

CX Cloudリリースノート2023年1月

内容

[はじめに](#)

[最新情報](#)

[拡張ソフトウェアの提案](#)

[拡張CX Cloudインターフェイス](#)

[ヘルプメニューが更新されました](#)

[セルフヘルプクイックツアーの更新](#)

[その他のアセットのクラッシュ診断](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

はじめに

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- ・ コンテキスト学習: Collaborative Intelligence Platformのウィンドウが開き、「エキスパートに質問(ATX)」オンラインセミナー、「成功のヒント」、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアとアーキテクト向けの最新リソースが表示されます。
- ・ 信頼できるサポート：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを利用できます。
- ・ 洞察と分析：プロアクティブで予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を促進するのに役立つデジタルインテリジェンスツール。
- ・ エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能と既知の問題について説明します。

この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2023年1月のリリースの一部として使用可能になる予定の機能について詳しく説明してありますがありません。

拡張ソフトウェアの提案

CX Cloudの機能が拡張され、保留リリースやEnd-Of-Software Maintenance(EoSM)リリースなど

、ほとんどのお客様に対して、Software Groupビューでの最適な提案が提供されるようになりました。

最適な推奨事項は次のとおりです。

- 資産の最適なリリース値を表示するリスクフィールド
- 遅延リリースやEoSMリリースなど、資産に対するソフトウェアの提案
- サポートされていないリリースの重大リスクレベル

拡張CX Cloudインターフェイス

CX Cloudホームページのナビゲーションが強化され、より多くのデータと洞察が表示されるようになりました。

ヘルプメニューが更新されました

CX Cloud Helpメニューが更新され、サポートと対象範囲を拡大するための参考資料が追加されました。お客様は、CX Cloudの補足EULA、「シスコによるサービスの提供方法」、「CX Cloudセキュリティコンプライアンス」、および「シスコ使用条件」をCX Cloudの「ヘルプ」メニューから参照したり、アクセスしたりすることができます。

Cookieおよび商標のリンクはHelpメニューから削除されましたが、CX CloudのHelpメニューのCisco Terms of Useからアクセスできます。

セルフヘルプクイックツアーの更新

CX Cloud HelpメニューのQuick Toursが更新され、セルフガイドナビゲーションツアーが2つ追加されました。ウェルカムツアーでは、CX Cloudの概要をナビゲーションで確認できます。Assets, Cases, Etc. ツアーでは、Assets & Coverage、Adoption Lifecycle、Advisories、およびCases の各ナビゲーションアイテムについて、詳しく説明します。

その他のアセットのクラッシュ診断

クラッシュ診断は、次のその他のアセットで利用できます。

Cisco 3500 シリーズ ワイヤレス コントローラ

Cisco 5500 シリーズ ワイヤレス コントローラ

Cisco 8500 シリーズ ワイヤレス コントローラ

Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ


Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ

Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ

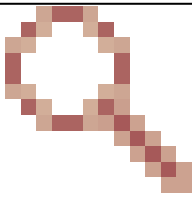
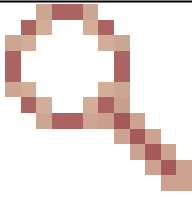
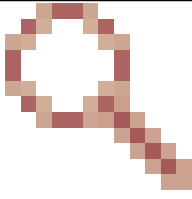
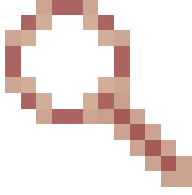
 注: CX Cloud Agentは、すでにCisco DNA Centerでこれらの製品ファミリをサポートしています。

解消された不具合

このリリースには、解決された不具合はありません。

既知の障害

このセクションでは、このリリースの既知の不具合を一覧で示します。

識別子	見出し
 CSCwd86584	バグ、セキュリティアドバイザリ、およびField Noticeに適用されたフィルタは、ソフトウェア提案の詳細ビューでの検索やソートの際に表示されません。
 CSCwd86964	現在、すべての顧客プロファイルについて最適なリリースがソフトウェアグループビューで予想どおりに表示されるわけではありません。
 CSCwd89539	現在CX Cloudでは、ソフトウェアグループのバグフィルタが期待どおりに動作していません。 Multiフィルタは、以前に適用されたフィルタを上書きします。一方、Clearフィルタは、最初のフィルタをクリアしようとするすべてのフィルタをクリアします。
 CSCwd99441	現在CX Cloudでは、 Insightsヘッダーが誤ってData Sourcesセットアップページに表示されません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。