

仮想アカウント間でライセンスを転送または移動するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウント管理者またはスマートアカウントユーザが元のスマートアカウントにアクセスします。
- 仮想アカウント管理者、または元の仮想アカウントとターゲット仮想アカウントへのユーザアクセス。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるManage Licensesをクリックします。

ステップ4:Inventoryを選択し、ドロップダウンからVAを選択して、Licensesタブをクリックします



注：複数のライセンスを転送するには、[ライセンス]列の横にあるチェックボックスをオンにします。

ステップ5：ライセンスが使用中でない場合は、[アクション]ドロップダウンリストから[転送]を選択します。

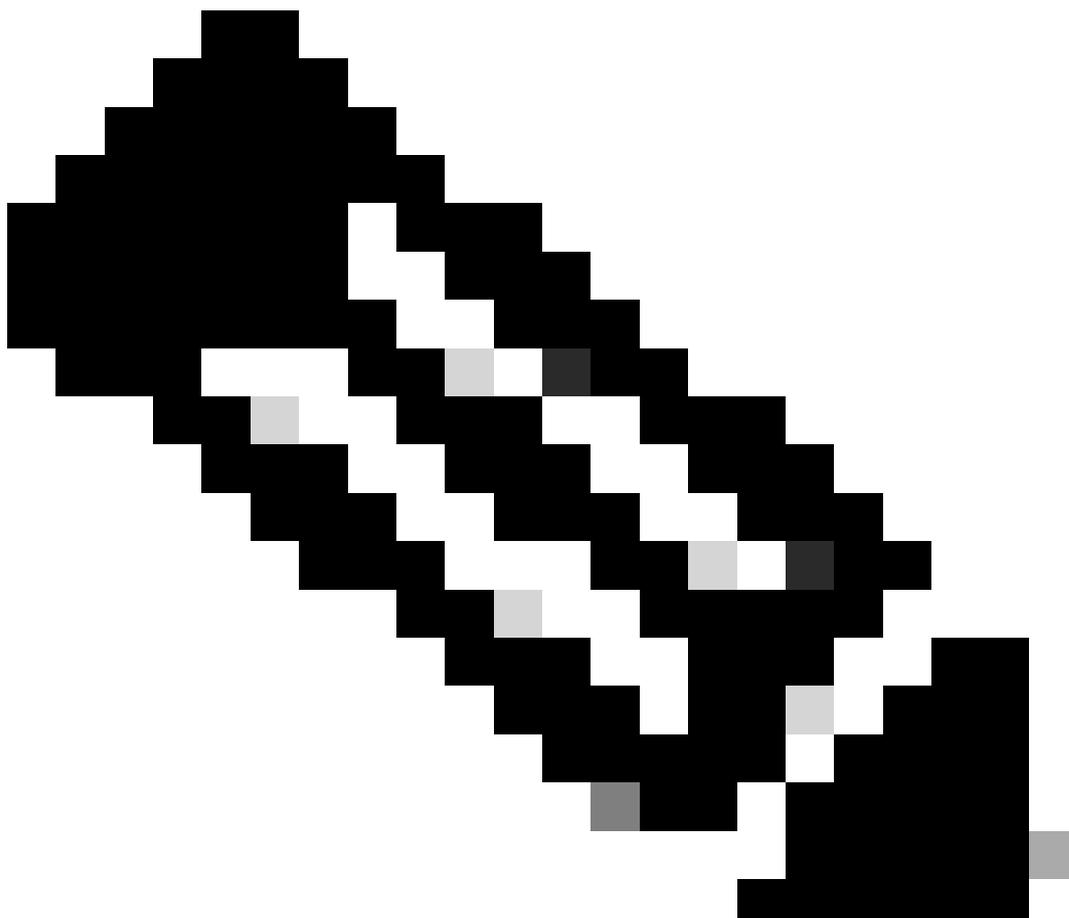


注:「使用可能」とは、使用されていないライセンスおよび使用可能なライセンスを意味します

- 「使用中」とは、使用中のライセンスを意味します
- ライセンスを使用中の場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して Support Case Managerでライセンス転送のケースをオープンします。

ステップ6:Select Virtual Accountドロップダウンリストで、ライセンスを転送する必要がある仮想アカウントを選択します

ステップ7: 転送する必要があるライセンスの数を転送列で選択し、転送ボタンをクリックします



注：ライセンスが転送されると、ターゲットVAで使用できるようになります

トラブルシューティング：

1. ライセンスの転送後、対象VA（仮想アカウント）にライセンスタグが表示されないのはなぜですか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
2. スマートアカウントで「使用中」または「予約済み」と表示されるライセンスを転送するには、どうすればよいですか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
3. ページ右側の[ライセンス]タブに[高度な検索オプション]が表示されるので、これをクリックし、[製品ファミリ]、[ソース]、[出荷先]、[販売注文]、[期限切れ期限]、[エンドカスタマー]、[PAK]、[SKU]、[PO番号]などのオプションを使用してライセンスを検索し、[適用]をクリックして検索結果を表示します。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#) (登録ユーザ専用) でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。