

License Registration Portal(LRP)内でデバイス間でライセンスを移動する方法

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- 送信元および宛先デバイスIDの詳細がある



注：シスコライセンスの検索に関するサポートが必要ですか。Ask Licensingの「Find My License」機能を使用して、導入ライセンス、使用中ライセンス、またはPAKベースからスマートライセンスへの変換ライセンスのいずれについても、すべてのプラットフォーム（SSM、LRPなど）のライセンスを検索します。詳細については、「ライセンスを要求する」を参照してください。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Traditional LicensesでAccess LRPをクリックします。

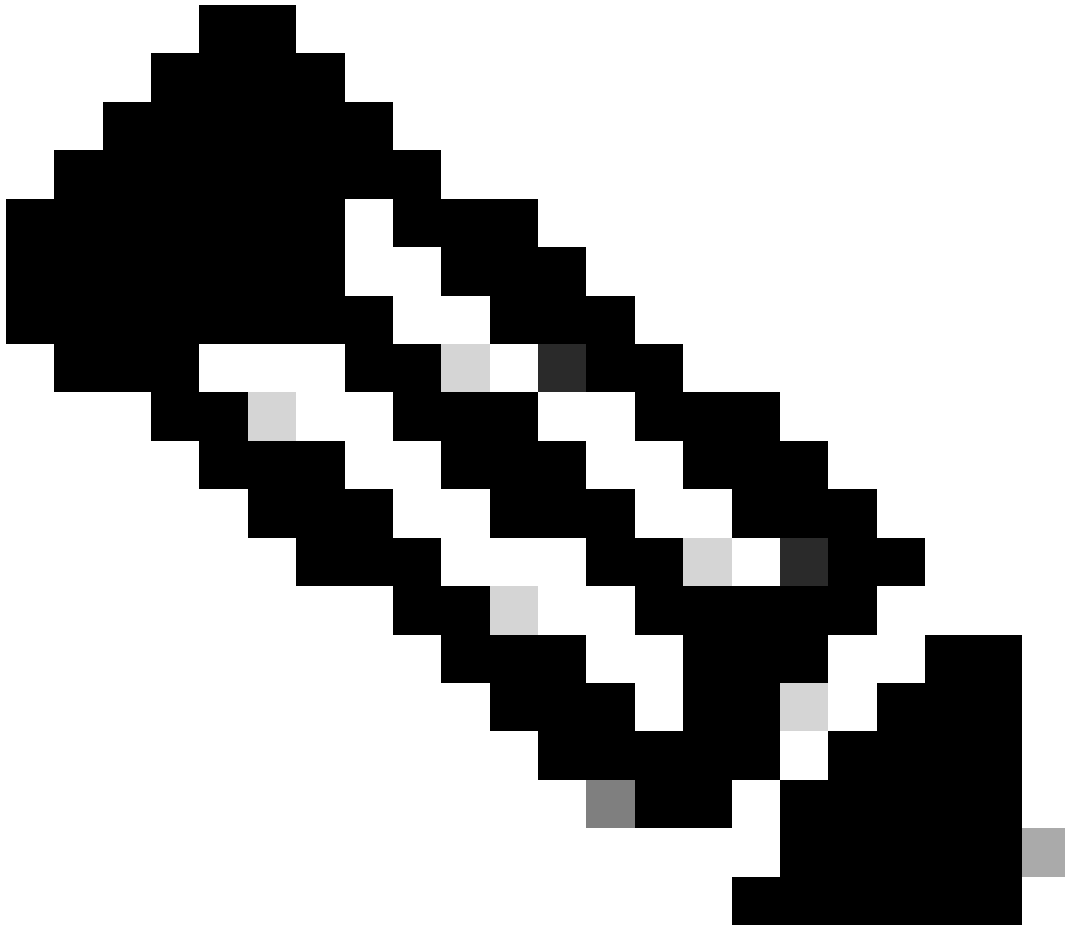
ステップ3:「表示」ドロップダウンセレクトから「すべてのライセンス(CCO ID)」を選択します。

ステップ4:「デバイス」タブをクリックします。

ステップ5:デバイス名の下でデバイスを見つけ、矢印アイコンをクリックします。

ステップ6:Move Licenses Between Devicesをクリックします。

ステップ7：移行元デバイスの詳細が入力され、「Returning Device」で「Yes」または「No」を選択し、「Next」をクリックします。



注:RMAではない場合は、[いいえ]を選択してください

ステップ8：宛先デバイスの詳細、スマートアカウント/バーチャルアカウントを入力し、Nextをクリックします。

ステップ9：宛先デバイスに移動するために必要なライセンス数を入力し、NextおよびSubmitをクリックします。

トラブルシューティング:

1. デバイス間でライセンスを移動するオプションが表示されません。何をする必要があります

か。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

2. ライセンスを移動するトランザクションを実行中に、エラーが発生します。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
3. エラー：製品ファミリにライセンス移行基準を満たす製品SKUが存在しない「製品ファミリにライセンス移行基準を満たす製品SKUが存在しない」とは、移行元デバイスで選択したPIDがリホスト操作の対象とならないことを意味します。ライセンスを再ホストするには、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。