

License Registration Portal(LRP)内から一時ライセンスを取得するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実施する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外のシスコ社内リソースを使用している場合は、これらの操作を自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- デバイスの詳細

ステップ1:[Cisco Software Centraland](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Traditional LicensesでAccess LRPをクリックします。

ステップ3:「Show」ドロップダウンセレクトから「All Licenses For (cco ID)」を選択すると、ユーザビューが表示されます

ステップ4:PAKまたはTokensタブからGet Licensesドロップダウンをクリックします。

ステップ5：デモおよび評価ライセンスをクリックします。

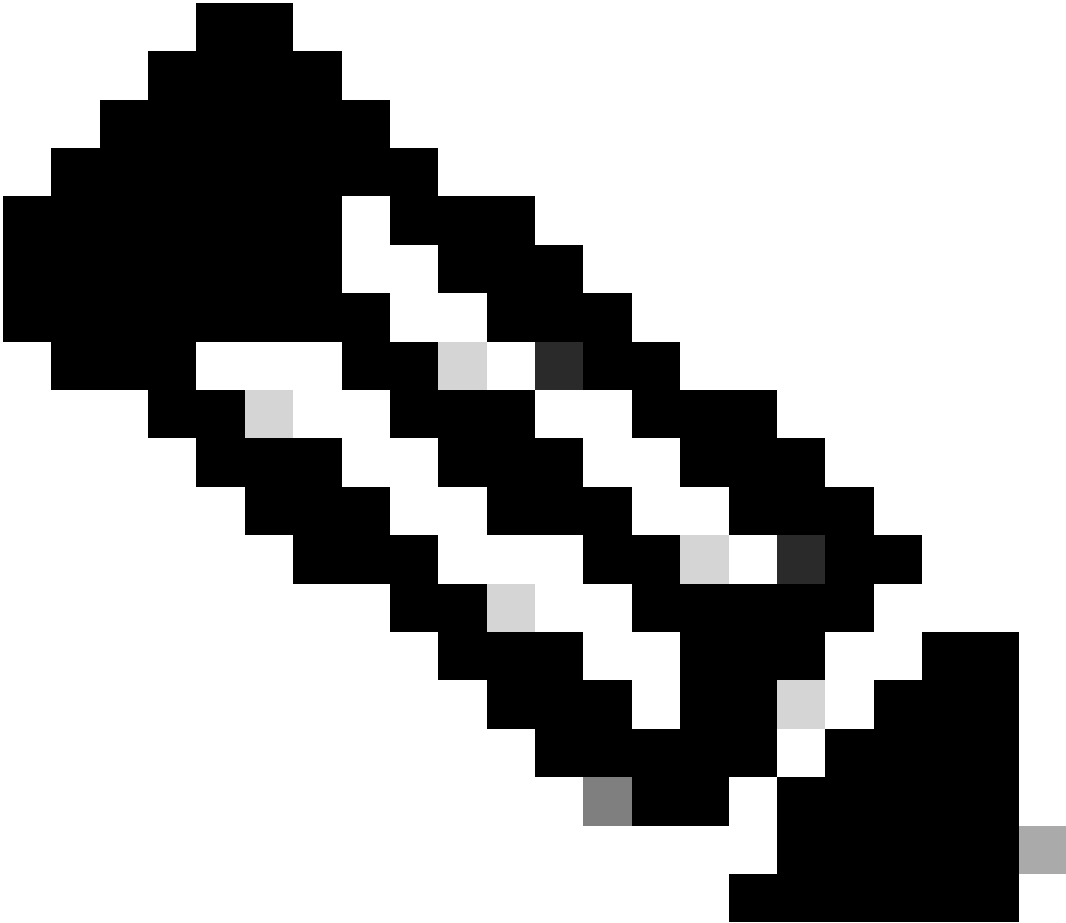
ステップ6：製品ファミリを選択し、適切な製品を選択して、次へをクリックします。

ステップ7：デバイスの詳細を入力し、Nextをクリックします。



注：スマートアカウントとバーチャルアカウントを選択できます。

ステップ8：受信者の名前と電子メールアドレスを入力し、送信をクリックします。



注:do-not-reply@cisco.comから送信されるライセンスメールについては、スパムフォルダも確認してください。

トラブルシューティング：

1. 従来の一時的/デモ用ライセンスの追加入手方法 ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)でライセンス](#)ケースをオープンします。
2. デモライセンスを生成しようとするエラーが発生します。 ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)でライセンス](#)ケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)でライセンス](#)ケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[送信](#)してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。