

CSSMからスマートライセンスへのデバイス変換はどのように実行できますか？

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- デバイスの詳細
- PAKのSA (スマートアカウント) /VA (バーチャルアカウント) へのアクセス
- 変換先の仮想アカウントへのアクセス (変換が必要)

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にある「ライセンスの管理」をクリックします

ステップ4:「スマートライセンスに変換」タブをクリックします

ステップ5:[ライセンスの変換]をクリックします。

ステップ6：検索バーにデバイスの詳細を入力し、Enterを押してデバイスを特定します

ステップ7a:[Actions]の下の[Convert Licenses]を選択します

または

ステップ7b：デバイス名をクリックします。新しいウィンドウで「ライセンスを変換」をクリックします

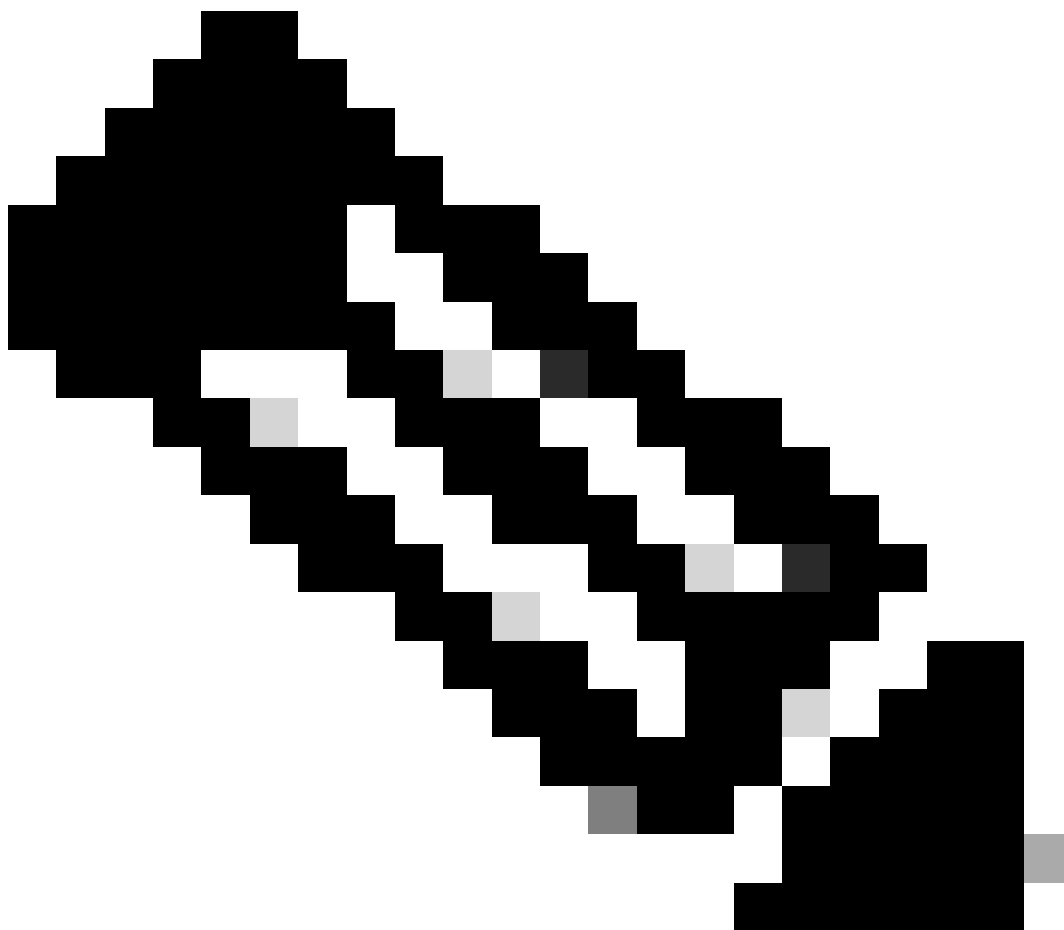
ステップ8：宛先仮想アカウントのドロップダウンリストから宛先仮想アカウントを選択します

ステップ9:SKUチェックボックスを選択し、変換するライセンス数を入力して、Nextをクリックします。

ステップ10：詳細を確認し、[ライセンスの変換]をクリックします

トラブルシューティング :

1. デバイスが[ライセンスの変換]タブに表示されないソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
 2. 「Contract check failed while performing conversion」というエラーが表示されるのはなぜですか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
 3. 一部のライセンスは、CSSMで対象外として表示されます。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
-



注: Cisco Smart Software Manager(CSSM)=>ライセンスの管理=>アクティビティタブから、変換されたすべてのライセンスを追跡できます。変換後のPAKライセンスの各インスタンスを確認できます。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#) (登録ユーザ専用) のライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。