

CX Cloudリリースノート2023年6月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[ライフサイクルの強化](#)

[契約とサブスクリプションの請求](#)

[接続ステータスフィルタの名前をテレメトリに変更](#)

[Assets & Coverageの新しい列](#)

[アセットフィルタの削除](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- ・ コンテキスト学習:Ask the Expert(ATX)オンラインセミナー、成功のヒント、アクセラレータの取り組み、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを提供するコラボレーションインテリジェンスプラットフォームのウィンドウ
- ・ 信頼できるサポート：即時に発生する技術的な問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- ・ 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を促進するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- ・ エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2023年6月のリリースで利用可能になる予定の機能について詳しく説明しています。

ライフサイクルの強化

CX Cloudの導入ライフサイクルは、新しいルックアンドフィールを備えています。アップデートには次のものが含まれます。

- 導入ライフサイクルタイトルの新しいリソース使用率円グラフ
- 「Ask the Expert Resources」カードの詳細画面で、パートナー名にパートナーロゴが追加されました
- ガイド付きタスクが選択されている場合にリソース使用カードを更新
- Most CompleteセクションとResources Usedセクションが更新され、空の状態と読み込み用スピナーが追加されました

契約とサブスクリプションの請求

CX Cloudが更新され、Success Trackの対象製品を購入されたお客様は、新規または既存のCX Cloudアカウントで購入を申請できます。新しいアカウントを申請するお客様は、アカウント名とデータストレージリージョンを入力するように求められ、既存のCX Cloudアカウントを使用するお客様は、そのアカウントで直接アカウントを申請できます。

接続ステータスフィルタの名前をテレメトリに変更

CX Cloudが更新され、Assets & CoverageのConnection Statusフィルタオプションの名前がTelemetryに変更されました。

Assets & Coverageの新しい列

CX CloudのAssetsビューが更新され、新しいSales Order Number 列が追加されました。ハードウェアのサポート終了およびソフトウェアのサポート終了のタブには表示されず、デフォルトでは非表示になっています。お客様は列セレクトからこの新しい列を選択することで、この列にアクセスできます。

アセットフィルタの削除

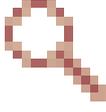
CX Cloudが更新され、Assets & Coverage > AssetsのナビゲーションパネルからEnd of Software MaintenanceフィルタとLast Date of Supportフィルタが削除されました。

お客様は、引き続きハードウェアのサポート終了およびソフトウェアのサポート終了タブからこれらのフィルタにアクセスし、使用できます。

不具合

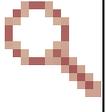
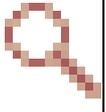
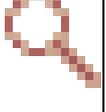
解消された不具合

このセクションでは、このリリースで解決された不具合の概要を説明します。

識別子	見出し
CSCwf26925 	以前は、お客様がSettingsでAsset Groupを削除しようとしたときに削除操作が失敗していました。この問題は解決されており、資産グループは正常に削除されます。

既知の障害

このセクションでは、このリリースの既知の不具合の概要を説明します。

識別子	見出し
CSCwf54634 	現在、新規オンボーディングの一部として、既存のお客様が新規契約の申請に成功してCX Cloud ホームページに移動すると、お客様のアカウントコンテキストが失われ、エラーメッセージが表示されます。
CSCwf55150 	現在、Managed Byツールチップのコンテンツ(Insights > Software)では、列の予期されるツールチップのコンテンツではなく、クラッシュリスクのコンテンツが誤って表示されます。
CSCwf55213 	現在CX Cloudでは、Insightsに対して「Quick Tours」オプションは表示されません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。