

# 注文をスマートアカウントに割り当てる方法

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザはCCWで注文にアクセスできる必要があります

ステップ1:[Cisco Commerce Workspace](#)に移動し、Cisco.comのクレデンシャルでログインします。

ステップ2：グローバル検索で、スマートアカウントを割り当てる必要があるSO番号またはWeb注文番号で検索します。

ステップ3：検索結果から、Sales/Web Order番号をクリックして注文の詳細を表示します。

ステップ4：ページの上部に表示されるバナーメッセージにある「スマートアカウントの割り当ての表示または変更」リンクをクリックします。

ステップ5：スマートアカウントの割り当てをクリックします。

ステップ6：「既存のアカウントを選択する」ドロップダウンで、検索パラメータを選択します。選択肢は、ドメインID/アカウント名/電子メールIDです。次に、スマートアカウントを検索します。

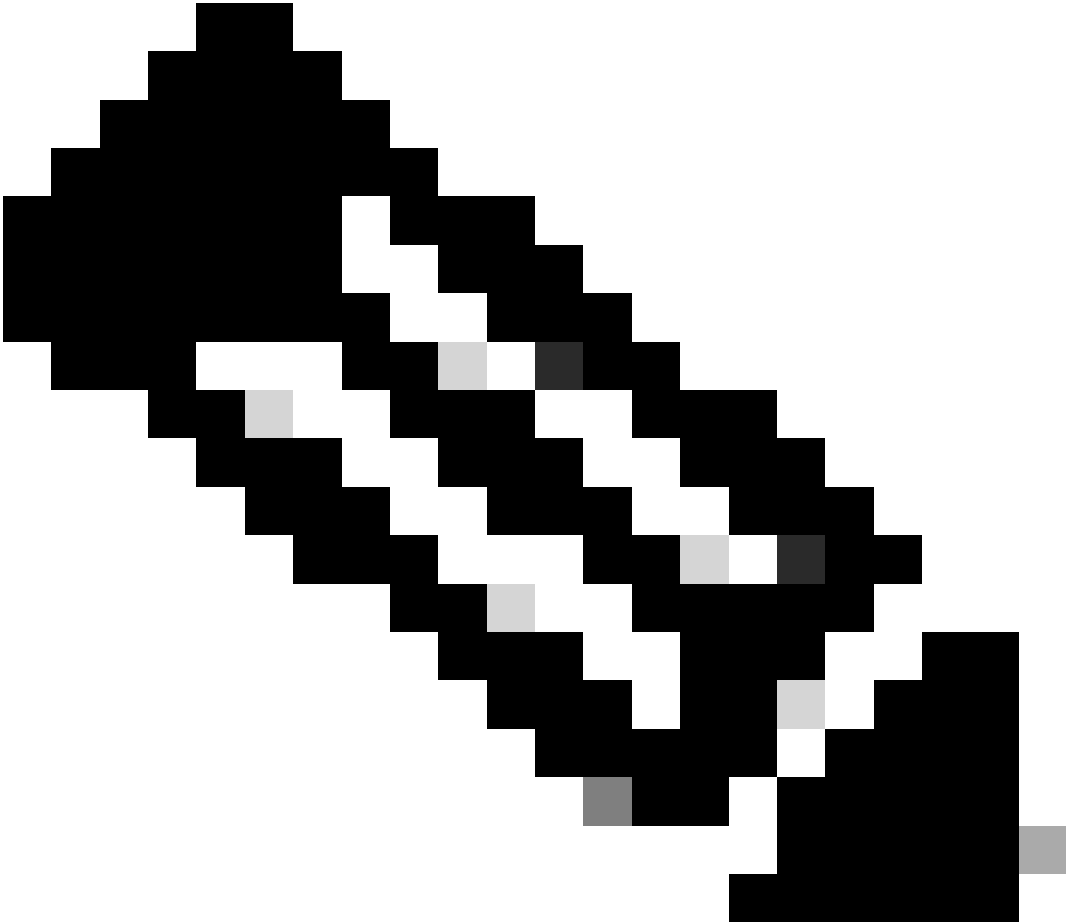
ステップ7：検索結果から目的のスマートアカウントを選択します。

ステップ8：「仮想アカウント名」フィールドから適切な仮想アカウントを選択し、「割り当て」ボタンをクリックします。

ステップ9：チェックボックスを選択して利用規約に同意し、[送信]ボタンをクリックします。

ステップ10：最後に、「はい」をクリックして変更を送信します。

---



注：注文をスマートアカウントに割り当てるには、内部ユーザがライセンスサポートチームでケースをオープンする必要があります。内部ユーザが販売後のページにアクセスして不正な注文の移動を制限するためのチェックは実施されていません。

---

#### トラブルシューティング：

1. SAを変更または割り当てましたが、ライセンスがまだスマートアカウントにありません。  
次の点を確認してください。

- 注文が出荷されます（ライセンスは、注文の出荷確認後に移行されます）。
- スマートアカウントがアクティブです（SAが保留中のステータスの場合はサポートチームに確認してください）。
- 注文が輸出保留になる。

2. パートナーは注文を暫定アカウントからエンドカスタマーアカウントに移動する必要があります。

す。パートナーは、Cisco Commerce(CCW)でパートナーの暫定アカウントからスマートアカウントにライセンス注文を割り当てることができます。

パートナーの暫定アカウントは、スマートアカウントが特定されるまで、ユーザがスマートアカウント対応製品の注文を一時的に保留にできるアカウントです。パートナーの暫定アカウントでは資格を利用できません。スマートライセンスの権限は、スマートアカウントでのみ表示または管理できます。スマートアカウントを割り当てるには、手順を繰り返します。

3. 指定されたWO#のCCW-Rポータルに割り当てられたSAVAが表示されません。プロセス手順1 ~ 4を実行して、CCWでSAVA割り当てを表示します。

スマートアカウントの割り当て中に問題が発生した場合、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でケースをオープンします。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。