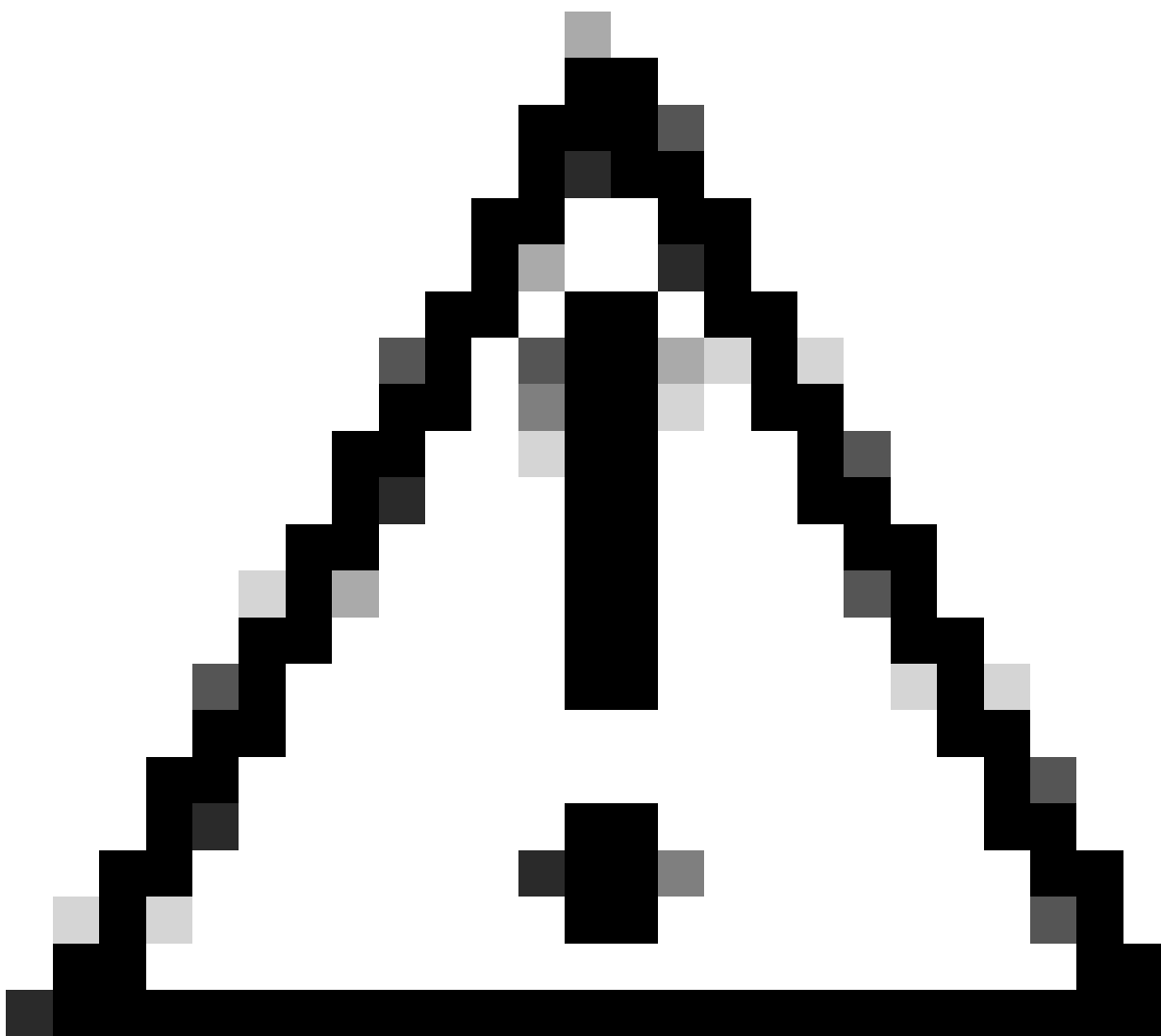


製品アクティベーションキー(PAK)ライセンスをスマートライセンスに変換するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。



注意：スマートライセンスをPAKベースのライセンス(クラシックライセンス)に戻す

ことはできません。

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- PAK (製品アクティベーションキー)
- PAKのスマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス
- 変換が必要な宛先VAへのアクセス
- すべてのPAK変換で有効な契約チェックが必要になるわけではありません

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Traditional LicensesでAccess LRPをクリックします。

ステップ3 : スマートアカウントとバーチャルアカウントの表示ドロップダウンメニューで、スマートアカウントとバーチャルアカウントを選択します

ステップ4:[PAKs or Tokens]タブの[Show Filter]をクリックします。

ステップ5:「PAK/Token」検索ボックスにPAKを入力し、Enterを押します。

ステップ6:PAKの右側にある矢印をクリックして、[Convert to Smart Licensing (スマートライセンスに変換)]を選択します。

ステップ7:「スマート権限に変換」ウィンドウで、ドロップダウンリストから「仮想アカウント」を選択します

ステップ8:「Quantity to Convert (変換する数量)」フィールドにライセンス数を入力します。

ステップ9 : 送信をクリックします。

トラブルシューティング :

1. PAKを変換しようとするエラーが発生します。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。