

PX Cloudリリースノート2023年10月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[Customer Successタイルが追加されました](#)

[ライフサイクルの詳細の表示](#)

[Todayタイルに追加されたライフサイクルインサイト](#)

[オンデマンドビデオ用に追加された新しいビデオプレーヤー](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Partner Experience (PX) Cloud は、統合されたダッシュボード、パートナーオファー、学習情報などを含む、シスコパートナー様がシスコおよびお客様とつながるためのポータルです。PX Cloudを使用すると、パートナーはお客様のCX Cloud情報にアクセスして、提供するサービスを拡張する機会を特定できます。また、PX Cloudは、パートナー様がシスコの知見をカスタマーサクセスプラクティスツールに統合できる包括的なAPIセットも提供しています。

オンボーディング後、[PX Cloud](#)に移動し、CCO(Cisco ID)クレデンシャルを使用してログインします。

最新情報

のリリースノート このセクションの詳細 次の機能が有効になります：一部 2023年10月 を確認します。

Customer Successタイルが追加されました

Lifecycle Advantage(LCA)に登録しているパートナーは、新しいCustomer Successタイルを使用できます。このタイルでは、パートナーはアカウント名、アラート数、デジタルジャーニー登録の詳細など、カスタマーLCAの情報を表示できます。パートナーは、フィルタを使用するか、顧客アカウント名を検索して、LCA情報をさらに絞り込むことができます。

パートナーは、Customer SuccessタイルのLaunch LCAリンクをクリックして、LCA情報を移動および編集できます。

次のタブは、追加情報を提供するCustomer Success > Customer Accountの詳細ページから使用できます。

- アカウントの詳細：パートナーは顧客アラートおよび関連するアカウントの連絡先を表示で

きます。Lifecycle Insightsセクションには、顧客のソリューション、それらのソリューションのユースケース、およびすべてのユースケースのアラートが表示されます

- アラート：パートナーはすべてのアラートを表示できます。「詳細の表示」をクリックすると、アラートの詳細が表示されます
- エンドカスタマーのパーティ名：より認識可能なカスタマー名をパートナーに提供します。
- Enterprise Agreements:パートナーはEnterprise Agreementsを通じてお客様を確認できます。

ライフサイクルの詳細の表示

Customer Successパートナーは、お客様のライフサイクルの流れ(Customer Success > Account Details > View Details)を表示して、お客様の製品導入をより適切にサポートできます。ソフトウェアアップグレードに関する推奨事項（現在はCisco DNA Centerのみ）を持つパートナー向けのバナーが表示され、アップグレード情報へのリンクを含むアップグレードが利用可能であることが示されます。

Todayタイルに追加されたライフサイクルインサイト

CX Cloud Lifecycle InsightsがPX CloudのTodayタイルに追加されました。これにより、パートナーはライフサイクルの各段階でユースケースがあるお客様の数をSuccess Track別に確認できます。

オンデマンドビデオ用に追加された新しいビデオプレーヤー

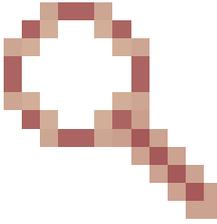
新しいCisco Digital Asset Management(CDAM)ビデオプレーヤーを使用して、オンデマンドビデオコンテンツのSuccess Tipsを視聴できるようになりました。パートナーは、直感的で魅力的なカスタマーエクスペリエンスを得ることができます。CDAMビデオプレーヤーでは、次の機能を使用できます。

- トランスクリプト内の一致の表示、ダウンロード、および検索
- クローズドキャプション
- パーソナライズされたブックマークとメモ
- 再生、一時停止、検索
- 再生速度制御
- 音量調節
- 巻き戻しと早送り
- 完了した時間と残り時間
- 調整可能なビデオサイジング

不具合

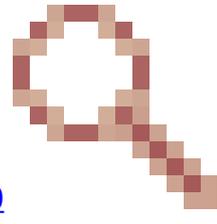
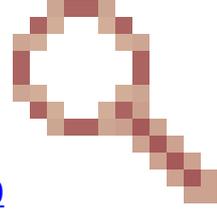
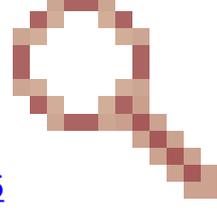
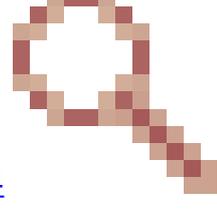
解消された不具合

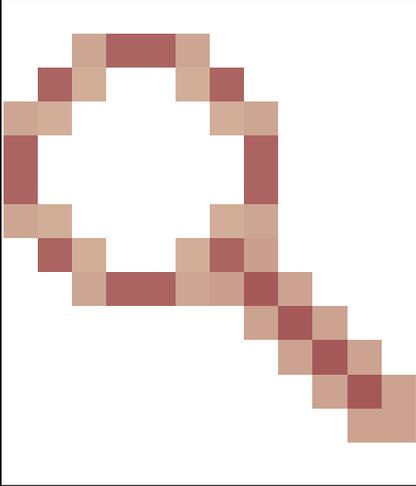
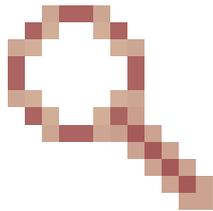
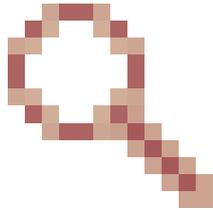
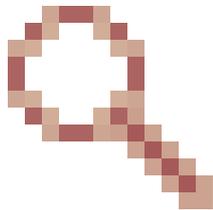
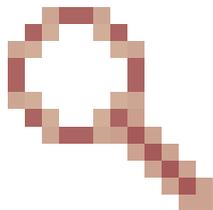
次のPX Cloud不具合は解決されています。

識別子	見出し
 CSCwf44583	<p>以前は、PX Cloudでは、Cisco+契約のお客様の関連資産が Consumption Detailsページに表示されませんでした。この問題は解決されており、Consumptionの詳細ページに資産情報が期待通りに表示されるようになりました。</p>

既知の障害

次の既知の不具合は、PX Cloudで現在作業中です。

識別子	見出し
 CSCwh70640	<p>現在PX Cloudでは、Customer Success > Account Details > Account ContactsページのCustomer Contacts情報にContact Updated Dateフィールドがありません。</p>
 CSCwh70780	<p>現在PX Cloudでは、パートナー様がお客様のテレメトリデータを表示する同意をすでに要求している場合、Lifecycle Insightsの詳細ページのTelemetry Dataヘッダーの下に、同意が必要であることを示す誤ったメッセージが表示されます。</p>
 CSCwh72025	<p>現在、Generate APIsクイックツアーメニューオプションは、Settings > APIページでは使用できません。</p>
 CSCwh74074	<p>現在、Notificationsアイコンには通知数は表示されません。このアイコンをクリックすると、最新の通知が予想どおりに最初に表示されるのではなく、ランダムな順序でノートが表示されます。</p>
CSCwh74240	<p>現在PX Cloudでは、ケースに添付されたファイルをポータルで表示できません。</p>

	
 <p>CSCwh74480</p>	<p>現在、ライフサイクルの詳細ページのお客様の連絡先パネルに表示される連絡先の数が、お客様の連絡先ラベルの横に表示される数と一致しません。</p>
 <p>CSCwh75307</p>	<p>現在PX Cloudでは、Customer Success > Customer Accountページのアラート数がAlertタブのアラート数と一致しません。</p>
 <p>CSCwh75311</p>	<p>現在、Customer Success > Customers > Alertsページでアラートを表示している場合、導入バリアのイメージとメディアはView Definitionリンクを介して表示されません。</p>
 <p>CSCwh40361</p>	<p>現在、PX Cloudでは、Success TracksおよびHybrid Cloud as a Service PartnersのTodayタイトルのTop OffersパネルにHybrid Cloudデータは表示されません。</p>

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。