

CX Cloud Release Notes 2023年2月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[CX Cloud Agentが更新されました](#)

[キャンパスネットワークの導入ライフサイクルにおける新しいユースケース](#)

[テレメトリ資産のカバレッジの詳細](#)

[ケースへのファイルの添付](#)

[CX Cloudのフィードバックをシスココミュニティに移行](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- ・ **コンテキスト学習:** 「Ask the Expert (ATX)」 ウェビナー、「Success Tips」、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを提供する Collaborative Intelligence Platform の窓口となります。
- ・ **信頼できるサポート:** 当面の技術的な問題解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルでプロアクティブかつ規範的なサービスオプションを提供します。
- ・ **インサイトと分析:** プロアクティブで予測的なインサイトを提供し、潜在的な問題の認識、運用の最適化、テクノロジーの導入/移行の加速を支援するデジタル インテリジェンス ツール。
- ・ **エキスパートリソース:** 詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスにアクセスできる、利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品に関するワンストップ エクスペリエンス。

このドキュメントでは、CX Cloud(UCCX)の新機能と既知の問題について説明します。
これを使用する [リンク](#) CX Cloud にアクセスし、CCO クレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2023年2月版リリースの一部として利用できる機能の詳細を説明します。

CX Cloud Agentが更新されました

CX Cloud Agentが更新され、CX Cloudの[Admin Settings] > [Other Assets] オプションを使用して、Cisco DNA Centerで管理されていないCampus NetworkアセットをCX Cloud Agentに直接接続できるようになりました。Cisco DNA Centerは、資産のテレメトリ情報に基づくアドバイスや洞察を顧客が受け取る必要がなくなりました。

キャンパスネットワークの導入ライフサイクルにおける新しいユースケース

CX Cloudは、キャンパスネットワークの5つの新しいユースケースによって強化され、キャンパスサクセストラックのオファーに付加価値を追加し、Cisco DNA Centerの最も重要な機能と連携しています。次に詳しく説明する新しいユースケースは、[My Portfolio use case] ドロップダウンリストまたは[Adoption Lifecycle] ホームページから選択できます。

- **キャンパスネットワークの可視性**は、ベストプラクティスに従ってCisco DNA Centerの設置とセットアップのガイダンスを提供する新しい基本ユースケースです。これにより、お客様のネットワークデバイスをCisco DNA Centerに追加してCisco DNA Centerで表示できるため、他のユースケースへのカスタマージャーニーが促進されます。
- **キャンパスネットワークのプログラマビリティと統合**は、ネットワークの設定と導入を自動化するとともに、シスコとサードパーティ製アプリケーションを統合してネットワーク導入を最適化し、Day 2運用を合理化するためのガイダンスを提供します。
- **Campus Network Automation**は、一元化されたネットワークインベントリ、セキュリティ管理、および自動化されたソフトウェアアップグレードのガイダンスを提供し、ネットワークデバイスの一貫したコンプライアンスに準拠した導入を実現します。
- **Campus Network Observability and Insights**は、ネットワーク、クライアント、およびアプリケーションを保証するためのガイダンスを提供します。
- **Campus Network Digital Transformation Onramp**は、Cisco DNA Centerを使用していないキャンパスネットワークのお客様を支援します。

テレメトリ資産のカバレッジの詳細

CX Cloudのお客様は、CX Cloudのすべてのテレメトリ接続ハードウェア資産のカバレッジとローテーション情報を表示できます。

ケースへのファイルの添付

CX Cloudのケースにファイルを添付する機能が強化され、ドラッグアンドドロップやブラウザで単一または複数のファイルをケースに追加できるようになりました。同じケースに同じファイル名で添付されたファイルを区別するために、すべてのファイルにタイムスタンプが含まれるため、一意のファイル名は不要になりました。アップロード中に表示されるステータスバーには、ファイル名とタイプが含まれます。アップロードが完了すると、アップロードの完了または失敗のリストと、ロードに失敗した理由がアップロードレポートに表示されます。保留中のファイルのアップロードはキャンセルでき、正常にロードされたファイルは必要に応じて削除できます。

CX Cloudのフィードバックをシスココミュニティに移行

CX Cloudのお客様のフィードバックはシスココミュニティに移動されました。現在はCX Cloud Idea Exchangeとして知られており、お客様はこの新しく改善されたプラットフォームを通じて、新しいアイデアの作成、交換、投票を続けることができます。以前に送信したすべてのアイデアは、新しいIdea Exchangeに移行されます。

不具合

解消された不具合

このリリースには、解決された不具合はありません。

既知の障害

このセクションでは、このリリースの既知の不具合について説明します。

- | | |
|----------------------------|---|
| 識別子 | 見出し |
| CSCwe30520 | 現在CX Cloudでは、同じCisco DNA CenterプロファイルとCX Cloud Agentプロファイルに対して異なるソフトウェア提案が表示されず。
契約をユーザに関連付けようとしたときにエラーが発生すると、エラーが発生したことを示す適切なエラーメッセージが表示されるのではなく、[契約の関連付け(Associating Contract)] 画面が引き続き表示されます。 |
| CSCwe32378 | 現在CX Cloudでは、お客様は[Advisory] タブからプライオリティバグをCSVに正常にエクスポートできません。 |
| CSCwe33438 | 現在CX Cloudでは、お客様が[Insights] > [Faults] タブから手動でケースを作成すると、プライマリケースが閉じられたときに、セカンダリケース番号がプライマリケース番号を上書きします。 |

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。