

# SLAC応答の取得

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために自身で次のアクションを実行する際に役立ちます。お客様やパートナーがこの手順に従って問題を解決した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

Q：接続モードと非接続モードでSSMオンプレミスを通過するSLAC(Smart Licensing Authorization Code)フローとは何ですか。

A:SLACを取得するには、SSMオンプレミスをCSSMクラウドと同期する必要があります。デバイスからSSMオンプレミスアプリケーションで認証要求を受信したら、SSMオンプレミスアプリケーションをCSSMクラウドと同期して、SLAC応答を取得する必要があります。

ネットワーク同期を使用している場合は、ネットワーク同期スケジュールに応じて同期がトリガーされます。必要に応じて、ネットワーク同期をいつでも手動でトリガーして、より高速な方法を実現できます。

SLACを取得するために手動同期を実行するには、次の手順を実行します。

手順1:SSMをオンプレミスで開きます。

ステップ2:Licensing Workspace > Smart Licensing > Reports > Usage Schedules > Synchronization schedule with Cisco > Synchronize now with Ciscoの順に移動します。同期要求がCSSMクラウドに送信され、CSSMクラウドが認証要求を処理して、認証応答をオンプレミスのSSMに返信します。SSMオンプレミスが認証応答を受信すると、SSMオンプレミスは対応するデバイスに応答を送信します。

ステップ3:デバイスから認証要求を送信します。

ステップ4:SSMオンプレミスアプリケーションで、Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import dropdown > Export Usage to Ciscoの順に移動し、ファイルをダウンロードします。

手順5:<https://software.cisco.com/>からCSSMクラウドにアクセスします。

ステップ6:正しいスマートアカウント>ライセンスの管理>レポート>使用状況データファイル>使用状況データのアップロードを選択し、SSMオンプレミスアプリケーションからダウンロードしたファイルをアップロードします。CSSM Cloudがファイル进行处理し、ダウンロードする応答ファイルを要求します。

手順7:CSSMクラウドから応答ファイルをダウンロードします。

手順8:<https://<ip-address of OnPrem>>を使用して、SSMオンプレミスアプリケーションにアクセスします。

ステップ9:Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy >Export/Importドロップダウンメニュー > Import from Ciscoの順に移動し、CSSM Cloudからダウンロードした応答ファイルをアップロードします。

Q: SSMオンプレミスでインスタントHSEC認証を有効にするにはどうすればよいですか。

A:リリース8-202304では、CSSMクラウドとの即時の通信を許可するInstant Authorization Request to CSSMオプションが追加されました。この通信は、新しく接続されたデバイスに必要であり、CSSMクラウドへのオンラインアクセスが可能な場合にのみ適用されます。無効にした場合、この通信はスケジュールされた同期の間にのみ実行され、デバイスが接続された時点と設定された機能が機能できる時点から遅延が発生します。詳細については、『Cisco Smart Software Manager On-Prem User Guide』を参照してください。

CSSMへのInstant Authorization Requestを有効にするには、次のコマンドを入力します。

ステップ1:On-Prem AdminワークスペースでSettingsウィジェットをクリックします。[Settings]ウィンドウが表示されます。

ステップ2:CSLUタブをクリックします。

ステップ3:CSSMへのインスタント認証要求を右にスライドして有効にします。



注：

- ・ CSSMへのInstant Authorization Request(ICRQ)は、プッシュモードデバイスのみをサポートします。プルモードデバイスはサポートされていません。
- ・ CSSMクラウドでは、使用されているライセンスの総数に予約済みライセンスが含まれています。ただし、SSMオンプレミスではサポートされていません。これが原因でCSSM

CloudおよびSSM-On Prem：複数のSLAC要求を送信した後、使用中の異なるライセンス数を表示します。

---

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)（登録ユーザ専用）のライセンスケースをオープンしてください。

。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。