

Field Notice : FN70479 - 設定済みの AP が国の不一致によりコントローラまたは単一の無線に参加できない - 障害発生時に交換

通知

この Field Notice は現状のままで提供され、市場性の保証を含むいっさいの保証、あるいはサービス保証を示唆するものではありません。この Field Notice での情報、あるいは、この Field Notice からのリンク先資料はお客様ご自身の責任においてご使用をお願いいたします。シスコでは、任意の時点でこの Field Notice を変更あるいはアップデートする権利を留保いたします。

✓ 影響を受ける製品

該当する製品名	説明	注釈
AIR-AP1815T-A-K9	Cisco Aironet 1815T シリーズ (米国以外)	
AIR-AP1815T-B-K9	Cisco Aironet 1815T シリーズ (米国向け)	
AIR-AP1815T-E-K9	Cisco Aironet 1815T シリーズ	
AIR-AP1815T-Z-K9	Cisco Aironet AP1815T シリーズ	
AIR-AP2802E-A-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、ドメイン	
AIR-AP2802E-D-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、Dドメイン	
AIR-AP2802E-D-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ	
AIR-AP2802E-E-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、Eドメイン	
AIR-AP2802E-E-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ	
AIR-AP2802E-F-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、Fドメイン	
AIR-AP2802E-G-K9	802.11ac W2 AP w/CA、4x4:3、外部アンテナ、2xGbE、Gドメイン	
AIR-AP2802E-H-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、-H規制ドメイン	
AIR-AP2802E-I-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、Iドメイン	
AIR-AP2802E-K-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、Kドメイン	

該当する製品名	説明
AIR-AP2802E-K-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ
AIR-AP2802E-Q-K9	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、Qドメイン
AIR-AP2802E-Q-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ
AIR-AP2802E-R-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、Rドメイン
AIR-AP2802E-S-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、Sドメイン
AIR-AP2802E-S-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ
AIR-AP2802E-T-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、3x4:3、外部アンテナ、-T規制ドメイン
AIR-AP2802E-Z-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、外部アンテナ、2 X GbE、Zドメイン
AIR-AP2802E-Z-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ
AIR-AP2802I-A-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE Aドメイン
AIR-AP2802I-A-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ
AIR-AP2802I-C-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE C
AIR-AP2802I-D-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE D
AIR-AP2802I-D-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ
AIR-AP2802I-E-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ
AIR-AP2802I-F-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE F
AIR-AP2802I-G-K9	802.11ac W2 AP w/CA、4x4:3、内蔵アンテナ、2xGbE G
AIR-AP2802I-H-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE (高さ)
AIR-AP2802I-H-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ
AIR-AP2802I-I-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE I
AIR-AP2802I-I-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ
AIR-AP2802I-K-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE K
AIR-AP2802I-K-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ
AIR-AP2802I-N-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE Nドメイン
AIR-AP2802I-Q-K9	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE Qドメイン
AIR-AP2802I-Q-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ

該当する製品名	説明
AIR-AP2802I-R-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE、Rドメイン(CFG)
AIR-AP2802I-S-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE Sドメイン
AIR-AP2802I-S-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 シリーズ
AIR-AP2802I-T-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE Tドメイン
AIR-AP2802I-Z-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、内部アンテナ、2 X GbE Zドメイン
AIR-AP3802E-A-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Aドメイン
AIR-AP3802E-C-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 3800 シリーズ
AIR-AP3802E-D-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Dドメイン
AIR-AP3802E-E-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig -Eドメイン
AIR-AP3802E-E-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 3800 シリーズ
AIR-AP3802E-F-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Fドメイン
AIR-AP3802E-H-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig -Hドメイン
AIR-AP3802E-I-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Iドメイン
AIR-AP3802E-K-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig -Kドメイン
AIR-AP3802E-N-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Nドメイン
AIR-AP3802E-Q-K9	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Qドメイン
AIR-AP3802E-Q-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 3800 シリーズ
AIR-AP3802E-R-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Rドメイン
AIR-AP3802E-S-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Sドメイン
AIR-AP3802E-Z-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、外部アンテナ、mGig Zドメイン
AIR-AP3802E-Z-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 3800 シリーズ
AIR-AP3802I-A-K9 (日本未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、mGig Aドメイン
AIR-AP3802I-A-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 3800 シリーズ
AIR-AP3802I-C-K9 (日本未	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、

該当する製品名	説明
発売)	mGig Cドメイン
AIR-AP3802I-D-K9 (日本未 発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Dドメイン
AIR-AP3802I-D-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 3800 シリーズ
AIR-AP3802I-E-K9 (日本未 発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Eドメイン
AIR-AP3802I-F-K9 (日本未 発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Fドメイン
AIR-AP3802I-G-K9	802.11ac W2 AP、CA、4 x 4 : 3、モジュラ、内蔵アンテナ、 mGig G 規制ドメイン
AIR-AP3802I-H-K9 (日本未 発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Hドメイン
AIR-AP3802I-I-K9 (日本未 発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Iドメイン
AIR-AP3802I-K-K9 (日本未 発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Kドメイン
AIR-AP3802I-N-K9 (日本未 発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Nドメイン
AIR-AP3802I-Q-K9	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Qドメイン
AIR-AP3802I-R-K9 (日本未 発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Rドメイン
AIR-AP3802I-S-K9 (日本未 発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Sドメイン
AIR-AP3802I-T-K9 (日本未 発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Tドメイン
AIR-AP3802I-Z-K9 (日本未 発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、内部アンテナ、 mGig Zドメイン
AIR-AP3802I-Z-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 3800 シリーズ
AIR-AP3802P-A-K9 (日本 未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテ ナ、mGig Aドメイン
AIR-AP3802P-A-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 3800 シリーズ
AIR-AP3802P-E-K9 (日本 未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテ ナ、mGig -Eドメイン
AIR-AP3802P-H-K9 (日本 未発売)	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテ ナ、mGig -Hドメイン
AIR-AP3802P-Q-K9	802.11ac W2 AP (CA付き)、4 X 4:3、Mod、Pro Ext アンテ ナ、mGig Qドメイン
AIR-AP4800-D-K9 (日本未 発売)	.11ac W2 Analytics AP (CA付き)、4 X 4:3、口ケーシヨン、 mGig -Dドメイン
AIR-AP4800-H-K9 (日本未	.11ac W2 Analytics AP (CA付き)、4 X 4:3、口ケーシヨン、

該当する製品名	説明	注釈
発売)	mGig -Hドメイン	
AIR-AP4800-I-K9 (日本未 発売)	.11ac W2 Analytics AP (CA付き)、4 X 4:3、ロケーション、 mGig -Iドメイン	
AIR-AP4800-K-K9 (日本未 発売)	.11ac W2 Analytics AP (CA付き)、4 X 4:3、ロケーション、 mGig -Kドメイン	
AIR-AP4800-Q-K9	.11ac W2 Analytics AP (CA付き)、4 X 4:3、ロケーション、 mGig -Qドメイン	
AIR-AP4800-S-K9 (日本未 発売)	.11ac W2 Analytics AP (CA付き)、4 X 4:3、ロケーション、 mGig -Sドメイン	
AIR-AP4800-Z-K9 (日本未 発売)	.11ac W2 Analytics AP (CA付き)、4 X 4:3、ロケーション、 mGig -Zドメイン	

✓ 障害情報

障害 ID	見出し
CSCvs10585	誤ったドメインで製造されたアクセスポイント (お客様には表示されない)

✓ 事象の説明

新しく設置されたアクセスポイント (AP) がコントローラに接続できないが、コントローラに接続されても、AP のドメインと無線のドメイン間の製造上の不一致が原因で、1 つの無線しか起動できません。

Mobility Express (ME) AP では、2.4GHz 無線が Day 0 モードで起動しますが、正しい国コードを設定すると、内部 AP が再接続に失敗したり、1 つの無線のみを起動したりする可能性があります。

✓ 背景

製造プロセスでは、一部の AP の無線が製品 ID (PID) と一致しない規制ドメインに設定されていました。

✓ 事象の症状

次のようなエラーが AireOS ワイヤレス LAN コントローラ (WLC) の msglog に表示されます。

```
*spamApTask0: Jul 22 18:00:21.474: %LWAPP-3-RD_ERR8: [PA]spam_lrad.c:12332 Country code (CN) not
configured for AP xx:xx:xx:xx:xx:xx
*spamApTask5: Jul 22 18:00:19.549: %CAPWAP-3-POST_DECODE_ERR: [PA]capwap_ac_sm.c:6688 Post
decode processing failed for Config status from AP xx:xx:xx:xx:xx:xx
*spamApTask0: Jul 22 18:00:21.474: %LWAPP-3-RD_ERR8: [PA]spam_lrad.c:12332 Country code (CN) not
configured for AP xx:xx:xx:xx:xx:xx
*spamApTask5: Jul 22 18:00:19.549: %CAPWAP-3-DTLS_CLOSED_ERR: [PA]capwap_ac_sm.c:7289
xx:xx:xx:xx:xx:xx: DTLS connection closed for AP X.X.X.X (5264), Controller: X.X.X.X (5246)
Regulatory Domain Mismatch
*spamApTask0: Jul 22 18:00:21.474: %LWAPP-3-RD_ERR8: [PA]spam_lrad.c:12332 Country code (CN) not
configured for AP xx:xx:xx:xx:xx:xx
*spamApTask5: Jul 22 18:00:19.549: %LWAPP-3-RD_ERR4: [PA]capwap_ac_sm.c:3467 The system detects
an invalid regulatory domain 802.11bg:-A 802.11a:-TZ for AP xx:xx:xx:xx:xx:xx
*spamApTask0: Jul 22 18:00:21.474: %LWAPP-3-RD_ERR8: [PA]spam_lrad.c:12332 Country code (CN) not
configured for AP xx:xx:xx:xx:xx:xx
*spamApTask5: Jul 22 18:00:19.549: %LOG-3-Q_IND: [PA]spam_lrad.c:12332 Country code (CN) not
configured for AP xx:xx:xx:xx:xx:xx[...It occurred 2 times.!]
*spamApTask0: Jul 22 18:00:21.474: %LWAPP-3-RD_ERR8: [PA]spam_lrad.c:12332 Country code (CN) not
```

configured for AP xx:xx:xx:xx:xx:xx

次のようなエラーが 9800 シリーズのワイヤレス LAN コントローラ (WLC) のログに表示されます。

```
*Jan 7 14:00:06.144: %APMGR_TRACE_MESSAGE-3-EWLC_GEN_ERR: Chassis 1 R0/0:
wncd: Error in d4e8.801a.3080 AP will be disconnected.Regulatory domain
validation failed during configuration phase.Country code: XX
```

✓ 暫定的な回避策と解決策

国番号が PID と一致することを検証するには、[無線 LAN コンプライアンス検索ツール](#)を使用します。

同じ症状が発生し、AP のコントローラで正しい国が設定されていることを確認したが、シリアル番号がシリアル番号検証ツールに表示されない場合は、テクニカル アシスタンス センター (TAC) のサービスリクエスト (SR) を開いて、詳細なトラブルシューティングを行ってください。

シリアル番号検証ツールでシリアル番号が一致する該当ユニットがある場合は、TAC に連絡して交換ユニットを入手してください。

✓ 該当する製品の識別方法

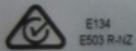
AP のシリアル番号を確認するには、次のいずれかの操作を実行します。

- ・ AireOS CLI: `show ap inventory all` または `show ap inventory APNAME` コマンドを入力する
- ・ AP CLI: `show inventory` コマンドを入力する

AP2800/AP3800/AP4800 のシリアル番号が記載されている場所の例を以下に示します。



Model: **AIR-AP3802I-Z-K9**
Cisco Aironet 3802 Series 802.11ac Dual Band Access Point
Input/Entrée: 44-57V --- 1A



47-102105-01_A0

<http://cisco-returns.com>
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134
USA

SEE MANUAL BEFORE USE
LISEZ LE MANUEL AVANT D'UTILISER CE PRODUIT

AIR-AP3802I-Z-K9 V01



S/N: F [REDACTED]

MAC: 0 [REDACTED]

Made in
China



Manufacturing Date: 05/2016

AP1815 のシリアル番号が記載されている場所の例を以下に示します。



Model: **AIR-AP1815T-E-K9**
Cisco Aironet 1815 Series 802.11ac Dual Band Access Point
Input: 48V --- 700mA



47-103392-01_A0

<http://cisco-returns.com>
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134
USA

SEE MANUAL BEFORE USE

AIR-AP1815T-E-K9 V01



S/N: F [REDACTED]

MAC: 7 [REDACTED]

Made in
China



Manufacturing Date: 09/2017

AP ボックスでシリアル番号が記載されている場所の例を以下に示します。

シリアル番号検証

シスコは、デバイスがこの問題の影響を受けるかどうかを確認するツールを提供しています。デバイスを確認するには、[シリアル番号検証ツール](#)にデバイスのシリアル番号を入力します。

重要: セキュリティ上の理由から、このセクションに記載されているシリアル番号検証ツールのリンクをクリックしてください。リンクをコピーしてブラウザに貼り付けしないでください。この Field Notice の外部のシリアル番号検証ツール URL の使用はできません。

改訂履歴

バージョン	説明	セクション	日付
1.4	「回避策/解決策」のセクションを更新し、「アップグレードプログラム」セクションを削除	-	2022 年 12 月 12 日
1.3	「影響を受ける製品」および「アップグレードプログラム」セクションを更新	-	2020 年 9 月 28 日
1.2	「シリアル番号検証」セクションを更新	-	2020 年 5 月 5 日
1.0	初版リリース	-	2020 年 1 月 17 日

詳細情報

この Field Notice に関してさらなる支援または詳細情報が必要な場合は、次のいずれかの方法を使用して Cisco Technical Assistance Center (TAC) にお問い合わせください。

- ・ [サービスリクエストをオープン（サービス契約をお持ちの方）](#)
- ・ [電子メールまたは電話で問い合わせる](#)

Field Notice の新着情報を電子メールで受け取るには

Field Notices（信頼性と安全性に関する問題）の最新情報、セキュリティアドバイザリ（ネットワークセキュリティに関する問題）、および特定のシスコ製品のサポート終了のお知らせを電子メールで受け取るには、「[マイ通知 \(My Notifications\)](#)」でプロファイルを設定してください。

影響を受ける製品

事象の説明

事象の症状

暫定的な回避策と解決策

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。