

PX Cloudリリースノート2024年1月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[新たに追加されたサクセストラック](#)

[Cloud Network Successトラックに関する新しい考察とユースケース](#)

[PX Cloud URLが変更されました](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Partner Experience (PX) Cloud は、統合されたダッシュボード、パートナーオファー、学習情報などを含む、シスコパートナー様がシスコおよびお客様とつながるためのポータルです。PX Cloudを使用すると、パートナーはお客様のCX Cloud情報にアクセスして、サービス提供を拡張する機会を特定できます。また、PX Cloudは、パートナー様がシスコの知見をCustomer Success Practiceツールに統合できる包括的なAPIセットも提供しています。

オンボーディング後、[PX Cloud](#)に移動し、CCO(Cisco ID)クレデンシャルを使用してログインします。

最新情報

のリリースノート このセクションの詳細 次の機能が有効になります。一部 2024年1月 を確認します。

新たに追加されたサクセストラック

PX Cloudパートナーは、新たに2つのレベル1サクセストラックを利用できます。

Wide Area Networking(WAN)サクセストラックは、Catalyst SD-WAN ManagerやCisco DNA Centerなどのオプションを使用してソフトウェア定義型WAN(SD-WAN)へのパスを提供することで、お客様のネットワークを最適化します。

Collaboration Successトラックは、エンドポイント、通話、会議とメッセージング、ワークスペースなどのコラボレーションハードウェアに対するカスタマー機能サポートを提供します。

新しいSuccessトラックには、次の機能があります。

- Success Track契約の表示
- お客様のCX Cloudへのアクセスを要求する

- お客様向けのAsk the Expertオファ어의作成
- 成功のヒントへのアクセス
- APIを使用したPX CloudおよびCX Cloudデータへのアクセス (対象となる場合)

Cloud Network Successトラックに関する新しい考察とユースケース

Software and Compliance InsightsはCloud Network Success Trackで利用でき、CX Cloudへの相互起動またはAPIを通じてアクセスできます。

CN Digital OnRampの使用例は、クラウドネットワークデバイスの直接接続を可能にするCloud Network Successトラックで利用できます。

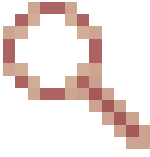
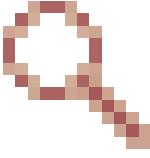
PX Cloud URLが変更されました

CX Cloudに合わせて、PX CloudのURLをpxcloud.cisco.comからpx.cisco.comに変更します。一時リダイレクトが実装されている間、すべてのブックマークと参照は新しいURLで更新する必要があります。

不具合

解消された不具合

次のPX Cloudの不具合が解決されました。

識別子	見出し
0.CSCwh40361	 <p>以前は、PX Cloudでは、Success TracksパートナーおよびHybrid Cloud as a Serviceパートナー向けのTodayタイトルのTop Success Track OffersパネルにHybrid Cloudデータが表示されませんでした。この問題は解決され、ハイブリッドクラウドのデータが期待どおりに表示されます。</p>
0.CSCwh74240	 <p>以前はPX Cloudでは、ケースに添付されたファイルをポータルで表示できませんでした。この問題は解決されたため、添付ファイルを期待どおりに表示できるようになりました。</p>

既知の障害

このリリースの一部として既知の不具合はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。