャンの失敗が原因で、お客様 Technical Assistance Center(TAC)エンジニアがRPRスキャンの失敗のためにCampus Network Success TrackのAssetsでサポートリクエストを提出する際に、RPRスキャンの添付ファイル表示できませんでした。この問題は解決されたため、RPRスキャンの添付ファイルを使用できるようになりました。

## 既知の障害

このセクションでは、このリリースのすべての既知の不具合について説明します。

識別子	見出し
-----	-----

[CSCwb5395](#) アセットとカバレッジのスキャン結果には、CX Cloud portalの優先度の不具合は表示され  
4 ん。

[CSCwc4288](#) CX Cloud portalでは、お客様が日本語から英語に切り替えることができない状況が断続的  
6 生じています。

[CSCwc4294](#) お客様が米国地域のCatalyst 9K(IO-XE)デバイスのクラッシュファイルを削除できない。  
4

#### AWSパフォーマンス不具合

[CSCwb4665](#) EMEAおよび米国の地域の[Assets with Violations]ページでオンデマンドスキャンが失敗し  
6

[CSCwb5183](#) スケジュールスキャンの削除要求は、現在コレクタに到達していません。削除されたスキ  
7 グループはCX Cloudポータルからのみ削除され、コレクタからは削除されません。そのた  
同じデバイスを使用して新しいグループを作成することはできません。

[CSCwc3778](#) 検索結果には、検索に関連付けられていない詳細が[Admin Settings] > [Data Sources] ウィ  
7 ウに表示されます。

[CSCwc4281](#) [Identity & Access] ウィンドウで[Create Asset Group] ボタンを使用できないため、ユーザ  
1 産グループを作成できません。