

# Cisco Device Activation(CDA)ポータルで既存のプロファイルを削除するにはどうすればよいですか。

## 内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- このトランザクションを実行するユーザには、プロファイル管理アクセスが必要です。
- プロファイルは、削除しようとしているユーザに関連付けられている必要があります。

ステップ1:[Profile Management](#)をクリックし、Cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2:Search Byドロップダウンからオプションを選択し、検索値を入力してSearchをクリックします

ステップ3:[会社名]ドロップダウンから必要な会社名を選択します

ステップ4：プロファイル名を選択し、[Delete Mapping]ボタンをクリックします。

ステップの結果：「This profile is mapped with one or more devices and asking for confirmation to delete the profile」または「Are you sure you want to delete the Profile Mapping?」

ステップ5:[はい]をクリックしてプロファイルを削除します

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。