

PAK(Product Activation Key)ベースのライセンスを別のデバイスと共有するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ライセンス登録ポータルでのデバイスへのアクセス



注：共有操作は、デバイス上のライセンスを別のデバイスと共有するために使用します

共有できるライセンスは、次の製品に限られます。

- EメールおよびWebセキュリティ (旧IronPort)
- AnyConnect
- Firepower
- Cisco Meeting Server

アクティベーションコードの取得

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2:Traditional LicensesでAccess LRPをクリックします。

ステップ3: 「CCO ID」のライセンスをすべて選択します。

ステップ4:[ライセンス]タブまたは[デバイス]タブをクリックし、[ライセンスの移動]をクリックします

ステップ5 : ドロップダウンメニューからShare licensesを選択し、Get activation codeをクリックします

ステップ6 : 共有ライセンスプロセスのウィンドウで、ドロップダウンリストから製品を選択し、方法として「従来のライセンスを共有」を選択します

ステップ7 : 送信元デバイスの詳細を入力します。

ステップ8 : 宛先アプライアンスのタイプの選択で、物理または仮想を選択します

ステップ9 : ターゲットデバイスの詳細を入力します。

ステップ10 : アクティベーションコードを受け取る電子メールアドレスを送信先フィールドに入力します

ステップ11 : リクエストコードをクリックします。(アクティベーションコードが生成され、指定された電子メールアドレスに送信されます)。



注：このウィンドウの必須フィールドは、選択した製品によって異なります

アクティベーションコードの使用

ステップ1:[ライセンス]タブまたは[デバイス]タブをクリックし、[ライセンスの移動]をクリックします

ステップ2：ドロップダウンメニューからShare licensesを選択し、Use activation codeをクリックします

ステップ3：電子メールで受け取ったアクティベーションコードを入力します。共有ライセンスプロセスウィンドウで

ステップ4：移行元デバイスから移行先デバイスに共有するライセンスを選択し、[次へ]をクリックします

ステップ5：情報が正しいことを確認します。

ステップ6: Get Licenseをクリックします。(確認の電子メールが送信されます。移行元デバイスに元々存在していたライセンスが移行先デバイスに表示されます)

トラブルシューティング：

1. 電子メールでアクティベーションコードを受信していませんか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
2. アクティベーションコードの入力中にエラーが発生しますか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
3. デバイス間でライセンスを共有できないソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。