

# エンタープライズアグリーメント(EA)ポータルでライセンスをアップグレードするにはどうすればよいですか？

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウント/仮想アカウントへのアクセスが必要
- コラボレーションライセンスがあるデバイスの詳細

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2:EAワークスペースセクションの下にあるEAワークスペースへのアクセスをクリックし、スマートアカウントを選択します

ステップ3：ライセンスをアップグレードするカタログを選択します。

ステップ4:Devicesタブをクリックして、デバイスを見つけます

---

注：ユーザは、名前、説明、またはデバイス識別子（MACアドレス、シリアル番号、UUIDなど）でデバイスを検索できます。

---

ステップ5：デバイスのActionドロップダウンをクリックし、License Upgradeを選択します

ステップ6：ドロップダウンから新しいライセンスバージョンを選択し、ライセンス数（使用可能な場合）を指定して、[確認]をクリックします

ステップ7：「変更の確認」セクションで行った変更を確認し、必要に応じてメモを追加し、「送信先」および「エンドユーザ」フィールドを指定して、「ライセンスの条項に同意する」チェックボックスをオンにします。

ステップ8:Upgradeをクリックします。

トラブルシューティング：

## 1. デバイスのライセンスアップグレード/ダウングレードオプションが表示されません

ライセンスアップグレードプロセスで問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンします。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。