

# CX Cloudリリースノート2024年6月

## 内容

---

### 概要

#### 最新情報

[ターゲットソフトウェアの提案](#)

[サービスレベルの比較](#)

[Webexを連絡先設定として追加](#)

[契約の接続および管理](#)

[合格した規則の表示](#)

[資産IDのバーコードスキャン](#)

[サポート案件その他の連絡先の詳細](#)

[IOS XRデバイスのテレメトリサポート](#)

[エクスポートファイルに追加された新しい列](#)

#### 不具合

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

---

## 概要

カスタマーエクスペリエンス(CX)クラウドは、すべてのアーキテクチャで新しいテクノロジーを導入、最適化、採用する過程でお客様を成功に導くSaaSサービスです。Cisco Success Tracksサブスクリプションをご利用のお客様は、次の機能をご利用いただけます。

- **コンテキスト学習:** Ask the Expertウェビナー、成功のヒント、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアとアーキテクト向けの最新リソースを利用できるコラボレーションインテリジェンスプラットフォームのウィンドウ
- **信頼できるサポート:** 迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを提供します。
- **洞察と分析:** 予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- **エキスパートリソース:** 利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。シスコのクレデンシャルでCX Cloudにアクセスするには、この[リンク](#)を使用します。

## 最新情報

このセクションのリリースノートでは、2024年6月のリリースで使用可能になる予定の機能について詳しく説明します。

## ターゲットソフトウェアの提案

Cloud Networkレベル2のお客様は、ターゲットリリースに対するソフトウェア提案を最適リリースと最新リリースで比較するオプションを利用できるようになりました。これにより、特定のネットワーク要件に最適なソフトウェアバージョンをより柔軟に選択できます。ソフトウェアグループの詳細ビューのSuggestionsタブに比較リンクが追加され、使用可能なターゲットリリースを比較のために選択できるようになりました。選択すると、詳細が新しいTarget列に表示され、Bugs、Security Advisories、Field Notice、およびFeaturesの詳細ビューに新しいTargetタブが追加されます。

また、Campus NetworkおよびCloud Network Success Trackのお客様は、Software Groupの詳細ビュー> Release SummaryタブでTargetリリースを表示できるようになりました。

## サービスレベルの比較

お客様は、導入ライフサイクルタイトル内で、Success Tracksの対象サービスレベルを表示して比較できます。各成功トラックには、お客様の現在のサービスレベルが表示されます。また、情報アイコンと、詳細情報を確認できるオプションが表示されます。これらのアイコンでは、お客様は、各サービスレベルで利用可能な機能を示す比較表にアクセスできます。

## Webexを連絡先設定として追加

Webexは、新規と既存の両方のケースに対して推奨される連絡手段として使用できるようになり、サポートエンジニアとのリアルタイムの対話が促進されます。これを選択すると、お客様はCommunicationsタブ(以前のContactsタブ)のOpen Webex SpaceリンクをクリックしてWebexチャンネルにアクセスできます。WebexセッションのトランスクリプトはFilesタブで確認できます。

注：このオプションは、Webex Control Hubがボットと外部通信を許可するように設定されている場合にのみ使用できます。

## 契約の接続および管理

CX Cloud管理者は、ケースを作成せずにContractデータソースを使用して、コントラクトをそのアカウントに接続できるようになりました。さらに、契約詳細ビューが更新され、新たに列が追加されました。この列には、サポートの種類、開始日、終了日、および契約ステータスなどの契約の詳細が示されます。Manage Contractsボタンは、代わりにRemove ContractsボタンとAdd Contractsボタンに置き換えられています。これにより、管理者はサポートケースを作成して、契約を追加または削除することができます。エクスポートされた.csvファイルには、新しく追加された契約の詳細と更新されたファイル名が含まれます。

## 合格した規則の表示

合格したルールを表示する機能がCloud Network Successトラックに拡張され、お客様はネットワーク全体のコンプライアンスをより深く理解できます。お客様は、Insights > Compliance >

Rulesタブに移動して、Rules ViolatedとRules Passedを切り替えることができます。渡されたルールは、規制タイプ別にフィルタリングして、ルールの詳細ビューで確認し、.csvファイルとしてエクスポートできます。

## 資産IDのバーコードスキャン

CX Cloudのモバイルアプリケーションユーザは、資産のシリアル番号バーコードをスキャンして、ケース作成用の資産を簡単に見つけられるようになりました。これを行うには、Find Asset > Scan Productの順に選択します。スキャンが成功すると、シリアル番号がCX Cloud資産リストのデバイスと一致し、Open a Caseフォームに資産情報が入力されます。

## サポート案件その他の連絡先の詳細

お客様は、[Cases] 詳細ビューの[Communications]タブ(以前の[Contacts] タブ)で、割り当てられたサポート・エンジニア・マネージャとすべての暫定エンジニアの担当者詳細を表示できるようになったため、さらにサポートが必要な場合の 에스カラーション・プロセスが合理化されました。

## IOS XRデバイスのテレメトリサポート

CX Cloudは、CX Cloud Agentを使用してIOS XRデバイスからインベントリを直接収集できるようになりました。これらのアセットは、シードファイルまたはIP範囲のオプションを使用して Admin Settings > Data Sources > Other Assetsに追加され、Assets & Coverage > Assetsタブに表示されます。

## エクスポートファイルに追加された新しい列

Campus NetworkトラックとCloud Network Successトラックを使用しているお客様向けの Software Insights .csvエクスポートファイルに、Risk Score (Relative to Optimal)列とOptimal Release列が追加されました。

## 不具合

### 解消された不具合

このリリースには解決された不具合はありません。

### 既知の障害

このリリースには既知の不具合はありません。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。