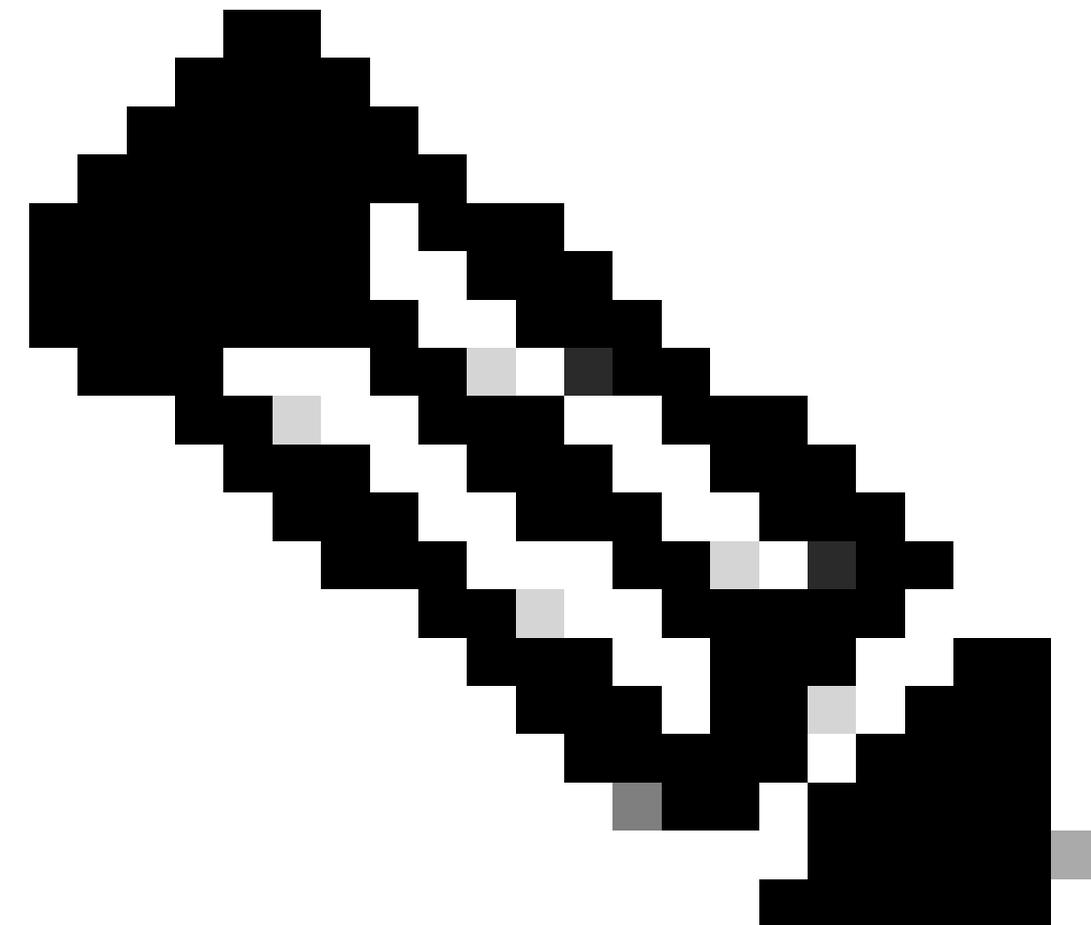


RMAまたはデバイス障害が原因でデバイス間でライセンスを移動する方法

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。



注：シスコライセンスの検索に関するサポートが必要ですか。Ask Licensingの「Find My License」機能を使用して、導入ライセンス、使用中ライセンス、またはPAKベースからスマートライセンスへの変換ライセンスのいずれについても、すべてのプラットフォーム

ム (SSM、LRPなど) のライセンスを検索します。詳細については、「ライセンスを要求する」を参照してください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- 交換デバイスおよび障害のあるデバイスの詳細

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2:Traditional Licensesに移動して、Access LRPをクリックします。

ステップ3 : スマートアカウントセレクトから「すべてのライセンス(CCO ID)」を選択します

ステップ4: 「デバイス」タブに移動し、故障したデバイスを見つけて、その横の矢印アイコンをクリックします

ステップ5:[デバイス間でライセンスを移動する]を選択します。

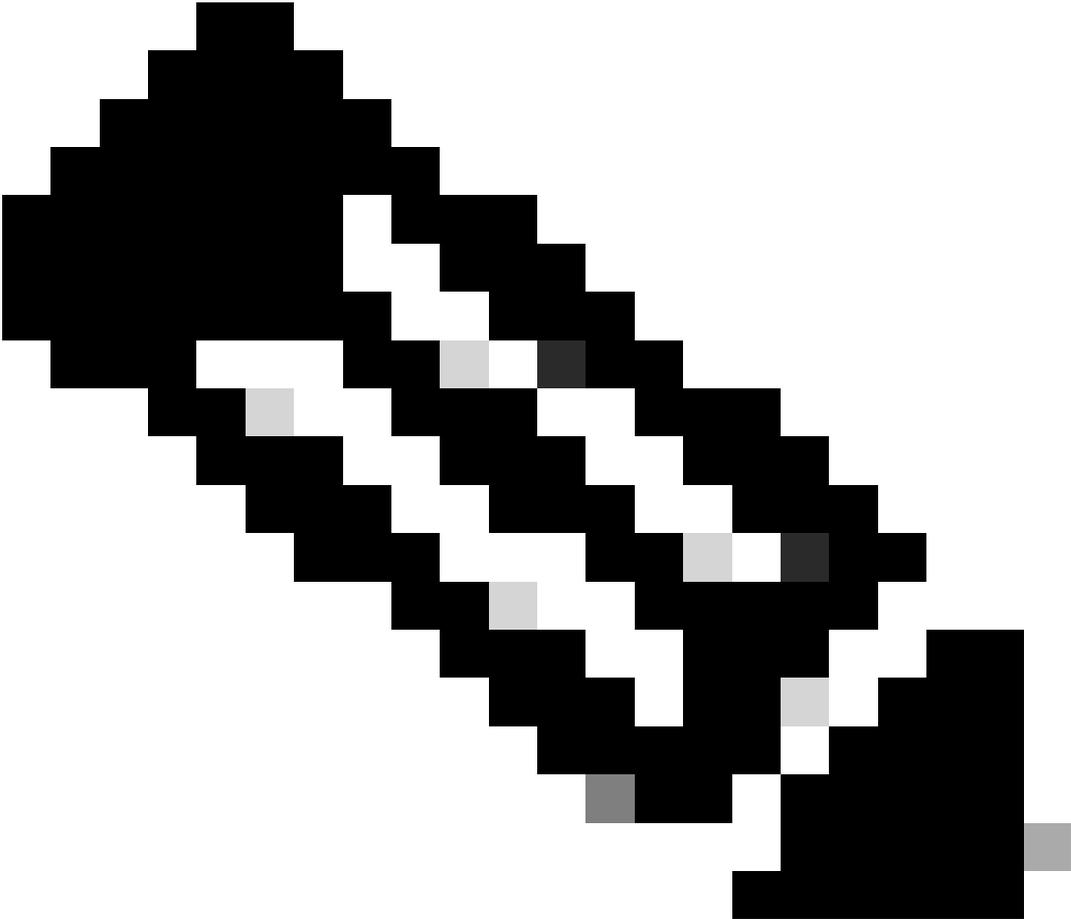
ステップ6:Returning Deviceで「Yes」を選択し、RMA番号を入力してNextをクリックします。



注:RMA番号が使用できない場合は、Not Availableチェックボックスにチェックマークを入れて、Nextをクリックします

ステップ7：交換デバイスの情報を入力し、Nextをクリックします。

ステップ8：情報を確認し、Submitをクリックします。



注：承認申請フォームがポップアップ表示されます。必要な詳細情報を入力して、Okをクリックします。

トラブルシューティング：

1. ライセンスをLRPの別のデバイスに転送中にエラーが発生しますか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。