

PX Cloud リリースノート 2023 年 11 月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[すべての契約の表示](#)

[ATXおよびACCオファーへのリンクの追加](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Partner Experience (PX) Cloud は、統合されたダッシュボード、パートナーオファー、学習情報などを含む、シスコパートナー様がシスコおよびお客様とつながるためのポータルです。PX Cloudを使用すると、パートナーはお客様のCX Cloud情報にアクセスして、サービス提供を拡張する機会を特定できます。また、PX Cloudは、パートナー様がシスコの知見をCustomer Success Practiceツールに統合できる包括的なAPIセットも提供しています。

オンボーディング後、[PX Cloud](#)に移動し、CCO(Cisco ID)クレデンシャルを使用してログインします。

最新情報

このリリースノート このセクションの詳細 次の機能が有効になります。一部 2023年11月 を確認します。

すべての契約の表示

すべての契約タイプが、すべてのパートナーのお客様のPX Cloudに表示されます。以前は、Success Track(ST)契約のみがパートナーに表示されていました。お客様の契約の新しい包括的なリストは、Customers > Service Contractsタブで表示でき、Todayダッシュボードのグラフとサマリーメトリックにも反映されます。

ATXおよびACCオファーへのリンクの追加

Ask the Experts(ATX)and Accelerator(ACC)PX Cloudのオファーに「オンデマンド録画」セクションと「追加情報」セクションが含まれるようになりました。これにより、パートナーは、以前に録画したATXセッションへのリンクやその他の関連情報を追加できます。

追加されたCX Cloudのお客様は、More From Your PartnerまたはWatch On-Demandをクリックすると、これらの詳細情報と記録にアクセスできます。

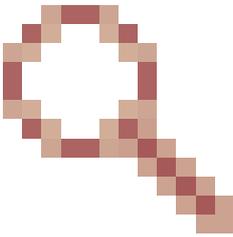
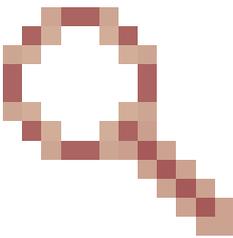
不具合

解消された不具合

このリリースに関してレポートする解決済みの不具合はありません。

既知の障害

次の既知の不具合は、PX Cloudで現在開発中です。

識別子	見出し
 0.CSCwh40361	現在、PX Cloudでは、Success TracksおよびHybrid Cloud as a Service PartnersのTodayタイトルのTop OffersパネルにHybrid Cloudのデータは表示されません。
 0.CSCwh74240	現在PX Cloudでは、ケースに添付されたファイルをダウンロードしたり、ポータルで表示したりすることはできません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。