

Smart License Manager(SSM)で部分的に変換された製品アクティベーションキー(PAK)をスマートライセンスに変換するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- PAK (製品アクティベーションキー)
- PAKのスマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス
- 変換が必要な宛先VAへのアクセス
- すべてのPAK変換で有効な契約チェックが必要になるわけではありません

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトタからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にある「ライセンスの管理」をクリックします

ステップ4:「スマートライセンスに変換」タブをクリックします

ステップ5:「Convert PAKs」の下の検索バーにPAKの詳細を入力し、Enterキーを押してPAKを識別します

ステップ6a:PAK名をクリックします。新しいウィンドウで「スマートライセンスに変換」をクリックします

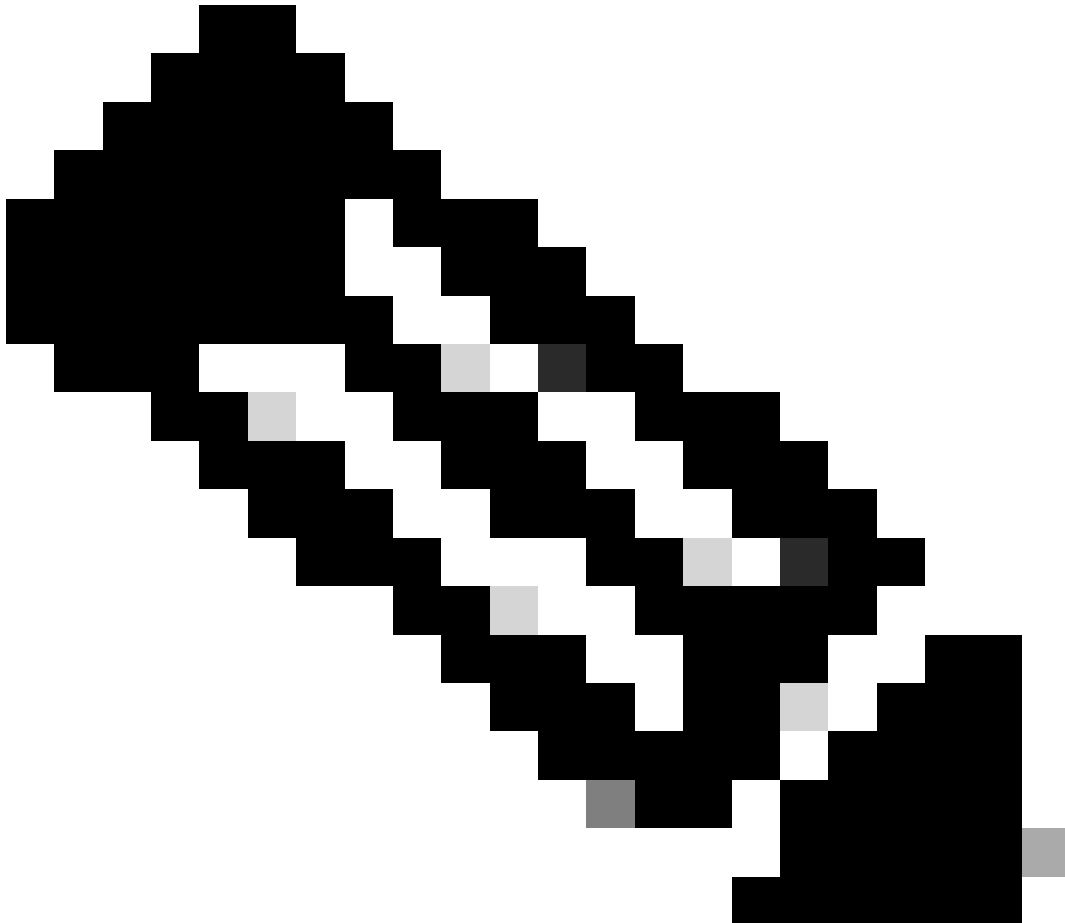
または

ステップ6b:「アクション」で「スマートライセンスに変換」を選択します。

ステップ7：宛先仮想アカウントのドロップダウンリストから宛先仮想アカウントを選択します

ステップ8:SKUチェックボックスを選択し、変換するライセンス数を入力します。[Next] をクリックします。

ステップ9：詳細を確認し、[ライセンスの変換]をクリックします。



注:PAKのライセンスが正常に変換されたことを確認するには、[アクティビティ]タブに移動し、検索バーでPAKのSKUを使用して検索します。または、「Inventory (インベントリ)」に移動し、「Virtual Account (仮想アカウント)」を選択して「Licenses (ライセンス)」タブを選択し、ライセンス名で検索します。次に「License (ライセンス)」をクリックし、「Transaction History (トランザクション履歴)」タブを選択して「Transaction Date (トランザクション日付)」をクリックすると、「source (ソース)」が表示されます。

トラブルシューティング：

1. 変換の実行中に契約エラーが発生します。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、

[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

2. スマートポータル「convert to licenses/PAK」タブにPAKが表示されないのはなぜですか。
。 SoftwareLicensingオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#) (登録ユーザ専用) でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。