

CX Cloudリリースノート2023年5月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[ソフトウェアサポート終了マイルストーン](#)

[返品許可の表示](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- ・ コンテキスト学習:Ask the Expert(ATX)オンラインセミナー、成功のヒント、アクセラレータの取り組み、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを提供するコラボレーションインテリジェンスプラットフォームのウィンドウ
- ・ 信頼できるサポート：即時に発生する技術的な問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- ・ 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を促進するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- ・ エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2023年5月のリリースの一部として使用可能になる機能の詳細が説明されています。

ソフトウェアサポート終了マイルストーン

CX Cloudが更新され、お客様はソフトウェアサポート終了速報（ハードウェア、ソフトウェア、

またはXaaS)を含むすべての資産のサポート終了時期のマイルストーンを確認できるようになり、将来の要件に対する効率的な計画が可能になりました。お客様は、この情報をAssets & CoverageタイルでAssets > Software End of Lifeの順に選択して表示し、左側のナビゲーションフィルタを使用して、異なる属性に基づいて資産を識別またはリストできます。

返品許可の表示

CX Cloudの機能強化により、資産交換ケースリクエストのケース詳細ページに、RMA (返品許可)の詳細とステータスが表示されるようになりました。お客様は、製品ID、ケース番号、RMA番号、またはシリアル番号でRMAを追跡し、業務をより効果的に計画できます。出荷日、運送会社のハイパーリンク、追跡番号、配送日時、その他の注文に関する詳細など、その他の重要な情報も新しいRMA詳細ページで参照できます。RMAの詳細については、ケースの詳細を参照するか、CX Cloudのグローバルナビゲーションサーチから直接アクセスしてください。また、お客様はRMAの詳細ページから移動して、集荷への返品、ロジスティクスへの連絡、および資産回収チームのスケジュールを設定できます。

不具合

解消された不具合

このセクションでは、このリリースで解決された不具合を示します。

識別子	見出し
CSCwe54212 	以前は、お客様がCX Cloudからログアウトしようとする時、お客様の名前がヘッダーに引き続き表示され、ログアウトが完了しなかったことが示されていました。この問題は解決されており、予期したとおりにログアウトが完了します。

既知の障害

このセクションでは、このリリースの既知の不具合を一覧で示します。

識別子	見出し
CSCwf26925 	現在CX Cloudでは、SettingsでAssetグループのいずれかを削除しようとする時、削除操作が失敗し、エラーメッセージが表示されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。