

CX Cloud リリースノート 2023 年 8 月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[ATX登録](#)

[削除されたクラッシュファイル](#)

[ケースの仮想アシスタントが削除されました](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- ・ コンテキスト学習:Ask the Expert(ATX)オンラインセミナー、成功のヒント、アクセラレータの取り組み、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを提供するコラボレーションインテリジェンスプラットフォームのウィンドウ
- ・ 信頼できるサポート：即時に発生する技術的な問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- ・ 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を促進するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- ・ エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2023年8月のリリースで利用可能になる機能の詳細を説明しています。

ATX登録

CX Cloudの機能が強化され、Adoption LifecycleのAsk-the-Expert(ATX)セッションに対する登録およびキャンセルが、プレゼンターの情報の有無にかかわらず行えるようになりました。以前は、セッションの登録またはキャンセルにプレゼンター情報が必要でした。

削除されたクラッシュファイル

CX CloudのCrashed Assets (Insights)が更新され、30日間のファイル保持および削除後にクラッシュしたアセットファイルのダウンロード、削除、および再試行オプションが無効になりました。

ケースの仮想アシスタントが削除されました

以前はアメリカ地域のお客様が利用していたCases Virtual AssistantがCX Cloudから削除され、2023年8月のリリースで利用できなくなりました。



不具合


解消された不具合

このリリースで報告する解決済みの不具合はありません。

既知の障害

このセクションでは、このリリースの既知の不具合を一覧で示します。

識別子	見出し
CSCwh06373	 現在CX Cloudでは、Insights > Softwareページで「Yes」と表示されているソフトウェア候補でも、最適なソフトウェアバージョンのバナーが詳細ビューに表示されません。
CSCwh07810	 現在CX Cloudでは、次の製品ファミリに最適なソフトウェアバージョンが利用できないため、ソフトウェアプロファイルが「No」と表示されます。 ・Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
CSCwh12923	

	<ul style="list-style-type: none">·Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ·Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ
CSCwh09097 	CX Cloudのお客様は現在、.csvファイルを使用して資産グループを作成できません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。