

CX Cloud リリースノート 2022 年 8 月

内容

[はじめに](#)

[最新情報](#)

[拡張プラットフォームスイート](#)

[新しいフィードバックアイコン](#)

[資産準拠ステータス](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

はじめに

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習: Collaborative Intelligence Platformへのウィンドウが開き、「エキスパートに質問(ATX)」オンラインセミナー、「成功のヒント」、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアとアーキテクト向けの最新リソースが表示されます。
- 信頼性の高いサポート：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを利用できます。
- 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール。
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能と既知の問題について説明します。

この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

拡張プラットフォームスイート

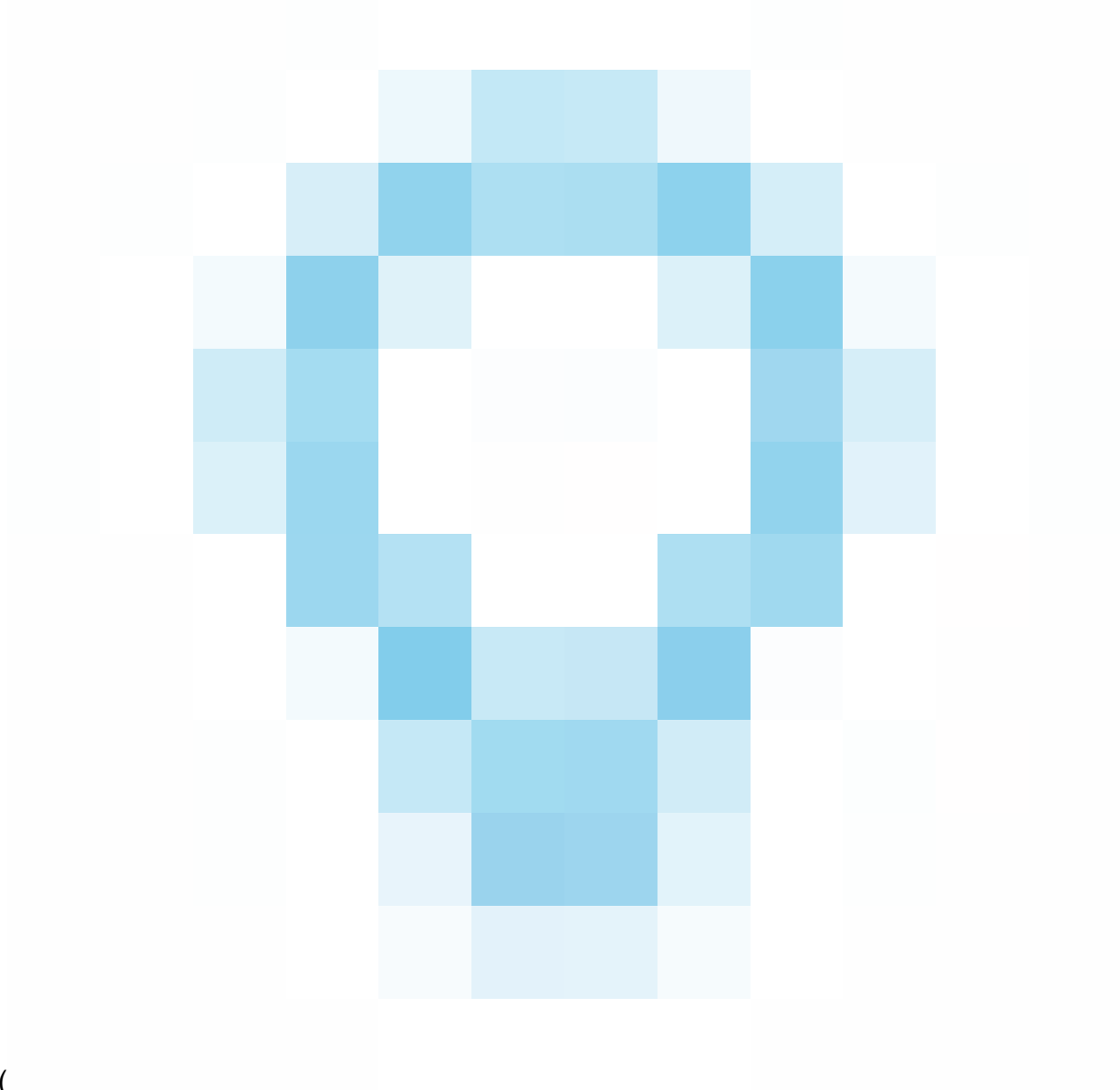
Platform Suite Launchpadが拡張され、ユーザが他の利用可能なプラットフォームにアクセスして詳細情報を確認できるようになりました。ユーザは、IPアドレスまたはホスト名（最大20個のホスト名）を使用して、Cisco DNA Center、Nexusダッシュボード、vManageなど、デフォルトで無効になっているオンプレミス設定プラットフォームを設定できます。ユーザは、プラットフォ

ホームスイートの設定アイコン（各プラットフォームタイルで使用可能）から、DNAスペースおよびIoT操作ダッシュボードの地域の設定を行うことができます。

新しいフィードバックアイコン



CX Cloudホームページのフィードバックアイコンが、メガホン(



)から電球()に更新されました。機能は同じままです。

資産準拠ステータス

CX CloudのInsights > Complianceタブが拡張され、HIPAAやPCI規格を含むすべてのコンプライアンス基準を満たし、違反のない資産を表示する、新しいCompliant Assetsリストが追加されました。お客様は資産グループを検索し、アドホックのコンプライアンスチェックを実行し、コンプライアンス資産の名前をクリックして360ビューにアクセスして詳細を確認できます。

解消された不具合

このセクションでは、このリリースの一部として解決された不具合を示します。

識別子	見出し
CSCwb53954 🔍	CX Cloudが更新され、アセットとカバレッジスキャンの結果にポータル内の優先度の高いバグが予想どおりに表示されるようになりました。
CSCwc37787 🔍	CX Cloudが更新され、検索結果の詳細がAdmin Settings > Data Sourcesウィンドウに正しく表示されるようになりました。
CSCwc42811 🔍	以前は、Identity & AccessウィンドウのCreate Asset Groupボタンが使用できず、お客様は資産グループを作成できませんでした。CX Cloudが更新され、予想したとおりにCreate Asset Groupボタンを使用できるようになりました。
CSCwc42886 🔍	以前は、CX Cloudポータルで日本語から英語への切り替えが断続的に失敗していました。CX Cloudが更新され、お客様は言語を問題なく切り替えられるようになりました。

既知の障害

このセクションでは、このリリースの既知の不具合を一覧で示します。

識別子	見出し
-----	-----

[CSCwc63961](#)



ケースの作成中に、サブスライバID検索機能から正しい結果が返されません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。