

Smart Licensing Using Policy(SLP)を使用して確認ファイルを受信するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するために自身で次のアクションを実行する際に役立ちます。お客様/パートナーでこの手順に従って問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブな Cisco.com アカウント。
- .tar 形式の RUM レポート

ステップ1:[CSSM](#)にログインして、[Manage licenses](#)をクリックします。

ステップ2：レポートを受信するスマートアカウント（画面の左上隅）を選択します。

ステップ3:Smart Software Licensingを選択し、ReportsをクリックしてからUsage Data Filesをクリックします。

ステップ4:Upload Usage Dataをクリックします。ファイルの場所(tar形式のRUMレポート)を参照し、を選択して、Upload Dataをクリックします。



注：アップロードしたファイルは削除できません。ただし、必要に応じて別のファイルをアップロードすることもできます。

ステップ5:Select Virtual Accountsポップアップから、アップロードしたファイルを受信する仮想アカウントを選択します。

ステップの結果：ファイルがシスコにアップロードされ、レポート画面の使用状況データファイルの表にリストされます。この表には、ファイル名、報告時刻、アップロード先の仮想アカウント、レポートステータス、報告された製品インスタンスの数、確認応答ステータスが表示されます。

ステップ6:Acknowledgement列でDownloadをクリックしてACKを保存します。

[Acknowledgement]（確認応答）列にファイルが表示されるまで待つ必要がある場合があります。RUMレポートまたは処理する要求が多数ある場合、CSSMには数分かかる場合があります。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。