

エンタープライズアグリーメントポータルでデバイスを追加するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザはスマートアカウント/バーチャルアカウントにアクセスできる必要があります。
- 有効で有効なエンタープライズアグリーメント一式が必要です

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:「Access EA Workspace」をクリックします。

ステップ3：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します

ステップ4:EAスイートの選択

ステップ5:[デバイス]タブをクリックします。

ステップ6:Add New Devicesをクリックします。Node TypeオプションまたはImport Devicesオプションを選択して、新しいデバイスを追加できます

ノードタイプの選択：

ステップ7a:[Select Node Type (ノードタイプの選択)]ドロップダウンをクリックします

ステップ7b:Select Node Typeドロップダウンで、指定するデバイスIDを選択します

ステップ7c：デバイスの詳細を入力します。

ステップ7d:Add devicesをクリックします。

デバイスのインポート：

ステップ8a:Import Devicesをクリックします。

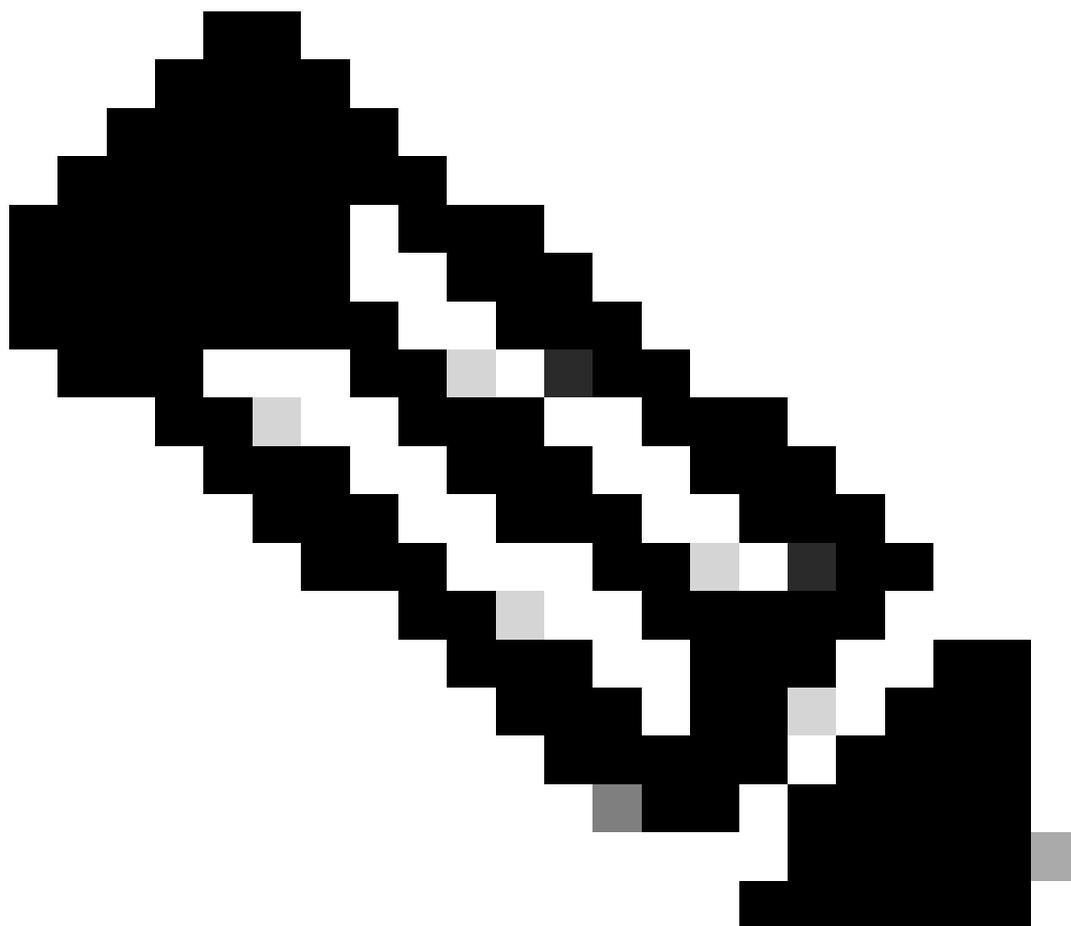
ステップ8b:View Device Data File Guidelinesをクリックして、一括インポートに必要な必須フィールドとオプションフィールドを示すインポートデバイステンプレートのガイドラインを表示します (複数のデバイスを追加する場合)

ステップ8c:Download Device Data Fileテンプレートををクリックして、インポートデバイステンプレートを.csv形式でダウンロードします

ステップ8d : ガイドラインに従ってテンプレートファイルにデバイスの詳細を入力し、ファイルをPCに保存します

ステップ8e:Browseをクリックして、PC上のファイルを見つけます。保存した.csvファイルを選択し、[アップロード]ボタンをクリックします

ステップの結果 : 追加したデバイスがEAWSのDevicesタブに表示されます。そのデバイスにインストールされているライセンスの数が、ライセンスの列に表示されます。



注：ステップ2で選択したスマートアカウント/仮想アカウントへのアクセス権を持つユーザは、EAWSでのみデバイスを追加できます。

確認：確認メッセージが画面の右下隅に表示され、デバイスの成功/失敗のステータスが追加されます。

トラブルシューティング：

1. EAWSから従来のライセンスまたは従来のライセンスを生成しながらデバイスを追加する方法
 1. EAWSでSAとVAを選択します。EAsタブで(+)ボタンをクリックして、スイートの名前を展開します。従来のライセンスを生成する製品について、Action列の下のGenerate Licensesリンクをクリックします
 2. Select the type of license to generateというポップアップが表示されます。Traditional Licensesオプションボタンを選択し、Add Deviceをクリックします。
 3. デバイス名、シリアル番号を入力して、Add Deviceをクリックします。
 4. デバイスを追加してページがリロードされたら、Select Featuresをクリックします。追加する機能を選択し、Seat/User Count Quantityを指定して、Nextをクリックします。
 5. チェックボックスをクリックして条件に同意し、ライセンスの生成をクリックします (代替アドレスとエンドユーザは送信先とエンドユーザのフィールドに入力でき、ライセンスを記載した電子メールが指定のアドレスに送信されます)。

上記のすべてのプロセス手順に従っていることを確認します

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。