

CX Cloudリリースノート2024年10月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[サポート案件のRADKitインスタンスID](#)

[導入ライフサイクルの更新](#)

[CX Cloudモバイルアプリケーションの廃止](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習: Collaborative Intelligence Platformのウィンドウでは、Ask the Expert(ATX)オンラインセミナー、成功のヒント、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを利用できます。
- 信頼できるサポート：即時の技術的な問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- インサイトと分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで提供。詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスをアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。これを使用 [リンク](#) CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2024年10月のリリースで使用可能になる予定の機能について詳しく説明します。

サポート案件のRADKitインスタンスID

お客様は、新規および既存のケースに対してCisco Remote Automation Development Kit(RADKit)インスタンスIDを提供できるようになり、ネットワークの問題を迅速に解決できます。RADKitインスタンスIDは、新しいケースの送信時または既存のケースの詳細ビューで、ヘルプサポートエンジニアによるケースの迅速な解決セクションの下に追加できます。

導入ライフサイクルの更新

導入ライフサイクルタイトルのタイトルレベルの導入スコアは、使用可能なリソースの数に置き換えられました。これは、お客様がさまざまなサクセストラックやユースケースを移動すると更新されます。導入スコアは、引き続き導入ライフサイクルと現在のタイトルに表示されます。複数のビジネスユニット(BU)を管理しているお客様の場合、デフォルトでは進捗が最も高いBUが表示され、ビジネスユニットのドロップダウンリストからすべて選択オプションが削除されています。

CX Cloudモバイルアプリケーションの廃止

CX Cloudモバイルアプリケーションは廃止されます。2024年10月23日より有効です。モバイル関連の参照と設定はすべて、CX Cloudデスクトップアプリケーションから削除され、引き続きお客様にご利用いただけます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。