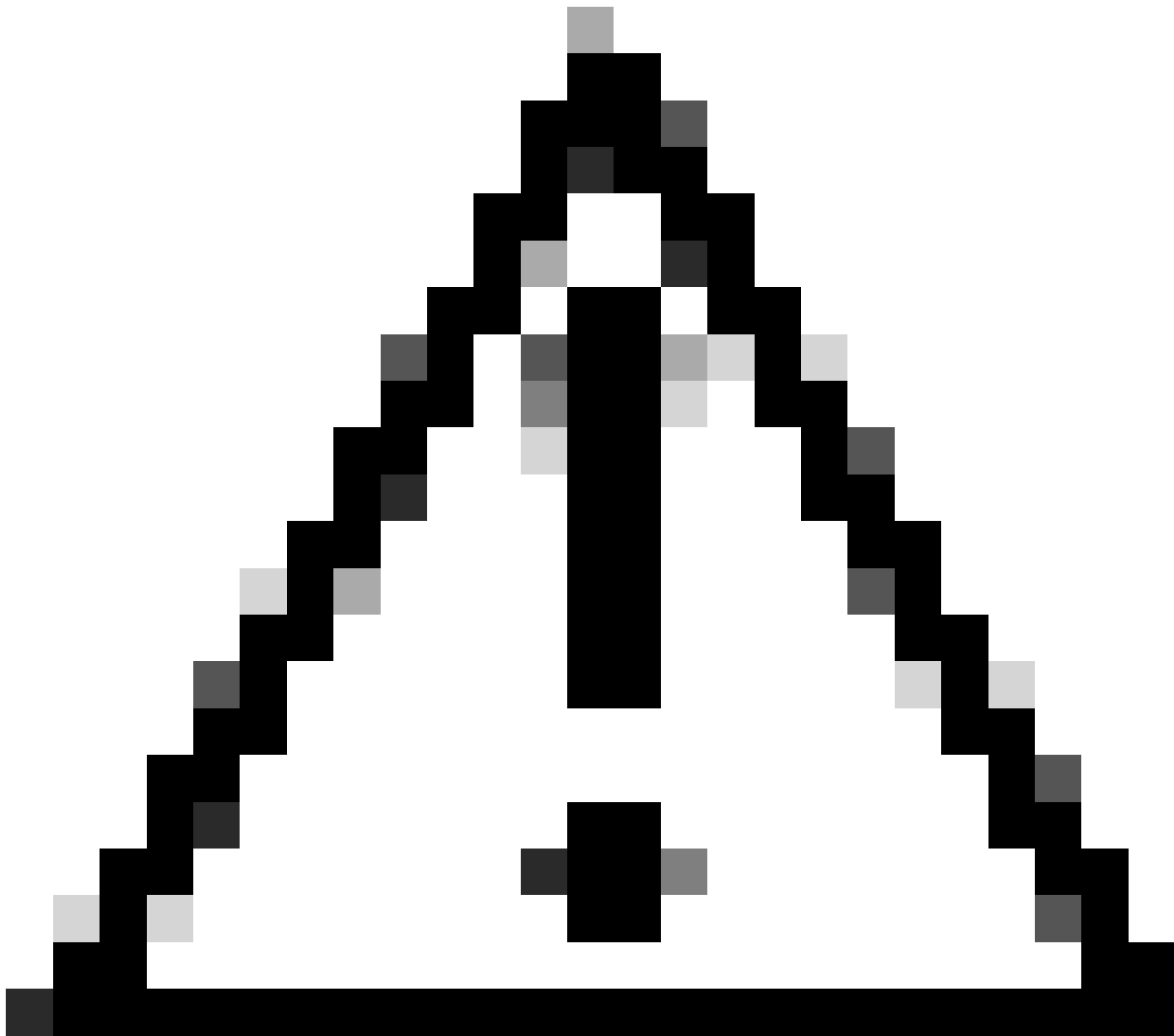


License Registration Portal(LRP)で、購入済みの製品アクティベーションキー(PAK)をスマートライセンスに変換するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。



注意：スマートライセンスをPAKベースのライセンス（クラシックライセンス）に戻すことはできません。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ターゲットのスマートアカウント/仮想アカウントへの管理者またはユーザアクセス
- PAKが割り当てられたスマートアカウント
- PAKが履行されたデバイスの詳細

注:PAKが履行されているため、PAKをスマートライセンスに変換することはできません。したがって、デバイスの変換が必要です。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2:Traditional LicensesセクションでAccess LRPをクリックします

ステップ3:「スマートアカウントの表示」ドロップダウンリストからスマートアカウントを選択します

ステップ4:「バーチャルアカウント」ドロップダウンリストからバーチャルアカウントを選択します

ステップ5:「デバイス」タブをクリックします

ステップ6:「show filter」を選択し、デバイスの詳細を入力してデバイスを特定します。Enter キーを押します。

ステップ7: デバイスに対して表示される青いシェブロンアイコンから「ライセンスをスマートライセンスに変換」オプションを選択します

ステップ8: 「スマート権限に変換」ウィンドウのドロップダウンリストから「バーチャルアカウント」を選択します

ステップ9: SKUチェックボックスを選択し、「変換する数量」フィールドにライセンス数を入力します。

ステップ10: Submitをクリックします。

トラブルシューティング:

1. デバイスを変換しようとするとうエラーが発生します。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。