

SSM(Smart Software Manager)内で自分のスマートアカウントに割り当てられたライセンスを見つけるにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：:これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなcisco.comアカウント
- ユーザは、ライセンスを検索するスマートアカウントと仮想アカウントにアクセスできる必要があります。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Smart Software Managerセクションの下にある「ライセンスの管理」をクリックします。

ステップ3：右上隅のドロップダウンから目的のスマートアカウントを選択します。

ステップ4:「インベントリ」タブに移動し、ドロップダウンから適切な仮想アカウントを選択します



注：スマートアカウントに仮想アカウントが1つしかない場合、ドロップダウンはありません

ステップ5：選択した仮想アカウントのすべてのプロビジョニング済みライセンスを表示するには、[ライセンス]タブに移動します

ステップ6：ライセンスをクリックして詳細を表示します。

トラブルシューティング：

1. CSSMで表示されているどの仮想アカウントにもライセンスが見つかりません。注文が仮想アカウントに割り当てられているかどうかを確認します。

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンします。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。