

ライセンスを予約できないデバイスでライセンスを予約するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実施する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外のシスコの社内リソースを使用している場合は、これらの操作を自分では実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウントとSLRが有効なスマートアカウント
- スマートアカウントユーザ、スマートアカウント管理者、バーチャルアカウントユーザ、またはバーチャルアカウント管理者ロール。
- 予約要求コードは常にデバイスから生成されます。(製品ガイドを参照)

ライセンスが利用できない場合は、次のいずれかを実行する必要があります。

- 利用可能な他のVAからライセンスを転送します。
- ライセンスが従来の資産で使用可能な場合は、デバイスまたはPAKの変換を実行して移行します。
- パートナー、ディストリビュータ、リセラー、またはアカウントチームに連絡して、必要なライセンスを発注します。

予約のライセンスを取得したら、次の手順を実行して予約を取得してください。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるライセンスの管理をクリックします

ステップ4：インベントリタブをクリックします。

ステップ5：仮想アカウントのドロップダウンセレクトから仮想アカウントを選択します

ステップ6:「ライセンス」タブに移動し、「ライセンス予約」をクリックします。

ステップ7:Proceedをクリックします。

ステップ8：予約要求コードを入力し、[次へ]をクリックします

ステップ9：「特定のライセンスを予約する」オプションボタンをクリックしますライセンスを選択し、予約する数量を入力し、[次へ]をクリックします

ステップ10:[確認して確認]をクリックします。

ステップ11:「承認コードの生成」をクリックします

ステップ12：承認コードの生成後、[クリップボードにコピー]をクリックして承認をコピーするか、[ファイルとしてダウンロード]をクリックしてファイルをダウンロードし、保存します

ステップ13：デバイスに予約承認コードをインストールします。ユーザは製品コンフィギュレーションガイドを参照して、authインストールコマンドを取得する必要があります

ステップの結果：ライセンスが新しいスマートアカウントに予約される。

トラブルシューティング：

1. 従来の資産をスマートライセンスに移行するにはどうすればよいですか。

- トラディショナルからスマートへの変換の詳細については、[ここをクリック](#)してください。
- CSSMからのデバイス変換については、[ここをクリック](#)して詳細を確認してください。
- スマートアカウントにタグ付けされていないPAKとデバイス

ステップ1:[LRP](#)にログインします。

ステップ2:ページの左上にある表示ドロップダウンからユーザ用のすべてのライセンスを選択します



注：いずれかのSAVAが選択されている場合、そのSAVAに割り当てられているPAK/ライセンスが表示されます。

ステップ3：ログイン時にPAKが[PAK & Tokens]タブに表示され、履行されたすべてのライセンスが[License]タブまたは[Devices]タブに表示されます

ステップ4：変換するPAKまたはライセンスを選択し、青い矢印をクリックして[スマートライセンスに変換]を選択します。

ステップ5:SAVAを選択し、変換するライセンスの数量を入力します。

ステップ6:Submitをクリックします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager](#)でケースをオープンしてください

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。