

# PX Cloud リリースノート 2023 年 9 月

## 内容

---

[概要](#)

[最新情報](#)

[新しいパートナーコミュニティの追加](#)

[新しい今日のタイトル](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

---

## 概要

Partner Experience ( PX ) Cloud は、統合されたダッシュボード、パートナーオファー、学習情報などを含む、シスコパートナー様がシスコおよびお客様とつながるためのポータルです。PX Cloudを使用すると、パートナーはお客様のCX Cloud情報にアクセスして、サービス提供を拡張する機会を特定できます。PX Cloudでは、パートナー様がシスコの知見をカスタマーサクセスプラクティスツールに統合できる包括的なAPIセットも提供しています。

オンボーディング後、[PX Cloud](#)に移動し、CCO ( シスコID ) クレデンシャルを使用してログインします。

## 最新情報

### 新しいパートナーコミュニティの追加

最近強化されたラーニングページには新しいコミュニティが追加され、パートナーはPartner CX CommunityとPartner Resources Communityからの最近の投稿を表示したり、これらのコミュニティサイトへのクロス起動を実行したりできます。

### 新しい今日のタイトル

PX CloudのTodayタイトルは新しい外観です。

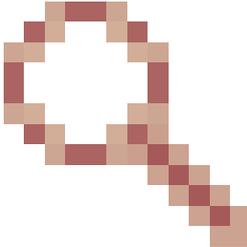
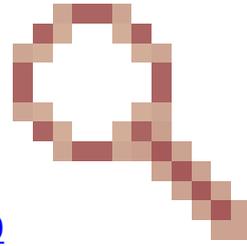
- 新しいCustomer Portfolioパネルの下に、Customer & Contracts、Customer Distribution、およびTop 10 Customers by Total Contract Valueの各セクションが結合されています。Top 10 Customers by Total Contract Valueの名前がTop Customersに、Customer Distributionの名前がTop Offersに変更されています。
- 新しいBookings & Renewalsパネルに、BookingsとAbcoming Renewalsが統合されました。
- 「提供されたセッション」、「公開されたオファー」、および「エンゲージメント」のセッションが新しい「オファーエンゲージメント」パネルに追加されました。

すべての機能は同じままです。

# 不具合

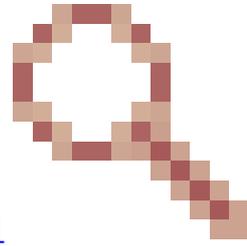
## 解消された不具合

次のPX Cloudの不具合が解決されました。

識別子	見出し
 <a href="#">CSCwf88937</a>	以前はPX Cloudで、Customer Success Managers(CSM)が未公開のAcceleratorオファーにアクセスしたり、エキスパートに問い合わせたりすると、「Not Authorized」エラーが発生していました。この問題は解決されており、CSMは未公開のオファーに問題なくアクセスできます。
 <a href="#">CSCwh41240</a>	PX Cloudでは、以前はTodayタイトルのCustomer PortfolioセクションのService ContractsカウントがCustomersタイトルのService Contractsカウントと一致していませんでした。この問題は解決され、正しい数が正常に表示されます。

## 既知の障害

次の既知の不具合は、PX Cloudで現在開発中です。

識別子	見出し
 <a href="#">CSCwh40361</a>	現在PX Cloudでは、Success TracksおよびHybrid Cloud as a Service PartnersのTodayタイトルのトップオファーパネルに、ハイブリッドクラウドのデータは表示されません。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。