

Cisco Device Activation(CDA)ポータル内で MACアドレスをプロファイルに関連付けるには どうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- MACアドレス(MACアドレスは16進形式。例：003096299f84)
- ユーザはCDAポータルに明示的にアクセスする必要がある
- MACアドレスに関連付ける前に、CDAポータル内でプロファイルを作成する必要があります。

ステップ1:[MAC Address Management](#)をクリックして、MAC Address Managementページを開きます

ステップ2：プロファイルにマッピングするMACアドレスを入力します。ユーザは、手動で入力するか、バルクMACアドレスを含むExcelファイルをアップロードしてMACアドレスをプロファイルにマッピングし、[続行]をクリックできます

ステップ3:MACアドレスがプロファイルにマッピングされている場合、ポップアップでマッピングアドレスが表示されます

ステップ4:MACアドレスがどのプロファイルにもマッピングされていない場合は、プロファイル名ド롭ダウンからプロファイル名を選択して、MACアドレスをプロファイルにマッピングします。(プロファイルとMACアドレスに関連付けられたすべての設定が表示されます)。

ステップ5：設定を選択してSubmitをクリックし、MACアドレスをプロファイルにマッピングします。



注:MACアドレスがすでにログインユーザにマッピングされている場合、MACアドレス検証では「Mapped MAC Address - Profile Name」が表示されます。

注:MACアドレスがすでに別のユーザにマッピングされている場合、エラーメッセージが表示されます

トラブルシューティング :

1. MACアドレスがありません。CDAポータルでMACアドレスが見つからない場合、次の2つの理由が考えられます。
 1. MACアドレスは1つのプロファイルに関連付けられており、ユーザはそのプロファイルを所有する組織にアクセスできない可能性があります。ユーザは、プロファイルに関連付けられたMACアドレスを確認するために、プロファイルのマッピングされた出荷先/販売先に適切にアクセスする必要があります
 2. これは別のプロファイルにマッピングされ、そのプロファイルとの関連付けを解除できます。また、CDAポータル内でユーザプロファイルに関連付ける必要があります。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用し

で[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンします

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。