

License Registration Portal(LRP)で製品アクティベーションキー(PAK)を登録するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

開始する前に、次のことを確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- PAK (製品アクティベーションキー) またはSO (販売注文)
- PINまたは権利証明書
- PAKが履行されるデバイスの詳細

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Traditional LicensesでAccess LRPをクリックします。

ステップ3:「PAKまたはトークン」タブの「ライセンスの取得」をクリックします。

ステップ4: ドロップダウンリストから[新しいPAKから]を選択します

ステップ5: 製品認証キー(PAK)または販売注文(SO)番号を入力し、[OK]をクリックします



注：ユーザがPAKの作成者およびユーザでない場合は、ユーザのロールに基づいてPINを入力するための認証プロンプトが必要です。

ステップ6：スマートアカウント、バーチャルアカウント、およびSKUの数量を選択し（1台のデバイスに対して数量が1つ以上の場合）、[次へ]をクリックします。

ステップ7:Assign to DeviceウィンドウでデバイスIDを入力し、Nextをクリックします

ステップ8：エンドユーザの電子メールアドレスを入力します。複数の電子メールアドレスを割り当てることができることに注意してください

ステップ9:Submitをクリックします。

トラブルシューティング：

1. ライセンスを生成しようとするエラーが発生します。ソフトウェアライセンスオプション

を使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。