

CX Cloud リリースノート 2023 年 9 月

内容

概要

最新情報

[オンデマンドビデオ用に追加された新しいビデオプレーヤー](#)

[クラッシュのリスクの強化](#)

[クラッシュファイルのアップロード警告](#)

[クラッシュリスクメッセージ](#)

[色ラベルの削除](#)

[クラッシュの危険に関するコマンド](#)

[アドバイザリの確認](#)

[資産リストのエクスポート](#)

[アセットフィルタ](#)

[アドバイザリフィルタ](#)

不具合

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- ・ コンテキスト学習: Collaborative Intelligence Platform のウィンドウが開き、「エキスパートに質問(ATX)」オンラインセミナー、「成功のヒント」、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアとアーキテクト向けの最新リソースが表示されます。

- ・ 信頼できるサポート：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを利用できます。

- ・ 洞察と分析：プロアクティブで予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を促進するのに役立つデジタルインテリジェンスツール。

- ・ エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能と既知の問題について説明します。
この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2023年9月のリリースの一部として有効になる予定の機能について詳しく説明します。

オンデマンドビデオ用に追加された新しいビデオプレーヤー

新しいCisco Digital Asset Management(CDAM)ビデオプレーヤーを使用して、Success TipsやAsk the Experts(ATX)のオンデマンドビデオコンテンツを表示し、直感的で魅力的なカスタマーエクスペリエンスをお客様に提供できます。CDAMビデオプレーヤーでは、次の機能を使用できます。

- トランスクリプトでの一致の表示、ダウンロード、および検索
- 字幕
- パーソナライズされたブックマークとメモ
- 再生、一時停止、検索
- 再生速度制御
- 音量調整
- 巻き戻しと早送り
- 完了した時間と残り時間
- 調整可能なビデオサイジング

クラッシュのリスクの強化

クラッシュファイルのアップロード警告

CX Cloudが強化され、クラッシュファイルの名前がアセット上のクラッシュファイルの名前と異なる場合に、クラッシュファイルをアップロードしようとするCampus Network Level 2のお客様に警告が表示されるようになりました。アップロードは、ファイル名の確認後に続行できます。

クラッシュリスクメッセージ

CX Cloudの機能強化により、クラッシュリスクのある資産が見つからなかったり、クラッシュした資産が報告されなかった場合に、詳細とガイダンスを提供する情報メッセージが表示されるようになりました。

色ラベルの削除

Crashed AssetsのConfidenceの値が更新され、カラーラベルが削除されました。関連付けられたConfidence値は表示され続けます。

クラッシュの危険に関するコマンド

クラッシュリスクファイルを正確に取得するために必要なすべての情報が収集されるまで、Crash Risk詳細ページのGenerate Commandsボタンはデフォルトで無効になっています。Retrieve Crash FileセクションのProtocol、Destination URL、およびUsername (必要に応じて) フィールドに入力すると、Generate Commandsボタンが有効になり、ファイルを取得するために必要なコマンドを生成できます。

アドバイザリの確認

CX CloudのAdvisoriesタイルは、ActiveまたはAcknowledgedアドバイザリで表示できるようになりました。新しいアドバイザリは、アカウントメンバーによって確認され、確認済みとしてマークされるまで、[アクティブ]ビューに表示されます。お客様は、必要に応じて、確認済みアドバイザリをアクティブに戻すことができます。

資産リストのエクスポート

CX Cloud Super Administratorsは、Asset Groups詳細ページでmore optionsアイコンをクリックして、グループのアセットのリストをエクスポートできるようになりました。

アセットフィルタ

CX Cloudが更新され、All AssetsタブでSoftware TypeおよびLocationごとにフィルタリングできるようになりました。また、Assetsタブにはスクロール可能なフィルタが追加されています。

アドバイザリフィルタ

CX Cloudが更新され、アドバイザリのフィルタがチェックボックスに変わりました。これにより、お客様は1つ以上のオプションを選択してフィルタリングをさらに絞り込むことができます。

不具合

解消された不具合

次のCX Cloudの不具合が解決されました。

識別子	見出し
CSCwh06373 	以前、CX Cloudでは、「Insights > Software」ページで「Yes」と表示されるソフトウェア候補があっても、詳細ビューに「Optimal Software Version」バナーが表示されませんでした。この問題は、バナーにすべての情報が正常に表示されるように解決されています。
CSCwh09097 	以前はCX Cloudでは、.csvファイルを使用して資産グループを作成できませんでした。この問題は解決されており、アセットグループは.csvファイルを使用して正常に作成できます。

既知の障害

次の既知の不具合は、CX Cloudで現在開発中です。

識別子	見出し
CSCwh39327	CX Cloud ATXセッションの登録電子メールは現在スペイン語で送信されており、登録電子メールのタイトルがATXセッションのタイトルと一致しません。
CSCwh07810  CSCwh12923 	現在CX Cloudでは、次の製品ファミリに最適なソフトウェアバージョンが利用できないため、ソフトウェアプロファイルが「No」と表示されます。 <ul style="list-style-type: none">• Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ• Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ• Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ• Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ• Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ
CSCwf83192 	Identity & Accessですべてのユーザを選択してユーザグループを作成しようとするエラーが発生しますが、グループは期待どおりに作成されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。