

Cisco Device Activation(CDA)ポータル内でプロファイルからMACアドレスの関連付けを解除するにはどうしたらよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- MAC アドレス
- このトランザクションを実行するユーザには、MAC管理アクセスが必要です。
- ユーザは、MACアドレスが関連付けられているプロファイルにアクセスできる必要があります

ステップ1:[MAC Address Management](#)をクリックして、MAC Address Managementページを開きます

ステップ2:MACアドレス入力フィールドにMACアドレスを入力し、マップされているプロファイルを確認して、Proceedをクリックします



注：入力したMACアドレスの形式が有効でない場合、[続行]ボタンは無効になります

ステップ3:MACアドレス管理ポップアップで、マッピングの詳細を見つけます

ステップ4:MACアドレスの横にあるボックスをクリックしてMACアドレスを選択し、左下にある「プロファイルの関連付け解除」ボタンをクリックしてマッピングを削除します

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。